



Univerza v Mariboru

Fakulteta za turizem

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO FAKULTETE ZA TURIZEM UNIVERZE V MARIBORU ZA ŠTUDIJSKO LETO 2013/2014

Visokošolski zavod: Univerza v Mariboru, Fakulteta za turizem

Dekan: doc. dr. Božidar Veljkovič

Člani komisije za notranjo institucionalno samoevalvacijo članice:

- doc. dr. Mitja Gorenak
- Maja Rosi, uni. dipl. ekon.
- Janja Grubič, dipl. upr. ved.
- Saša Božiček, uni. dipl. prav.
- Tomi Špindler, študent

Brežice, januar 2015

POVZETEK

Člani Komisije za kakovost Fakultete za turizem Univerza v Mariboru so skladno z dokumenti za institucionalno notranjo samoevalvacijo; to so Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, sprejetih s strani Sveta Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 95/2010) in ažurnimi spremembami tega dokumenta, izdelali Samoevalvacijsko poročilo Fakultete za turizem, Univerza v Mariboru za študijsko leto 2013/14.

Samoevalvacijsko poročilo je razdeljeno glede na kriterije presoje na 6 področij, in sicer:

- vpetost v okolje,
- delovanje visokošolskega zavoda,
- kadri,
- študenti,
- materialni pogoji,
- zagotavljanje kakovosti.

V skladu s sprejetimi sklepi Komisije za ocenjevanje kakovosti univerze pa poročilo vključuje tudi:

- izpolnjene enotne preglednice za vrednotenje študijske dejavnosti po posameznih študijskih programih,
- izpolnjene enotne preglednice za vrednotenje okoljskega vpliva,
- analizo področij delovanja visokošolskega zavoda, povezano s posameznim študijskim programom,
- podrobnejšo analizo akcijskega načrta iz samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2012/2013,
- raziskavo o zadovoljstvu zaposlenih na delovnem mestu,
- analizo študentskih anket in poročilo o sprejetih ukrepih,
- poročilo o sledenju strateških ciljev.

Pri tem so nekatere zahtevane vsebine za članico FT UM okrnjene, saj je v študijsko leto 2012/13 bila vpisana prva generacija študentov, zaradi česar ni bila možna primerjava z več kot enim študijskim letom. Prav tako še FT UM zaradi svoje mladosti ne razpolaga na primer z nekaterimi zahtevanimi dokumenti, vezni na lastno visokošolsko knjižnico in lastne prostore.

V nadaljevanju so povzete nekatere ključne prednosti, pomanjkljivosti in priložnosti za izboljšave, ki so bile zaznane v procesu samoevalvacije FT UM v študijskem letu 2013/14:

PREDNOSTI

- Vključenost gostujočih strokovnjakov s področje gospodarstva in prakse v izobraževalnem procesu.
- Možnost izvajanja delovne prakse študentov pri turističnih ponudnikih, v turističnih podjetjih in organizacijah v Sloveniji in tujini.
- FT UM organizira različne aktivnosti in dogodke, v katerih sodeluje turistično okolje, različne druge institucije in organizacije.
- Vsi zaposleni na fakulteti skrbijo za promocijo študijskih programov in prepoznavnost fakultete (tudi z organizacijo dogodkov-akademija).
- Uspešno izvedena prva poletna šola.
- Nenehno spodbujanje študentov, da se vključuje v vse aktivnosti fakultete.
- Za mednarodno uveljavljenost Fakulteti za turizem v veliki meri pripomore dejstvo, da je del Univerze v Mariboru, saj ji to omogoča, da se kljub temu, da je mlada fakulteta, lahko ponaša s tradicijo in uveljavljenostjo Univerze.
- Nagrajevanje najboljših študentov in pedagoških ter drugih delavcev FT UM.
- Strokovna ekskurzija drugih letnikov in aktivno sodelovanje študentov pri organiziranju le-te.

POMANJKLJIVOSTI

- Sodelovanje z gospodarstvom temelji na posameznih področjih in akterjih in je pre pogosto odvisno od interesa posameznikov.
- Potencial gostujočih predavateljev je velik in je premalo izkoriščen.
- Ker je FT UM mlada fakulteta na trgu visokošolskega izobraževanja še nima vzpostavljenih mrež s tujimi univerzami.
- Katedre znotraj FT UM še niso ustanovljene.
- Zaradi avtorskih in podjemnih pogodb, se je večkrat v študijskem letu dogajalo, da je bil pedagoški proces odpovedan zadnji čas.
- Izredni študij se ne izvaja.
- Dejstvo, da je Fakulteta za turizem del Univerze v Mariboru pa prinese tudi določeno pomanjkljivost za mednarodno mobilnost: veliko truda je treba vložiti v to, da se zainteresirane za mobilnosti prepriča v prednosti Brežic kot primerne lokacije za mobilnost v namen študija ali predavanja. Prav tako so postopki sprejemanja bilateralnih pogodb dolgotrajni, saj ima mednarodna pisarna UM veliko dela in zadeve potekajo počasi. Iz enakega razloga so težave predvsem pri mobilnosti predavateljev v okviru Erasmus + programa. Pri CEEPUS programu Nacionalni koordinator CMEPIUS nakazuje sredstva neposredno Fakulteti za turizem in predavatelji in študentje dobijo sredstva zelo hitro. Pri Erasmus + pa so sredstva nakazana najprej na UM, šele nato pa na FT, kar je v primeru mobilnosti odobrene in

izvedene v oktobru 2013 pomenilo, da sredstva že eno leto za tem, to je v decembru 2014 še vedno niso nakazana.

- Nepolno razvit obseg kadrovske strukture (veliko število pogodbenih sodelavcev v primerjavi z zaposlenimi).
- Počasna izgradnja znanstveno raziskovalnega dela, zaradi nizke stopnje redno zaposlenih izvajalcev pedagoškega procesa na FT UM.
- Šibko razvita mobilnost.
- Ni skupnega prostora za druženje študentov – študenti so razpršeni po več predavalnicah na različnih lokacijah.

PREDLOGI ZA IZBOLJŠANJE

- Izdelava načrta aktivnosti FT UM za uresničitev strategije fakultete.
- Priprava načrta, za dolgoročno sodelovanje z gospodarskim okoljem.
- Večje sodelovanje turističnih ponudnikov, FT UM in študentov pri kreiranju integralnih turističnih proizvodov.
- Še večja komunikacija s turističnimi ponudniki v okolju in vključitev ponudnikov v projekte fakultete.
- Zaposlovanje bodočih diplomantov FT UM pri turističnih ponudnikih v okolju ter v različnih turističnih institucijah in organizacijah.
- Ustanovitev kateder.
- Ustanovitev Alumni kluba.
- Zakup besed (*add words*) na Google za hrvaški trg, kjer bi ciljali na vpis hrvaških študentov.
- Zaposliti večji delež izvajalcev, ki bodo predstavljali ključne nosilce na FT UM.
- Postopki sprejemanja bilateralnih pogodb z mednarodnimi partnerji na ravni UM bi morali potekati hitreje, prav tako bi moralo biti izplačevanje že odobrenih sredstev v okviru Erasmus + programa hitreje opravljeno.
- Potrebno je rezervirati fond sredstev za mednarodno mobilnost predavateljev in sodelujočih ter določiti pravila, kako se so-financira mobilnosti, iz katerega fonda se založi za mobilnosti ter kako spodbuditi UM, da prej izplača že odobrena sredstva.
- Uvesti interno anketo glede zadovoljstva študentov na FT UM.
- Še več povezovanja z institucijami, ki spodbujajo inovativnost in razvojno naravnost.
- Razvoj mobilnosti.
- Načrtovanje izobraževanj in usposabljanj za vse zaposlene.
- Okrepitev znanstveno-raziskovalnega dela.
- Vzpostavitev lastne knjižnice.
- Enotna stavba za predavalnice oz. prostor za druženje študentov.
- Vzpostavitev centra za razvoj karier na Fakulteti za turizem UM.

V nadaljevanju so predstavljeni izsledki in ocena stanja, do katerega je prišla Komisija za ocenjevanj kakovosti FT UM ob pomoči predstavnikov strokovne službe in pedagoških delavcev:

- doc. dr. Božidar Veljković, dekan FT UM
- mag. Bojan Kurež, tajnik FT UM
- doc. dr. Maja Turnšek Hančič, prodekanica za mednarodno sodelovanje
- izr. prof. dr. Mladen Knežević, prodekan za znanstveno-raziskovalno delo
- pred. Lea Marija Colarič Jakše, mag., prodekanica za sodelovanje z okoljem
- asist. dr. Marjetka Rangus, vodja referata za študentske zadeve
- Tanja Druks Ralinovski, uni. dipl. ekon, referat za študijske zadeve

Vsem, ki ste pomagali sooblikovati to poročilo, se zahvaljujemo za vaše sodelovanje!

KAZALO VSEBINE

POMANJKLJIVOSTI	2
PREDLOGI ZA IZBOLJŠANJE	3
UVOD.....	7
1 VPETOST V OKOLJE.....	8
1.1 Prednosti	12
1.2 Pomanjkljivosti	12
1.3 Predlogi za izboljšanje	13
2 DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	14
2.1 Organiziranost	14
2.1.1 Prednosti	15
2.1.2 Pomanjkljivosti	15
2.1.3 Predlogi za izboljšanje	15
2.2 Izobraževalni proces	16
2.2.1 Organizacija in izvedba študijskih programov	16
2.2.2 Univerzitetni študijski program (UN).....	16
2.2.3 Visokošolski strokovni študijski program (VS).....	16
2.2.4 Mednarodna mobilnost študentov, visokošolskih učiteljev in sodelavcev	17
2.2.5 Prednosti	17
2.2.6 Pomanjkljivosti	17
2.2.7 Predlogi za izboljšanje	18
2.3 Raziskovalna in razvojna dejavnost	19
2.3.1 Organiziranost raziskovalnega dela na fakulteti.....	19
2.3.2 Projekti, mednarodne konference in druga srečanja	19
2.3.3 Prednosti	20
2.3.4 Pomanjkljivosti	20
2.3.5 Predlogi za izboljšanje	20
3 DOKUMENTACIJA IN SKRB ZA KAKOVOST	21
3.1 Prednosti	22
3.2 Pomanjkljivosti	22
3.3 Predlogi za izboljšanje	22
4 KADRI	23
4.1 Pedagoški kader	23
4.2 Habilitacije	24
4.3 Senat.....	25
4.4 Nepedagoški kader	25
4.5 Prednosti	25
4.6 Pomanjkljivosti	25
4.7 Predlogi za izboljšanje	26

5	ŠTUDENTI	27
5.1	Prednosti	29
5.2	Pomanjkljivosti	29
5.3	Predlogi za izboljšanje	29
6	MATERIALNE RAZMERE	30
6.1	Prostor	30
6.2	Oprema.....	30
6.3	Knjižnično-informacijska dejavnost.....	30
6.4	Prednosti	31
6.5	Pomanjkljivosti	31
6.6	Predlogi za izboljšanje	31
7	ZBIRNE PREGLEDNICE S PODATKI ZA PRIPRAVO SAMOEVALVACIJSKEGA POROČILA FAKULTETE ZA TURIZEM UNIVERZE V MARIBORU ZA ŠTUDIJSKO LETO 2013/2014.....	32
7.1	Zbirne preglednice za vrednotenje študijske dejavnosti.....	32
7.1.1	Zbirne preglednice za vrednotenje študijske dejavnosti za Univerzitetni študijski program (UN).....	32
7.1.2	Zbirne preglednice za vrednotenje študijske dejavnosti za Visokošolski strokovni študijski program (VS)	34
7.1.3	Zbirne preglednice za vrednotenje študijske dejavnosti za Univerzitetni študijski program (UN) in Visokošolski strokovni študijski program (VS).....	36
7.1.4	Zbirne preglednice za vrednotenje študijske dejavnosti za Magistrski študijski program (MAG).....	37
7.1.5	Zbirne preglednice za vrednotenje študijske dejavnosti za vse študijske programe	38
7.2	Knjižnična dejavnost.....	39
7.3	Vrednotenje okoljskega vpliva	40
7.4	Analiza področij delovanja visokošolskega zavoda, povezano s posameznim študijskim programom.....	40
7.5	Analiza akcijskega načrta iz samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2013/2014	41
7.6	Analiza raziskave o zadovoljstvu zaposlenih na delovnem mestu	41
7.7	Analiza študentskih anket in poročilo o sprejetih ukrepih	45
7.8	Poročilo o sledenju strateških ciljev	47
	ZAKLJUČEK	48

UVOD

Člani Komisije za ocenjevanje kakovosti Fakultete za turizem Univerze v Mariboru (v nadaljevanju FT UM) so v skladu z Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (Ur. l. RS, št. 95/2010), izvedli postopek notranje samoevalvacije visokošolskega zavoda. Komisija je pričela s postopkom samoevalvacije oktobra 2014, vsebino poročila pa so člani komisije sestavili ob pomoči predloženih poročil strokovnih delavcev in vodstva.

V skladu z Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo, so v nadaljevanju tega besedila predstavljeni glavni izsledki opravljene institucionalne samoevalvacije, ki so v vsakem poglavju obravnavani z vidika njihovih prednosti, pomanjkljivosti in predlogov za izboljšanje obstoječega stanja.

1 VPETOST V OKOLJE

Fakulteta za turizem Univerze v Mariboru sledi svojemu poslanstvu in strategiji razvoja, tako na gospodarskem, socialnem in kulturnem področju ožjega in širšega okolja, posebej z ugotavljanjem učinkov, ki jih ima delovanje Fakultete za turizem na okolje.

Vizija Fakultete za turizem Univerze v Mariboru

Fakulteta za turizem si prizadeva postati ena izmed najboljših visokošolskih, izobraževalnih in raziskovalnih institucij, s področja turizma, v tem delu Evrope. Postati želi referenčna institucija, ki bo povezovala izobraževalne in raziskovalne turistične institucije, agencije, podjetja in organizacije s področja turizma v slovenskem in širšem prostoru, predvsem iz bližnjih trgov, območja Zahodnega Balkana s centralno, zahodno in severno Evropo ter predstavljala njihovo strokovno, znanstveno oziroma akademsko stično točko.

Poslanstvo Fakultete za turizem Univerze v Mariboru

Fakulteta za turizem želi izobraževati in usposablјati strokovnjake, ki bodo delovali na vseh nivojih oblikovanja, ustvarjanja in implementiranja ponudbe, odločanja in upravljanja v turizmu, od operativnega pa vse do strateškega načrtovanja in razvoja novih kapacitet. Izobraževanje na Fakulteti za turizem je tudi osnova za vzgojo talentiranih mladih raziskovalcev, ki bodo na tem izrazito interdisciplinarnem področju osvajali, kasneje pa tudi razvijali nova znanja ter jih prenašali v okolja.

FT UM posebno pozornost posveča:

- Tesnemu povezovanju z ožjim in širšim okoljem, rezultat katerega je tudi ustanovitev Strateškega sveta FT UM, v katerem so združeni predstavniki podjetij in organizacij s področja turizma, ki s svojim znanjem in izkušnjami iz praktičnih okolij pomagajo Fakulteti za turizem pri uresničevanju njene vizije in poslanstva.
- Skrbi, da je študijski program ustrezen, sodoben, kakovosten in interaktiven.
- Spodbujanju pridobivanja praktičnih znanj in veščin poleg teoretičnih znanj.
- Spodbujanju raznolikosti in pridobivanju izkušenj.
- Razvoju strateškega raziskovanja.
- Vključevanju študentov pri raziskovalni dejavnosti in preučevanju primerov dobrih praks iz turističnega okolja podjetij, organizacij in destinacij.
- Omogočanju izvajanja praktičnega usposabljanja študentov v turističnih podjetjih in organizacijah v slovenskem in širšem turističnem prostoru.
- Prirejanju različnih aktivnosti in dogodkov na različne aktualne tematike v sodelovanju z okoljem.

Ukrepi za doseg poslanstva Fakultete za turizem Univerze v Mariboru

Fakulteta ima vzpostavljen jasen sistem vrednot na vseh področjih delovanja, ki je prilagojen poslanstvu fakultete in pričakovanim prednostim njenega delovanja.

FT UM s svojim izobraževalnim, strokovnim, raziskovalnim in svetovalnim delom ustvarja prednosti za **svoje študente** (izvajanje kakovostnega rednega študija in vključevanja v strokovno ter raziskovalno delo), **za svoje zaposlene** (zagotavljanje varnega in urejenega delovnega okolja in možnosti osebnega, strokovnega ter znanstvenega razvoja) in **za širše družbeno okolje** (z razvijanjem novega znanja in sodobnih turističnih produktov, kompetenc, z odgovornim odnosom do okolja, s soustvarjanjem v turističnih okoljih in s spoštovanjem moralnih ter etičnih vrednot na vseh področjih delovanja).

Sodelovanje Fakultete za turizem z okoljem, gospodarstvom in tujimi fakultetami

FT UM ima vzpostavljeno sodelovanje s številnimi uspešnimi podjetji in organizacijami, ki so pomembne za področje turizma, od koder prihajajo tudi posamezni predavatelji in gostujoči strokovnjaki. V študijskem letu 2013/2014 so na Fakulteti za turizem predavali strokovnjaki iz različnih turističnih podjetij in organizacij, npr. iz Term Čatež d.d., Kompas d.d., Term Krka d.d., Javne agencije Republike Slovenije za spodbujanje podjetništva, inovativnosti, razvoja, investicij in turizma – SPIRIT, Sektorja za turizem, Zavoda za gozdove Slovenije, organizatorji študijskih krožkov in drugih oblik učenja na podeželju, inovatorji in drugi.

Prav tako ima Fakulteta za turizem s podjetji in drugimi organizacijami sklenjene Okvirne sporazume o praktičnem usposabljanju študentov, ki so podlaga za opravljanje študentske prakse v podjetjih in drugih organizacijah. Na ta način Fakulteta za turizem uresničuje eno od svojih osnovnih idej »*Turizem z dobro prakso*« in spodbuja pridobivanje praktičnih znanj in veščin. Študenti tako spoznajo konkretne primere iz poslovnega turističnega okolja, že v času študija navezujejo stike s turističnimi podjetji in organizacijami ter razmišljajo o svoji poslovni poti.

Fakulteta za turizem sodeluje tudi s tujimi izobraževalnimi institucijami. V študijskem letu 2013/2014 je FT UM poglobila mednarodno sodelovanje z dvema fakultetama in sicer TIMS iz Novega Sada in Libertas iz Zagreba, ter sodelovala v dveh raziskovalnih projektih. V okviru in kot nadaljevanje teh dveh projektov in so-organizacije mednarodne konference »*Tourism and Development*« so potekale tudi mobilnosti visokošolskih učiteljev; 4 učitelji so predavali v tujini in dva učitelja sta predavala na Fakulteti za turizem.

Fakulteta za turizem se z lokalnim okoljem povezuje preko izvajanja različnih projektov. V letu 2014 so bili na Regionalno razvojno agencijo Posavje v sklopu priprave regionalnega razvojnega programa prijavljeni 3 projekti:

- **Revitalizacija stavbne dediščine za vzpostavitev stacionarnih kapacitet v regiji Posavje po vzoru razpršenega hotela**

Cilj projekta je izpostaviti tradicionalno stavbno dediščino in značilno krajevno arhitekturo kot priložnost za razvoj kvalitetne turistične ponudbe in razvoj novih turističnih produktov z dodano vrednostjo, ohranjanje kulturne krajine, izkoriščanjem obstoječih objektov, ki povečini ne služijo več svojemu osnovnemu namenu za potrebe in izboljšanje turistične ponudbe ter vključevanje že obstoječih, še ne dovolj izkoriščenih kapacitet za nastanitvene in druge turistične kapacitete. Pomemben cilj je ohranjanje avtentične kulturne dediščine, povezovanje majhnih turističnih ponudnikov, ustvarjanje novih delovnih mest in možnosti za dopolnilno dejavnost in razvoj podjetništva, zlasti na podeželju. Projekt je namenjen ohranjanju lokalne identitete v slovenskem in evropskem prostoru in sledi naklonjenosti in celovitim ukrepom, usmerjenim v korist ohranitve in oživitve arhitekturnih in zgodovinskih objektov.

- **Gradovi in njihove zgodbe: izboljšanje interpretacije vodnikov in informativnega gradiva**

Prvotni namen projekta je najprej vzpostaviti strokovno pomoč posavskim gradom na področju oblikovanja zgodb v turistični interpretaciji. Ta bo s pomočjo analize stanja, izobraževalnih delavnic, raziskovalnih projektov in skupnega dela na interpretacijah zgodovine gradov in kulturne dediščine Posavja prevetrila pristope k interpretaciji in zagotavljanju zanimivega in navdušujočega vodenja po posavskih gradovih in širše področjih kulturne dediščine Posavja. V kasnejši fazi projekta pa se z izboljševanjem turistične interpretacije posvečamo tudi širšemu posavskemu turizmu, ki potrebuje znanje o »storytellingu« v turizmu zato, da bi uspešneje oblikoval, interpretiral in promoviral turistične produkte vezane na kulturno in naravno dediščino Posavja.

- **Socialni turizem slovenskih term**

Projekt Socialni turizem slovenskih term je projekt, ki bo v svoji izvedbi poskušal pomagati družinam, ki so socialno najbolj ogrožene, delovati preventivno za preprečevanje odklonskega obnašanja mladih ljudi, integrativno za čim boljšo integracijo ogroženih družin v širšo družbo. Istočasno bo projekt zvišal integracijo turističnega podjetja v širšo družbo v neposrednem socialnem okolju in pokazal višji nivo družbene odgovornosti, ter v tehnično tehnološkem smislu omogočil ustvarjanje novih turističnih produktov. Projekt bo, istočasno, priložnost za Fakulteto za turizem v Brežicah, da odpre raziskovalno področje ki je do sedaj v turistični dejavnosti precej podhranjeno v raziskovalnem smislu, v Sloveniji pa na sploh. V Sloveniji nam ni znana ena sama akademska raziskava na tem področju, izvedena z strani nekatere od slovenskih fakultet iz področja turizma.

Poleg tega je Fakulteta za turizem vzpostavila tudi sodelovanje z Razvojnim centrom Novo mesto. Obe razvojni agenciji, tako v Krškem kot tudi v Novem mestu, oblikujeta turistični razvoj na destinaciji Posavje, Dolenjska in Bela krajina, pri čemer je s svojim strokovnim in znanstveno raziskovalnim znanjem, vizijo, cilji in poslanstvom vključena tudi Fakulteta za turizem. V prihodnje se obeta Fakulteti za turizem v sodelovanju z razvojnimi institucijami in v okviru Znanstvenega raziskovalnega inštituta FT UM močno področje povezovanja, oblikovanja in implementiranja strokovnih in raziskovalnih vsebin iz področja turizma.

Fakulteta za turizem je organizirala razne dogodke in se na ta način predstavila okolju:

- **Uvajalni dan 2013**
Študenti so brucem razkazali fakulteto, predavalnice na Gimnaziji Brežice in obiskali knjižnico. Predstavili so se študenti, člani Študentskega sveta FT UM, vsi skupaj so obiskali župana in se poveselili ob začetku študijskega leta na vrtu fakultete.
- **Udeležba na sejmu POK 2013**
Fakulteta za turizem se je skupaj s študenti predstavila lokalnemu okolju na sejmu POK (Podjetniško-obrtni in kmetijski sejem Brežice). Na stojnici so študenti predstavljali študijski program in projekte v katere je fakulteta vključena.
- **Dan Fakultete za turizem 2013**
Dekan fakultete je ob obletnici ustanovitve fakultete, prvič podelil priznanja najboljšim študentom Fakultete za turizem. Svečanega dogodka se je udeležil tudi župan Brežic.
- **Z materami v pomlad na Fakulteti za turizem Univerze v Mariboru**
Dogodek so organizirali študenti Fakultete za turizem v sodelovanju s profesorji in z njim obeležili materinski dan in mednarodni dan žena. Gostje okrogle mize so bile Nuša Derenda, Stanka Molan, Alenka Černelič-Krošelj ter Patricija Čular.
- **Humanitarna akcija študentov ob katastrofalnih poplavah v Bosni in Srbiji**
Študenti so se nemudoma odzvali klicu na pomoč prizadetih v poplavah in s pomočjo občanov zbrali 2 kombija humanitarne pomoči.
- **Zeleni kompas 2014**, podelitev nagrade študentom za izredne dosežke in prispevke k razvoju Fakultete. Namen projekta je bil organizirati strokovno ekskurzijo v Berlin in Prago, ki je del izobraževalnega načrta 2. letnika VS in UNI programa Fakultete za turizem, ki so jo študentje pripravljali v timskem delu in ob pomoči mentorjev. Študenti so izdelali naloge, ki so jih akademskemu zboru in predstavnikom iz turističnega gospodarstva predstavili na zaključnem dogodku.
- **Tradicionalna prireditvev 42. teden cvička**
Sodelovanje študentov FT UM z okoljem regije Posavje in Dolenjske pri veliki tradicionalni prireditvi 42. teden cvička. Na Fakulteti za turizem je potekala tudi Akademija cvičkovega turizma z 32 društvi ob izdaji strokovne monografije Cviček v dolenjski deželi turizma, kjer so sodelovali profesorji Fakultete za turizem.
- **Prva poletna šola Fakultete za Turizem, "New Media, New Skills: Communication Trends in Tourism"** ki je ob domačih predavateljih gostila tudi 5 tujih predavateljev,

potekala je v angleščini in sprejela 21 udeležencev ter izdala 15 certifikatov o udeležbi.

- **Teden mobilnosti 2014**

Študenti so v okviru projekta Teden mobilnosti 2014, ki je potekal pod sloganom *Naše ulice, naše odločitve*, na okrogli mizi občine Brežice predstavili izsledke seminarskih nalog, ki so jih izdelali pri predmetu Logistika v turizmu in opozorili na pomanjkljivosti označenih pešpoti in kolesarskih poti v Občini Brežice. V okviru akcije so študenti zbirali rabljena kolesa, ki so jih popravili, obnovili in prebarvali. 10 recikliranih koles vozijo študenti in z njimi krasijo brežiške ulice.

- **Javna tribuna o pomenu ustvarjanja znanstvenega in strokovnega gradiva za študij in razvoj turizma.**

Predstavitev nove produkcije študijskega gradiva iz področja turizma:

- **Po poteh dediščine:** doc. dr. Marko Koščak;
- **Turizem in globalna avioprometna omreženost mest:** mag. Emil Juvan;
- **Kostanjevica na Krki, Pogled iz balona:** pred. Lea Marija Colarič Jakše, mag;
- **Turizem, Uvod v osnove in teorijo turizma:** doc. dr. Božidar Veljkovič, pred. Lea Marija Colarič Jakše, mag.;
- **Turizem, Teoretični aspekti evolucije krožnega gibanja:** doc. dr. Božidar Veljkovič, pred. Lea Marija Colarič Jakše, mag.;
- **Cviček v dolenski deželi turizma:** doc. dr. Božidar Veljkovič, doc. dr. Marko Koščak, pred. Lea Marija Colarič Jakše, mag.

Fakulteta za turizem Univerze v Mariboru je prejela Priznanje Občine Brežice za leto 2014 za pomemben prispevek k razvoju izobraževalne in raziskovalne dejavnosti ter za dejavno soustvarjanje življenja v občini Brežice.

1.1 Prednosti

- Fakulteta za turizem prilagaja vizijo in strateške cilje razmeram in potrebam v okolju.
- Povezovanje Fakultete za turizem z OKOLJEM, gospodarstvom, DOMAČIMI in tujimi institucijami.
- Vključenost gostujočih strokovnjakov s področje gospodarstva in prakse v izobraževalnem procesu.
- Možnost izvajanja delovne prakse študentov pri turističnih ponudnikih, v turističnih podjetjih in organizacijah v Sloveniji in tujini.
- FT UM organizira različne aktivnosti in dogodke, v katerih sodeluje turistično okolje, različne druge institucije in organizacije.

1.2 Pomanjkljivosti

- Sodelovanje z gospodarstvom temelji na posameznih področjih in akterjih in je pre pogosto odvisno od interesa posameznikov.

- Potencial gostujočih predavateljev je velik in je premalo izkoriščen.
- Ker je FT UM mlada fakulteta na trgu visokošolskega izobraževanja še nima vzpostavljene mreže s tujimi univerzami.

1.3 Predlogi za izboljšanje

- Izdelava načrta aktivnosti Fakultete za turizem za uresničitev strategije fakultete.
- Priprava načrta, za dolgoročno sodelovanje z gospodarskim okoljem.
- Večje sodelovanje turističnih ponudnikov, Fakultete za turizem Univerze v Mariboru in študentov pri kreiranju integralnih turističnih proizvodov.
- Še večja komunikacija s turističnimi ponudniki v okolju in vključitev ponudnikov v projekte fakultete.
- Zaposlovanje bodočih diplomantov Fakultete pri turističnih ponudnikih v okolju ter v različnih turističnih institucijah in organizacijah.

2 DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Fakulteta za turizem Univerze v Mariboru sledi svojemu poslanstvu in strategiji razvoja, tako na gospodarskem, socialnem in kulturnem področju ožjega in širšega okolja, posebej z ugotavljanjem učinkov, ki jih ima delovanje Fakultete na okolje ter racionalno rabo javnih virov. Svojo vpetost v okolje s spremljanjem učnih izidov in pridobljenih kompetenc, da bi omogočili študentom in bodočim diplomantom poleg zaposlovanja in nadaljnega izobraževanja tudi vključevanje v družbene procese, predvsem na področju turističnega sektorja in vključevanje v javno življenje. Spremlja aktivnosti na trgu dela ter komunicira s turističnimi podjetji in organizacijami, kjer bodo lahko bodoči diplomanti študijskih programov našli svoje zaposlitve.

2.1 Organiziranost

Organi FT UM v sestavi v študijskem letu 2013/2014:

VODSTVO FT:

doc. dr. Božidar Veljković, dekan FT UM

pred. Lea Marija Colarič Jakše, mag., prodekanica za sodelovanje z okoljem

doc. dr. Maja Turnšek Hančič, prodekanica za mednarodno sodelovanje

izr. prof. dr. Boštjan Brumen, prodekan za študijske zadeve

izr. prof. dr. Mladen Knežević, prodekan za raziskovalno dejavnost

SENAT FT:

doc. dr. Božidar Veljković, dekan FT UM

doc. dr. Vlasta Kučič

Izr. prof. dr. Bojan Rosi

red. prof. dr. Dušan Radonjič

red. prof. dr. Ivan Rozman

Sara Beluhan, študentka

Sara Šetinc, študentka

Maja Žibert, prodekanica za študentska vprašanja FT UM

KOMISIJA ZA ŠTUDIJSKE ZADEVE FT:

izr. prof. dr. Boštjan Brumen, prodekan za študijske zadeve

pred. Lea Marija Colarič Jakše, mag., prodekanica za sodelovanje z okoljem

asist. dr. Marjetka Rangus, asistentka in vodja referata za študijske zadeve

doc. dr. Maja Turnšek Hančič, prodekanica za mednarodno sodelovanje

Maja Rosi, asistentka

Matija Lozančič, študent

Nataša Kočić, študentka

KOMISIJA ZA OCENJAVANJE KAKOVOSTI (v študijskem letu 2013/14):

red. prof. dr. Dušan Radonjič

izr. prof. dr. Boštjan Brumen, prodekan prodekan za študijske zadeve

pred. Lea Marija Colarič Jakše, mag. prodekanica za sodelovanje z okoljem

Maja Rosi, uni. dipl. ekon., asistentka

Janja Grubič, dipl. uprav. ved, referat za študijske zadeve

Sara Beluhan, študentka

POSLOVODNI ODBOR FT:

doc. dr. Božidar Veljkovič, dekan FT UM

izr. prof. dr. Bojan Rosi

mag. Bojan Kurež, tajnik FT UM

mag. Jožica Kranjc, vodja referata za računovodske in finančne zadeve

Maja Žibert, prodekanica za študentska vprašanja FT UM

AKADEMSKI ZBOR FT:

Akademski zbor sestavljajo vsi visokošolski učitelji, sodelavci in 1/5 študentov. Predsednik akademskega zbora FT UM je red. prof. dr. Dušan Radonjič.

Tajnik fakultete: mag. Bojan Kurež

2.1.1 Prednosti

- V vseh organih so zastopani tudi študenti.
- Vsi opredeljeni organi delujejo redno.
- Sestanki so ažurni in sklicani v smiselnem roku.

2.1.2 Pomanjkljivosti

- Pomanjkljivost fakultete je, da nima ustanovljenih kateder.

2.1.3 Predlogi za izboljšanje

- Ustanovitev kateder.
- Ustanovitev Alumni kluba.

2.2 Izobraževalni proces

2.2.1 Organizacija in izvedba študijskih programov

Fakulteta za turizem je v študijskem letu izvajala akreditirani visokošolski strokovni in univerzitetni študijski program. V študijskem letu 2013/2014 je bilo vpisanih v 1. in 2. letnik 148 študentov. Tretjega letnika fakulteta v naveden letu še ni izvajala. Vodenje obeh študijskih programov je v pristojnosti prodekana za študijske zadeve izr. prof. dr. Boštjana Brumna in dekana FT UM doc. dr. Božidarja Veljkovića. V letu 2013/2014 je fakulteta prvič objavila razpis za izvedbo rednega podiplomskega študijskega programa turizem.

V študijskem letu 2013/2014 je bilo vpisanih manj študentov iz tujine (konkretno iz sosednje Hrvaške), in sicer za 3 odstotke kot pa v letu 2012/2013. Pojavlja se problem, da je zelo težko vstopiti na hrvaški izobraževalni trg, kjer bi lahko promovirali fakulteto.

Primerjava med študijskimi leti bo možna šele naslednje leto, ko bom možna primerjava treh generacij študentov.

2.2.2 Univerzitetni študijski program (UN)

Na UN program je v letu 2013/2014 vpisanih 60 študentov (1. in 2. letnik). V navedenem letu je bil velik porast vpisa na UN program in sicer kar za 30 odstotkov več kot leto prej. Na UN program je bilo v študijskem letu 2013/2014 vpisanih za 18 odstotkov več študentov, ki so končali gimnazijo, kot v letu 2012/2013. Glede na to, da sta bili v letu 2013/2014 vpisani že dve generaciji študentov, se lahko izračuna prehodnost. Prehodnost je na UN programu 84 odstotna. Povprečna ocena izpitov je bila na UN v letu 2013/2014 slabša za 5 odstotkov in sicer povprečje znaša 7,54.

2.2.3 Visokošolski strokovni študijski program (VS)

Vpis na VS program je v letu 2013/2014 upadel in sicer za 5 odstotkov (v primerjavi z letom prej). Na VS program je bilo v prvem razpisanem študijskem letu 2012/2013 vpisanih za 2 odstotka več študentov z opravljeno splošno maturo, kot v letu 2013/2014. Torej, je na VS letu 2013/2014 vpisanih 97 odstotkov študentov, ki imajo končano drugo srednjo šolo. Glede na to, da sta bili v letu 2013/2014 vpisani že dve generaciji študentov, se lahko izračuna prehodnost. Prehodnost je na VS programu bila 55 odstotna. Povprečna ocena izpitov je bila v letu 2013/2014 slabša za 1 odstotek in sicer povprečje znaša 7,26.

2.2.4 Mednarodna mobilnost študentov, visokošolskih učiteljev in sodelavcev

V letu 2014 smo med 26. 6. in 3. 7. 2014 organizirali prvo mednarodno poletno šolo Fakultete za Turizem, "*New Media, New Skills: Communication Trends in Tourism*" ki je ob domačih predavateljih gostila tudi 5 tujih predavateljev, potekala je v angleščini in sprejela 21 udeležencev ter izdala 15 certifikatov o udeležbi.

V preteklem letu je FT UM podpisala bilateralne pogodbe s 15 fakultetami v okviru Erasmus + programa, in izkoristila to možnost, da sta dva študenta Fakultete za turizem šla na izmenjavo v tujino (Finska in Turčija), Fakulteta pa je sprejela dva tuja študenta (Češka in Hrvaška). Pridobili smo Erasmus + sredstva za mednarodno mobilnost enega predavatelja (Irska – Slovenija).

V okviru CEEPUS programa sodelujemo s 13 tujimi fakultetami in smo v tem letu sprejeli dve tuji študentki na študij na Fakulteti za Turizem ter eno tujo gostujočo predavateljico, vse tri iz Češke Republike.

Fakulteta je v preteklem letu poglobila tudi mednarodno sodelovanje predvsem z dvema fakultetama: ob TIMS iz Novega Sada tudi Libertas iz Zagreba, ter sodelovala v dveh raziskovalnih projektih. V okviru in kot nadaljevanje teh dveh projektov in so-organizacije mednarodne konference »*Tourism and Development*« so potekale tudi mobilnosti visokošolskih učiteljev: 4 učitelji so predavali v tujini in dva učitelja sta predavala na Fakulteti za turizem.

2.2.5 Prednosti

- Vsi zaposleni na fakulteti skrbijo za promocijo študijskih programov in prepoznavnost fakultete (tudi z organizacijo dogodkov-akademija).
- Uspešno izvedena prva poletna šola.
- Fakulteta skrbi za to, da turizem ni samo sedenje za knjigami, zato sprotno vključuje v študijski proces goste iz prakse.
- Nenehno spodbujanje študentov, da se vključuje v vse aktivnosti fakultete.
- Za mednarodno uveljavljenost FT UM v veliki meri pripomore dejstvo, da je del Univerze v Mariboru, saj ji to omogoča, da se kljub temu, da je mlada fakulteta, lahko ponaša s tradicijo in uveljavljenostjo Univerze.

2.2.6 Pomanjkljivosti

- Študentje neenakomerno obiskujejo predavanja in vaje.
- Zmanjšan vpis študentov iz sosednje Hrvaške (poiskati inovativen pristop do hrvaških srednjih šol).

- Zaradi avtorskih in podjemnih pogodb, se je večkrat v študijskem letu dogajalo, da je bil pedagoški proces odpovedan zadnji čas.
- Tedensko spreminjanje urnika.
- Izredni študij se ne izvaja.
- Dejstvo, da je FT del Univerze v Mariboru pa prinese tudi določeno pomanjkljivost za mednarodno mobilnost: veliko truda je treba vložiti v to, da se zainteresirane za mobilnosti prepriča v prednosti Brežic kot primerne lokacije za mobilnost v namen študija ali predavanja. Prav tako so postopki sprejemanja bilateralnih pogodb dolgotrajni, saj ima mednarodna pisarna UM veliko dela in zadeve potekajo počasi. Iz enakega razloga so težave predvsem pri mobilnosti predavateljev v okviru Erasmus + programa. Pri CEEPUS programu Nacionalni koordinator CMEPIUS nakazuje sredstva neposredno Fakulteti za turizem in predavatelji in študentje dobijo sredstva zelo hitro. Pri Erasmus + pa so sredstva nakazana najprej na UM, šele nato pa na FT, kar je v primeru mobilnosti odobrene in izvedene v oktobru 2013 pomenilo, da sredstva že eno leto za tem, to je v decembru 2014 še vedno niso nakazana.

2.2.7 Predlogi za izboljšanje

- Izvajalce več čas opozarjati, da se predavanja in vaje izvajajo skladno z objavljenim urnikom in se čim manj posega v spreminjanje urnika.
- Zakup besed (add words) na Google za hrvaški trg, kjer bi ciljali na vpis hrvaških študentov.
- Pridobiti čim več notranjih izvajalcev.
- Postopki sprejemanja bilateralnih pogodb z mednarodnimi partnerji na ravni UM bi morali potekati hitreje, prav tako bi moralo biti izplačevanje že odobrenih sredstev v okviru Erasmus + programa hitreje opravljeno.
- Poletna šola, če se bo organizirala, bo morala biti plačljiva tudi s kotizacijo, saj so sicer stroški organizacije previsoki.
- Potrebno je rezervirati fond sredstev za mednarodno mobilnost predavateljev in sodelujočih ter določiti pravila, kako se so-financira mobilnosti, iz katerega fonda se založi za mobilnosti ter kako spodbuditi UM, da prej izplača že odobrena sredstva.

2.3 Raziskovalna in razvojna dejavnost

2.3.1 Organiziranost raziskovalnega dela na fakulteti

Fakulteta za turizem ima v svoji organizacijski strukturi Inštitut za turizem. Na fakulteti si prizadevamo, da bi znotraj Inštituta kot posebno organizacijsko enoto organizirali Mednarodni laboratorij za eksperimentalne raziskave v turizmu. O organizaciji tega laboratorija se nam je že uspelo pozitivno dogovoriti s Fakulteto za šport in turizem na EDUCONS na Univerzi v Novem Sadu ter Visoko poslovno šolo Libertas v Zagrebu, ki deluje znotraj Dubrovnik International University. Razen raziskovalne dejavnosti, po večini utemeljene na eksperimentalni metodologiji, vidimo vlogo Mednarodnega laboratorija za eksperimentalne raziskave v turizmu predvsem v izobraževanju mladih raziskovalcev na področju eksperimentalne metodologije, ki je v turističnih raziskovanjih izjemno podhranjena. Po nekaterih raziskavah je manj kot 1 odstotek celotnega raziskovalnega dela vodenega po eksperimentalni metodologiji.

2.3.2 Projekti, mednarodne konference in druga srečanja

- Trije sodelavci naše fakultete so sodelovali na mednarodni znanstveni konferenci International tourism and travel studies v Istanbulu od 5. do 7. junija 2014. Prispevki s konference so v celoti natisnjeni v knjigi.
- Skupaj s partnerji v Novem Sadu in Zagrebu organiziramo mednarodno konferenco, ki bo organizirana naslednje leto tudi v Brežicah.
- V okviru Mednarodnega laboratorija za eksperimentalne raziskave potekata dve eksperimentalni raziskavi, ki se obe nahajata v zaključni fazi. Izvajamo ju v sodelovanju z našimi partnerji iz tujine, del raziskovalnega procesa na terenu je bil prav tako opravljen v tujini. Poročila za objavo pričakujemo konec februarja 2015. Pomembno je zapisati, da je v eni izmed teh raziskav sodeloval tudi raziskovalec z gospodarstva, ki je zaposlen v Termah Čatež.
- Skupaj z našimi mednarodnimi partnerji smo načrtovali projekt za izobrazbo kadrov na naših fakultetah v področju eksperimentalne družboslovne metodologije. Projektna dokumentacija se pripravlja za prijavo za pridobitev sredstev s strani Evropske unije. Poleg partnerjev iz Srbije in Hrvaške se nam je pridružila še partnerska fakulteta iz Madžarske. Projektna dokumentacija je sprejeta kot ustrezno pripravljena in projekt je v fazi ocenjevanja.
- Prizadevamo si pridobiti čim več partnerjev iz držav Zahodnega Balkana, ki nam bodo pomagale pri razvoju raziskovalnega dela v akademskih institucijah v tem prostoru, posebej pa eksperimentalnega raziskovalnega dela.
- Udeležba dveh sodelavcev FT UM na Mednarodni konferenci *Regionalni razvoj i demografski tokovi zemalja jugoistočne Evrope na Univerzi v Nišu +*

2.3.3 Prednosti

- Kot prednost naše fakultete na področju razvoja znanstveno raziskovalnega dela lahko navedemo dejstvo, da je na FT UM zaposlenih kar nekaj mladih ljudi, ki imajo zrele akademske ambicije.
- Pri razvoju znanstveno raziskovalnega dela načrtujemo projekte v ozki povezavi s poslovnim okoljem iz turistične dejavnosti. S to prakso smo že pričeli in jo bomo nadaljevali tudi v bodoče. Neposredno poslovno okolje je zainteresirano za raziskovalno in na sploh akademsko dejavnost fakultete, kar bi prispevalo k njenemu razvoju tudi v bodoče.
- Pri načrtovanju raziskovalnih projektov bomo zelo previdni v smislu, da se načrtujejo takšni projekti, ki se lahko izvaja skupaj z sodelavci iz poslovnega okolja fakultete. Po drugi strani bomo načrtovali takšne raziskave, ki jih je mogoče v čim večji meri uporabiti za vseživljenjsko izobrazbo zaposlenih v turistični dejavnosti.

2.3.4 Pomanjkljivosti

- Najbolj resna pomanjkljivost novih fakultet je majhno število članov raziskovalne skupine, ki imajo reference, s katerimi se lahko prijavljajo raziskovalni projekti za financiranje iz domačih in mednarodnih virov. Neka pozitivna diskriminacija na tem področju bi verjetno omogočila mnogo hitrejši razvoj takšnih institucij. Takšna pozicija mladih fakultet je po eni strani motivacijska, po drugi pa lahko tudi ne-motivacijska, kajti pogosto raziskovalci, zaradi razpisnih pogojev, ki so težko dosegljivi niti ne poskušajo prijavljati projekte.

2.3.5 Predlogi za izboljšanje

- Prijavljanje na mednarodne in nacionalne razpise, zaradi pridobivanja sredstev za razširjanje raziskovalnega dela, zaradi razširjanja finančne osnove raziskovalnega dela;
- Organiziranje metodoloških seminarjev za mlade raziskovalce, zaradi kontinuirane izobrazbe v področju raziskovalne metodologije;
- Organiziranje srečanj članov raziskovalne skupine, z namenom skupnega načrtovanja raziskovalnih projektov;
- Še vztrajnejše povezovanje v mednarodnem prostoru;
- Intenzivnejše sodelovanje s poslovnim okoljem;
- Vztrajanje pri načrtovanju raziskovalnih projektov katere delno lahko financira tudi poslovno okolje fakultete;
- Poskus, da se doseže neka pozitivna diskriminacija pri prijavljanju projektov; v tej smeri je potrebno pozvati na sodelovanje tudi organe Univerze v Mariboru.

3 DOKUMENTACIJA IN SKRB ZA KAKOVOST

Pomena kakovosti se zaveda tako vodstvo kot vsi zaposleni FT UM, ki skupaj usmerjajo in razvijajo kulturo kakovosti. FT UM ima vzpostavljen sistem kakovosti, ki je primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru. Kakovost je na FT UM prioriteta tako pri samem delovanju zavoda, kot tudi pri izvajanju študijskih programov.

Vodstvo, strokovni sodelavci in ostali zaposleni skupaj načrtujejo dejavnost fakultete. Doseganje zastavljenih ciljev in načrtov se redno spremlja na komisijah in sestankih zaposlenih, kjer se analizira doseženo, ugotavlja pomanjkljivosti in komentira obstoječe stanje; informacije se predajo vodstvu fakultete. Skrb z kakovost je tudi v rednem planu Komisije za študijske zadeve in Študentskega sveta, kjer študenti preko predstavnikov izražajo svoja mnenja.

FT UM ima imenovano 5 člansko Komisijo za kakovost FT UM, ki izvaja samoevalvacijo in skrbi za kakovost dela na fakulteti. Komisija ocenjuje vse dejavnosti, ki potekajo znotraj fakultete in dejavnosti sodelovanja fakultete z zunanjim (lokalnim, nacionalnim in mednarodnim) okoljem ter v okviru letnega samoevalvacijskega poročila dokumentira pomanjkljivosti, napake in priložnosti. Samoevalvacijsko poročilo enkrat letno Komisija za ocenjevanje kakovosti na FT UM posreduje Komisiji za ocenjevanje kakovosti UM. Poročilo se sestavi na podlagi predlogov pedagoških in nepedagoških sodelavcev ter študentov predstavnikov fakultete in na podlagi podatkov, ki jih Komisija pridobi predvsem s pomočjo strokovnih sodelavcev. V samoevalvacijskem poročilu, Komisija največjo pozornost polaga analizi stanja iz predhodnih samoevalvacijskih poročil; ocenjuje realizacijo predlogov in ugotavlja prednosti, slabosti in priložnosti za prihodnji razvoj dejavnosti na FT UM. Ugotovitve povezane s kakovostjo delovanja FT UM in njihova analiza ter predlogi ukrepov za izboljšanje so dostopni v samoevalvacijskih poročilih, ki jih FT UM enkrat letno preda Komisiji za ocenjevanje kakovosti univerze ter so ustrezno objavljeni. Poročilo obravnava vodstvo Fakultete, Senat FT UM in Študentski svet FT UM. Po odobritvi samoevalvacijskega poročila s stani UM, Komisija za ocenjevanje kakovosti FT UM, poročilo tudi objavi v skupni podatkovni bazi FT UM in njegov povzetek predstavi na eni izmed rednih sej kolegija FT UM.

FT UM ima ustrezno usposobljen in habilitiran kader za izvajanje pedagoškega procesa in ustrezno kvalificirane strokovne (nepedagoške) sodelavce (poglavje 4. tega dokumenta). V okviru referata za študijske zadeve, je natančno vodena evidenca o študentih; spremljanje njihovih učnih dosežkov, prehodnost ter nadzor nad opravljanjem obveznega praktičnega usposabljanja v 2. in 3. letniku.

Fakulteta sistematično zbira informacije o zanimanju kandidatov (tudi iz tujine) za vpis v razpisane študijske programe in v okviru Referata za študijske zadeve skrbi za ustrezno informiranje vseh potencialnih kandidatov kakor tudi za sprotno obveščanje vseh vpisanih študentov.

Na FT UM skrbimo tudi za kakovost učnih načrtov in študijskih programov; vsak zaposlen na članici ima možnost podati predloge za spremembo obstoječih učnih načrtov ali oblikovanja novih. Enako velja tudi za študijske programe. Predloge za možne spremembe fakulteta zbira tudi s pomočjo predstavnikov iz prakse, saj na fakulteti težimo k čim večjemu sodelovanju z gospodarstvom. Predstavnike iz gospodarstva prav tako na fakulteti redno gostimo na predavanjih za študente. Prav tako pa študentje v okviru različnih predavanj obiskujejo razne institucije iz področja turizma, kjer lahko na praktičnih primerih poglobljajo svoja znanja in pridobivajo nova znanja.

3.1 Prednosti

- Skrb za kakovost vseh dejavnosti FT UM.
- Redno spremljanje in dokumentiranje kakovosti.
- Redni kolegiji zaposlenih, kjer se analizira obstoječe stanje na FT UM.
- Vključenost študentov pri načrtovanju kakovosti.

3.2 Pomanjkljivosti

- Nezadostna inovativna naravnost.
- Nezadostna razvojna naravnost.

3.3 Predlogi za izboljšanje

- Uvesti interno anketo glede zadovoljstva študentov na FT UM.
- Še več povezovanja z institucijami, ki spodbujajo inovativnost in razvojno naravnost.
- Določitev funkcije skrb za kakovost enemu izmed obstoječih prodekanov FT UM.

4 KADRI

4.1 Pedagoški Kader

Fakulteta za turizem je mlada fakulteta in je zato še vedno v procesu vzpostavljanja svoje polne kadrovske strukture.

V tem poglavju so predstavljeni podatki o pedagoških in strokovnih službah na Fakulteti za turizem, ki kažejo na to, da je Fakulteta v kadrovskem smislu, glede na število zaposlenih pedagoških delavcev, še vedno podhranjena.

V spodnji preglednici so prikazani podatki pedagoških delavcev, ki so na FT UM sodelovali v študijskem letu 2013/2014.

Preglednica 1: Število visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev (stanje na dan 30.9.2014)

NAZIV	REDNA ZAPOSILITEV	POGODBENO DELO	SKUPAJ
REDNI PROFESOR		7	7
IZREDNI PROFESOR	0	3	3
DOCENT	4 ¹	8	12
VIŠJI PREDAVATELJ	0	1	1
PREDAVATELJ	1	3	4
LEKTOR		1	1
ASISTENT Z DOKTORATOM	1		1
ASISTENT	2	5	8
SKUPAJ	8	28	36

Vir: Referat za pravne, kadrovske in splošne zadeve FT UM

Obstoječa kadrovska struktura na FT UM v kakovostnem smislu izpolnjuje znanstvene, raziskovalne in strokovne kriterije za nemoteno delo FT UM, a je iz podatkov v *preglednici 1* razvidno, da je število zaposlenih visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev na FT UM absolutno prenizko glede na število vseh sodelujočih visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev na FT UM.

FT UM je s kadrovskim načrtom za leto 2013 predvidela, da bo v začetku študijskega leta 2013/2014 dodatno zaposlila enega izrednega profesorja (1 FTE) in enega asistenta z doktoratom (1 FTE). V skladu s prejetim soglasjem UO UM, pa je bil izredni profesor zaposlen na delovnem mestu docenta, asistent z doktoratom pa je bil zaposlen za 0,6 FTE.

¹ Med docenti je štet tudi dekan fakultete, ki je sodeloval v pedagoškem procesu.

Zaradi omejitev pri zaposlovanju, ki so posledica ZUJF-a, kadrovska struktura FT UM ni pokrita z lastnimi kadri, kot bi bilo optimalno, zato se večina pedagoškega kadra zagotavlja z zunanjimi sodelavci, ki delo opravljajo preko avtorske ali podjemne pogodbe.

FT UM je zelo mlada fakulteta (v študijskem letu 2013/2014 je vpisala šele drugo generacijo študentov) in je v fazi, ko intenzivno gradi svojo kadrovsko strukturo pedagoških delavcev, zato pričakuje, da bodo opazne velike spremembe na tem področju tudi v prihodnje. Dejstvo da je razmerje med redno zaposlenimi in pogodbeno zaposlenimi v letu 2013/2014 še vedno izrazito v korist pogodbeno zaposlenim po mnenju FT UM ne vpliva pozitivno na kakovost izobraževalnega kot tudi znanstveno-raziskovalnega področja. FT UM si bo tudi v prihodnje prizadevala, da se to razmerje prevesi v korist redno zaposlenim.

4.2 Habilitacije

Izobraževalno dejavnost izvaja FT UM z ustrezno habilitiranimi visokoškolskimi učitelji in sodelavci.

FT UM ima učinkovite in transparentne postopke izvolitev v naziv, ki so poenoteni z merili UM. Na FT UM ima eno izvolitveno področje, to je »Turizem«.

Preglednica 2: *Habilitacijski nazivi visokoških učiteljev in sodelavcev za področje Turizem, na dan 30.9.2014*

Naziv	Habilitacijski nazivi visokoških učiteljev in sodelavcev za področje turizem, na dan 30.9.2014
REDNI PROFESOR	0
IZREDNI PROFESOR	1
DOCENT	5
VIŠJI PREDAVATELJ	0
PREDAVATELJ	7
ASISTENT	8

Vir: Referat za pravne, kadrovske in splošne zadeve FT UM

Iz *preglednice 2* je razvidno razmerje med habilitacijskimi nazivi za področje turizem. Kaže na to, da se počasi vzpostavlja idealen piramidni sistem.

V študijskem letu 2013/2014 sta bila za področje Turizem habilitirana 2 docenta, 2 predavatelja in 5 asistentov, kar kaže na to, da FT UM gradi lasten pedagoški kader.

Tudi vsi ostali visokoškolski sodelavci in učitelji, ki sodelujejo pri izvajanju študijskega programa, imajo veljavne izvolitve, kar je potrjeno tudi z ustreznimi dokazili.

4.3 Senat

Senat FT UM sestavlja 12 članov, 8 članov je iz vrst visokošolskih učiteljev, 3 iz vrst študentov in dekan FT UM. V študijskem letu 2013/14 so senat sestavljali: *doc. dr. Božidar Veljković, doc. dr. Vlasta Kučič, izr. prof. dr. Bojan Rosi, red. prof. dr. Dušan Radonjič, red. prof. dr. Ivan Rozman, Sara Beluhan, študentka, Sara Šetinc, študentka in Maja Žibert, prodekanica za študentska vprašanja FT UM.*

V Senatu FT UM sta v skladu s Statutom UM enakopravno zastopani znanstveni disciplini oz. strokovna področja: turistične vede in splošne vede.

4.4 Nepedagoški kader

Na dan 30.9.2014 je bilo na FT UM zaposlenih 7 (5,9 FTE) strokovnih (nepedagoških) delavcev. Iz števila strokovnih delavcev in razmerja med pedagoškimi in nepedagoškimi sodelavci je mogoče ugotoviti, da struktura in število podpornih delavcev ustreza zagotavljanju kakovostne podpore za izvajanje študijskih programov. Zaposleni so glede na svojo izobrazbo razporejeni na nižje vrednotena delovna mesta. (Primer: Delavka s VII. stopnjo izobrazbe je razporejena na DM v 20. plačilnem razredu).

4.5 Prednosti

- Ustrezna kakovost kadrovske strukture (veljavne izvolitve, znanstveno-raziskovalno delo).
- Naraščanje habilitacijskih postopkov.
- Urejene kadrovske plani za tekoče študijsko leto in za prihodnje študijsko leto.
- Urejene baze podatkov vseh zaposlenih in pogodbenih sodelavcev.
- Ustrezna zastopanost vseh študijskih področij v Senatu FT UM.
- Ustrezna struktura in število podpornih delavcev, ki so zaposleni na FT UM.
- Izvaja se postopno zapolnjevanje kadrovske strukture z rednimi zaposlitvami.

4.6 Pomanjkljivosti

- Nepopoln razvit obseg kadrovske strukture (veliko število pogodbenih sodelavcev v primerjavi z zaposlenimi).
- Počasna izgradnja znanstveno raziskovalnega dela, zaradi nizke stopnje redno zaposlenih izvajalcev pedagoškega procesa na FT UM.
- Visokošolski učitelji niso zaposleni na DM v skladu s pridobljenimi habilitacijskimi nazivi.
- Večina zaposlenih je zaposlena na podlagi pogodbe o zaposlitvi za določen čas.
- Šibko razvita mobilnost.

4.7 Predlogi za izboljšanje

- Razvoj polne kadrovske strukture lastnih visokošolskih učiteljev in sodelavcev za obvezne predmete (izborne lahko izvaja zunanji pedagoški kader in strokovnjaki iz gospodarstva).
- Razvoj mobilnosti.
- Načrtovanje izobraževanj in usposabljanj za vse zaposlene.
- Okrepitev znanstveno-raziskovalnega dela.

5 ŠTUDENTI

Študenti Fakultete za turizem UM so vpeti v sledeče organe:

Senat fakultete

Študenti pomagajo pri oblikovanju strokovnih izhodišč za oblikovanje nacionalnega programa visokega šolstva, sprejemajo študijske programe, skrbijo za njihovo posodabljanje, sodelujejo pri sooblikovanju interdisciplinarnih programov itd. Pri Senatu Fakultete za turizem sodelujejo 3-je študenti. Njihovi glasovi so pravnomočni, ravno tako pa imajo pravico izpostaviti svoje mnenje in zagovarjati svoja stališča. Prav tako je Senat poslušen do študentskega menja.

Akademski zbor

Člani sodelujejo pri obravnavi in odločanju tistih vprašanj, ki se nanašajo na pravice in dolžnosti študentov ter na študijske programe in sodelujejo pri postopku izbire kandidata za dekana itd. V Akademski zbor je vključenih 10 študentov, ravno tako se njihovo mnenje upošteva pravnomočno kot mnenje ostalih članov Akademskega zbora.

Komisija za študijske zadeve

Sodelujejo pri sooblikovanju študijskih zadev. Soodločajo pri podeljevanje statusov študentov, pregledujejo študentske ankete itd.

Študentje sodelujejo tudi v komisijah kot so komisija za znanstvenoraziskovalne zadeve, saj v sodelovanju s profesorji pišejo tudi strokovne članke ter pomagajo pri pripravi kongresov, pomagajo pri komisiji za mednarodno sodelovanje, po potrebi poročajo v komisiji za ocenjevanje kakovosti, disciplinski komisiji itd. V komisiji z študijske zadeve sta vključena dva študenta, po potrebi se komisiji na sejah pridruži tudi študentka prodekanica. Študenti imajo pri tej komisiji zelo pomembno vlogo, saj se tu vsebine nanašajo na sam študij. Njihova mnenja so enako pomembna, kot mnenja zaposlenih, ki so vključeni v komisijo za študijske zadeve. Tudi možnost odločanja je enakovredna.

Študentski svet

Njegove glavne naloge so obravnavanje in dajanje mnenj v vseh splošnih, načelnih in posebnih vprašanjih visokošolske dejavnosti Fakultete za turizem, volijo predstavnike v Študentski svet Univerze v Maribor, poskrbijo tudi za to, da so v avtomatih najboljše sladkarije, da so pred vhodom na fakulteto postavljene klopi itd. V študentskem svetu je bilo v prejšnjem letu vključenih 7 študentov. Njihov položaj na Fakulteti za turizem je pomemben, saj ti študenti na nek način kreirajo študentski utrip in ob-študijsko življenje v Brežicah.

Poslovodni odbor

Soodloča pri vprašanjih, ki so povezani s stroški na Fakulteti za turizem. V Poslovodnem odboru je ena študentka – prodekanica za študijske zadeve. Njen glas je v Poslovodnem odboru isto pomemben in imamo enako pravico o odločanju, kot ostali člani.

Tutorstvo

Sistem nekako še ni zaživel tako kot mora. So le zametki, tutorji pa pri tem nekako sistematično vodijo ostale študente skozi proces študija, kjer pa ni nujno da se osredotočimo na njegov akademski razvoj. Trenutno kot tutorji delujejo trije študentje. Ta sistem, še dopušča možnosti za razvoj, saj bi lahko deloval bolj poglobljeno in bolj sistematično.

Prodekanica za študentska vprašanja je predsednica Študentskega sveta. Enkrat mesečno skliče in pripravi redne seje Študentskega sveta, po potrebi tudi izredne. Je v stalnem kontaktu z vodstvom FT UM, študentom posreduje pomembne podatke, ki se tičejo študijskega in ob-študijskega procesa. Veliko pripomore pri oblikovanju in ustvarjanju obštudijskih dejavnosti.

Študenti FT se povezujejo tudi z drugimi organizacijami. Konec poletja 2014 je potekalo sodelovanje z občino Brežice tek Komunalno Brežice, in sicer pri sooblikovanju programa ob tednu mobilnosti. Študentski svet je ravno tako stalno v kontaktu z občino Brežice. Sodelovanje poteka tudi z vrtcem, domom starejših občanov, Društvom študentov Brežice ter Mladinskim centrom Brežice, kjer v večini potekajo zabave ob različnih priložnostih. Ravno tako, pa se študentje Fakultete za turizem večkrat povežejo s študenti Fakultete za energetiko Krško.

Fakulteta za turizem na začetku študijskega leta organizira uvajalni dan za študente 1. letnikov študijskih programov 1. stopnje. Na ta dan potekajo predstavitve delovanja organov fakultete, elektronske učilnice, možnosti mednarodne študentske mobilnosti ipd. Študentom pa se razkažejo tudi prostori v katerih potekajo predavanja in vaje.

Na Fakulteti za turizem v Brežicah je potekala tudi mednarodna poletna šola o novih trendih komuniciranja v turizmu: »Novi mediji, nove veščine«. Študentom so na poletni šoli predavali domači in tuji strokovnjaki, ki so na osnovi primerov iz lastne prakse pomagali študentom, da izboljšujejo svoje veščine pisanja, nastopanja in uporabe novih medijev.

V tem študijskem letu se je izvedla strokovna ekskurzija drugih letnikov v Berlin in Prago. Posebnost te ekskurzije je bila, da so študenti sami organizirali in oblikovali program le-te. Delo je potekalo po skupinah. Ob zaključku se je odvila slovesnost kjer je vsaka skupina predstavila svoje delo. Sledila je tudi podelitev nagrade Zeleni kompas najboljši skupini.

Na FT UM je za živel novi študentski časopis Oporturist. Študenti so ob pomoči mentorjev aktivno sodelovali pri pripravi člankov, oblikovanju časopisa, promociji, pridobivanju sponzorjev in so bili s tem glavni ustvarjalci novonastalega časopisa.

Študenti ob zaključku študijskega leta izpolnjujejo anketo o kakovosti predmeta. Pred vpisom v naslednje študijsko leto pa morajo študenti preko AIPSa izpolniti tudi ankete o obremenitvi študenta pri posameznem predmetu ter o profesorjih in asistentih, ki so izvajali predmet. Tako rezultati ankete, kot tudi zadovoljstvo oz. nezadovoljstvo študentov, so dejavniki, ki so pripomogli k temu, da je prišlo do nekaterih zamenjav profesorjev za naslednje šolsko leto.

Premiki v času po samoevalvaciji iz leta 2012/13:

Z novo generacijo študentov na FT UM je prišlo tudi do nekaterih premikov na raznih področjih. Nekoliko se je povečalo zanimanje študentov za obštudijske dejavnosti, vendar je to vključevanje po mnenju študentov še vedno premajhno. Za razliko od prejšnjega študijskega leta se je ravno tako povečalo zanimanje za program Erasmus. Fakulteta za svoje delovanje potrebuje študente. To še posebej velja za fakulteto, ki je ustanovljena na novo. Nove generacije in s tem večje število študentov pa prinašajo tudi dodatne priložnosti za organiziranje obštudijskih dejavnosti. To napredovanje je vidno tudi na FT UM. Napovedujemo, da se bo to stanje v naslednjih letih še izboljšalo.

5.1 Prednosti

- Študenti aktivno sodelujejo v organih fakultete.
- Obvezno praktično usposabljanje študentov.
- Veliko možnosti za dodatno strokovno izobraževanje študentov.
- Nagrajevanje najboljših študentov.
- Poletna šola.
- E-študij – uporaba programa Moodle.
- Strokovna ekskurzija drugih letnikov in aktivno sodelovanje študentov pri organiziranju le-te.
- Upoštevanje študentov s strani fakultete glede študijskih in obštudijskih dejavnosti.
- Povezovanje z gospodarstvom - gostujoči predavatelji iz prakse pripomorejo k dodatnemu praktičnemu znanju na področju turizma.

5.2 Pomanjkljivosti

- Premalo zanimanja študentov za obštudijske dejavnosti (vključevanje v raziskovalne in druge projekte, obisk konferenc in seminarjev.)
- Ni skupnega prostora za druženje študentov – študenti so razpršeni po več predavalnicah na različnih destinacijah.
- Kratek rok obveščanja študentov o spremembah urnika.
- Slaba informiranost študentov o strokovnih dogodkih, seminarjih ter obštudijskih dejavnostih.

5.3 Predlogi za izboljšanje

- Vzpostavitev lastne knjižnice.
- Enotna stavba za predavalnice oz. prostor za druženje študentov.
- Vzpostavitev centra za razvoj karier na Fakulteti za turizem UM.

6 MATERIALNE RAZMERE

Fakulteta za turizem je izvajala predavanja v študijskem letu 2013/14 v sodobnih predavalnicah Gimnazije Brežice, ki je v neposredni bližini dekanata fakultete. FT UM ima svojo informacijsko-komunikacijsko tehnologijo, s pomočjo katere izvaja študijski proces. Lastna visokošolska knjižnica pa je v fazi organiziranja.

6.1 Prostor

Fakulteta je izvajala predavanja v študijskem letu 2013/14 na dveh lokacijah in sicer, v avli fakultete ter v prostorih gimnazije Brežice. V avli fakultete se nahaja računalnik, platno s projektorjem in 60 stolov, kjer je možna izvedba predavanj ali vaj.

Z gimnazijo je bila sklenjena pogodba za najem velike predavalnice, male predavalnice ter računalniške učilnice. Glede na to, da je fakulteta v navedenem letu imela 4 skupine študentov, je bila lahko izvedba pedagoškega procesa nemotena in izvedljiva.

Fakulteta ima na svojem sedežu referat za študentske zadeve, pisarne za strokovne službe, senatno sobo, avlo ter kabinete.

Za fakulteto se nahaja parkirišče, ki je bilo v študijskem letu 13/14 urejeno z dodatnimi parkirišči ter zapornico.

6.2 Oprema

Fakulteta ima v lasti 15 stacionarnih računalnikov, ki so namenjeni študentski uporabi in se nahajajo v računalniški učilnici na gimnaziji Brežice, za izvedbo pedagoškega procesa.

Število stacionarnih računalnikov za potrebe strokovnih služb: 11

Število prenosnih računalnikov: 21

Število projektorjev: 3

Tablični računalniki: 6

Število tiskalnikov: 2

Fotokopirno – tiskalni stroj: 2

Število digitalnih fotoaparotov: 1

6.3 Knjižnično-informacijska dejavnost

Fakulteta za turizem še nima vzpostavljene lastne visokošolske knjižnice, vendar ima zagotovljen lastni oddelek v Splošni knjižnici Brežice, kjer ponuja študentom 430 enot gradiva. Porast novega gradiva je v enem letu znašal 35 odstotkov. Knjižnica se nahaja v neposredni bližini fakultete, zato je dostopnost do knjižničnega gradiva enostavna. Poleg tega pa imajo vsi študenti omogočen tudi e-dostop do elektronskih virov, ki so na voljo preko Univerzitetne knjižnice Maribor.

Sicer pa je lastna visokošolska knjižnica v fazi organiziranja.

6.4 Prednosti

- Nakup ognjevarnih omar, kjer so urejene personalne mape študentov.
- Knjižnični fond se veča.

6.5 Pomanjkljivosti

- Fakulteta nima svojih lastnih predavalnic.
- Ni vzpostavljena lastna visokošolska knjižnica.

6.6 Predlogi za izboljšanje

- Možnost pridobitve prostora za druženje študentov pred in po predavanjih.
- Vzpostavitev lastne visokošolske knjižnice.

7 ZBIRNE PREGLEDNICE S PODATKI ZA PRIPRAVO SAMOEVALVACIJSKEGA POROČILA FAKULTETE ZA TURIZEM UNIVERZE V MARIBORU ZA ŠTUDIJSKO LETO 2013/2014

7.1 Zbirne preglednice za vrednotenje študijske dejavnosti

V spodnji preglednicah so podani podatki vpisanih študentov na dan 30.9.2014.

7.1.1 Zbirne preglednice za vrednotenje študijske dejavnosti za Univerzitetni študijski program (UN)

Preglednica 3: *Razpis, prijave in vpis v 1. letnik rednega/izrednega študija UN PROGRAM podatki na dan 30.9.2014*

Študijsko leto	Redni študij			Izredni študij		
	Razpis	Vpisani	Min*	Razpis	Vpisani	Min*
2011/2012	/	/	/	/	/	/
2012/2013	69	28	/	62	/	/
2013/2014	46	39	/	31	/	/

Na UN programu je bil vpis druge generacije študentov v letu 2013/2014 višji in sicer za kar 30 odstotkov.

Preglednica 4: *Struktura študentov 1. letnika glede na vrsto zaključene srednje šole (v %) UN PROGRAM podatki na dan 30.9.2014*

Zaključena srednja šola	Redni študij v %			Izredni študij v %		
	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Gimnazija	90	72	/			/
Druga srednja strokovna šola	10	28	/			/
Srednja strokovna šola (3 + 2)	/	/	/			/
Skupaj	100	100	100	100	100	100

Na UN programu je bilo v študijskem letu 2013/2014 za 18 odstotkov več študentov, ki so končali gimnazijo, kot v letu 2012/2013.

Preglednica 5: *Struktura študentov 1. letnika glede na način zaključka srednje šole (v %) UN PROGRAM podatki na dan 30.9.2014*

Študijsko leto	Redni študij			Izredni študij		
	Matura	PI/ZI*	Skupaj	Matura	PI/ZI*	Skupaj
2011/2012	/	/	/	/	/	/
2012/2013	23	2	25	/	/	/
2013/2014	35	4	39	/	/	/

Preglednica 6: Primerjava gibanja števila študentov po letnikih in letih UN PROGRAM podatki na dan 30.9.2014

Študijsko leto	Načina študija	1. letnik	2. letnik	3. letnik	4. letnik	5. letnik	Absolventi	Skupaj
2011/2012	Redni	/	/	/	/	/	/	/
	Izredni	/	/	/	/	/	/	/
2012/2013	Redni	25	/	/	/	/	/	/
	Izredni	/	/	/	/	/	/	/
2013/2014	Redni	39	21	/	/	/	/	/
	Izredni	/	/	/	/	/	/	/

Glede na to, da sta bili v letu 2013/2014 vpisani že dve generaciji študentov, se lahko izračuna prehodnost. Prehodnost je na UN programu bila 84 odstotna.

Preglednica 7: Struktura študentov po spolu (v %) UN PROGRAM

Študijsko leto	Načina študija	Moški	Ženske
2011/2012	Redni	/	/
	Izredni	/	/
2012/2013	Redni	24 %	76 %
	Izredni	/	/
2013/2014	Redni	45 %	55 %
	Izredni	/	/

Preglednica 8: Povprečna ocena izpitov rednega in izrednega študija UN PROGRAM

Študijsko leto	Povprečna ocena	
	Redni	Izredni
2011/2012	/	/
2012/2013	7,92	/
2013/2014	7,54	/

Preglednica 9: Analiza napredovanja rednih študentov (v %) UN PROGRAM

Študijsko leto	% prehodnosti iz 1. v 2. letnik	% prehodnosti iz 2. v 3. letnik	% prehodnosti iz 3. v 4. letnik	% prehodnosti iz 4. v 5. letnik	% prehodnosti iz zadnjega letnika v absolvent. staž	% skupaj
2011/2012	/	/	/	/	/	/
2012/2013	/	/	/	/	/	/
2013/2014	84 %	/	/	/	/	/

Glede na to, da sta bili v letu 2013/2014 vpisani že dve generaciji študentov, se lahko izračuna prehodnost. Prehodnost je na bila UN programu 84 odstotna.

Opomba: Odstotek prehodnosti smo izračunali kot razmerje med številom rednih dodiplomskih študentov, ki so izpolnili pogoje za napredovanje v višji letnik, in številom vseh študentov v letniku.

7.1.2 Zbirne preglednice za vrednotenje študijske dejavnosti za Visokošolski strokovni študijski program (VS)

Preglednica 10: *Razpis, prijave in vpis v 1. letnik rednega/izrednega študija VS PROGRAM podatki na dan 30.9.2014*

Študijsko leto	Redni študij			Izredni študij		
	Razpis	Vpisani	Min*	Razpis	Vpisani	Min*
2011/2012	/	/	/	/	/	/
2012/2013	69	61	61	62	/	/
2013/2014	81	58	61	52	/	/

Prva generacija vpisanih študentov na VS programu v letu 2012/2013 je beležila 5% odstotni večji vpis, kot druga generacija v letu 2013/2014.

Preglednica 11: *Struktura študentov 1. letnika glede na vrsto zaključene srednje šole (v %) VS PROGRAM podatki na dan 30.9.2014*

Zaključena srednja šola	Redni študij v %			Izredni študij v %		
	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Gimnazija	3	4,9	/			/
Druga srednja strokovna šola	97	95,1	/			/
Srednja strokovna šola (3 + 2)	/	/	/			/
Skupaj	100	100	100	100	100	100

Na VS program je bilo v prvem razpisanem študijskem letu 2012/2013 vpisanih za 2 odstotka več študentov z opravljeno splošno matura, kot v letu 2013/2014.

Preglednica 12: *Struktura študentov 1. letnika glede na način zaključka srednje šole (v %) VS PROGRAM podatki na dan 30.9.2014*

Študijsko leto	Redni študij			Izredni študij		
	Matura	PI/ZI*	Skupaj	Matura	PI/ZI*	Skupaj
2011/2012	/	/	/	/	/	/
2012/2013	3	52	56	/	/	/
2013/2014	6	49	55	/	/	/

Preglednica 13: Primerjava gibanja števila študentov po letnikih in letih VS PROGRAM podatki na dan 30.9.2014

Študijsko leto	Načina študija	1. letnik	2. letnik	3. letnik	4. letnik	5. letnik	Absolventi	Skupaj
2011/2012	Redni	/	/	/	/	/	/	/
	Izredni	/	/	/	/	/	/	/
2012/2013	Redni	55	/	/	/	/	/	/
	Izredni	/	/	/	/	/	/	/
2013/2014	Redni	58	30	/	/	/	/	/
	Izredni	/	/	/	/	/	/	/

Glede na to, da sta bili v letu 2013/2014 vpisani že dve generaciji študentov, se lahko izračuna prehodnost. Prehodnost je na VS programu 55 odstotna.

Preglednica 14: Struktura študentov po spolu (v %) VS PROGRAM

Študijsko leto	Načina študija	Moški	Ženske
2011/2012	Redni	/	/
	Izredni	/	/
2012/2013	Redni	34 %	66 %
	Izredni	/	/
2013/2014	Redni	32 %	68 %
	Izredni	/	/

Preglednica 15: Povprečna ocena izpitov rednega in izrednega študija VS PROGRAM

Študijsko leto	Povprečna ocena	
	Redni	Izredni
2011/2012	/	/
2012/2013	7,30	/
2013/2014	7,26	/

Preglednica 16: Analiza napredovanja rednih študentov (v %) VS PROGRAM

Študijsko leto	% prehodnosti iz 1. v 2. letnik	% prehodnosti iz 2. v 3. letnik	% prehodnosti iz 3. v 4. letnik	% prehodnosti iz 4. v 5. letnik	% prehodnosti iz zadnjega letnika v absolvent. staž	% skupaj
2011/2012	/	/	/	/	/	/
2012/2013	/	/	/	/	/	/
2013/2014	55%	/	/	/	/	/

Glede na to, da sta bili v letu 2013/2014 vpisani že dve generaciji študentov, se lahko izračuna prehodnost. Prehodnost je bila na VS programu 55 odstotna.

7.1.3 Zbirne preglednice za vrednotenje študijske dejavnosti za Univerzitetni študijski program (UN) in Visokošolski strokovni študijski program (VS)

Preglednica 17: *Razpis, prijave in vpis v 1. letnik rednega/izrednega študija UN PROGRAM in VS PROGRAM podatki na dan 30.9.2014*

Študijsko leto	Redni študij			Izredni študij		
	Razpis	Vpisani	Min*	Razpis	Vpisani	Min*
2011/2012	/	/	/	/	/	/
2012/2013	138	89	61* (VS)	124	/	/
2013/2014	127	97	61* (VS)	83	/	/

Na UN in VS programu je bil vpis druge generacije študentov v letu 2013/2014 višji za 10%.

Preglednica 18: *Struktura študentov 1. letnika glede na vrsto zaključene srednje šole (v %) UN PROGRAM in VS PROGRAM podatki na dan 30.9.2014*

Zaključena srednja šola	Redni študij v %			Izredni študij v %		
	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Gimnazija	38	28	/			/
Druga srednja strokovna šola	62	72	/			/
Srednja strokovna šola (3 + 2)	/	/	/			/
Skupaj	100	100	100	100	100	100

Preglednica 19: *Struktura študentov 1. letnika glede na način zaključka srednje šole (v %) UN PROGRAM in VS PROGRAM podatki na dan 30.9.2014*

Študijsko leto	Redni študij			Izredni študij		
	Matura	PI/ZI*	Skupaj	Matura	PI/ZI*	Skupaj
2011/2012	/	/	/	/	/	/
2012/2013	31	69	100	/	/	/
2013/2014	42	58	100	/	/	/

Preglednica 20: *Primerjava gibanja števila študentov po letnikih in letih UN PROGRAM in VS PROGRAM podatki na dan 30.9.2014*

Študijsko leto	Načina študija	1. letnik	2. letnik	3. letnik	4. letnik	5. letnik	Absolventi	Skupaj
2011/2012	Redni	/	/	/	/	/	/	/
	Izredni	/	/	/	/	/	/	/
2012/2013	Redni	80	/	/	/	/	/	/
	Izredni	/	/	/	/	/	/	/
2013/2014	Redni	97	51	/	/	/	/	/
	Izredni	/	/	/	/	/	/	/

Preglednica 21: Struktura študentov po spolu (v %) *UN PROGRAM in VS PROGRAM*

Študijsko leto	Načina študija	Moški	Ženske
2011/2012	Redni	/	/
	Izredni	/	/
2012/2013	Redni	32	68
	Izredni	/	/
2013/2014	Redni	37	63
	Izredni	/	/

Preglednica 22: *Povprečna ocena izpitov rednega in izrednega študija UN PROGRAM in VS PROGRAM*

Študijsko leto	Povprečna ocena	
	Redni	Izredni
2011/2012	/	/
2012/2013	7,8	/
2013/2014	7,7	/

Preglednica 23: *Analiza napredovanja rednih študentov (v %) UN PROGRAM in VS PROGRAM*

Študijsko leto	% prehodnosti iz 1. v 2. letnik	% prehodnosti iz 2. v 3. letnik	% prehodnosti iz 3. v 4. letnik	% prehodnosti iz 4. v 5. letnik	% prehodnosti iz zadnjega letnika v absolvent. staž	% skupaj
2011/2012	/	/	/	/	/	/
2012/2013	/	/	/	/	/	/
2013/2014	59%	/	/	/	/	/

Glede na to, da sta bili v letu 2013/2014 vpisani že dve generaciji študentov, se lahko izračuna prehodnost. Prehodnost je na bila na prvi stopnji 59%.

Opomba: Odstotek prehodnosti smo izračunali kot razmerje med številom rednih dodiplomskih študentov, ki so izpolnili pogoje za napredovanje v višji letnik, in številom vseh študentov v letniku.

7.1.4 Zbirne preglednice za vrednotenje študijske dejavnosti za Magistrski študijski program (MAG)

V študijskem letu 2013/14 se na FT UM še ni izvajal magistrski program.

7.1.5 Zbirne preglednice za vrednotenje študijske dejavnosti za vse študijske programe

Preglednica 24: Število študentov po stopnjah in študijskih programih na dan 30.9.2014

Razpisani študijski programi	Št.	2013/2014			2012/2013			2011/2012					
		Študijski programi	Število študentov			Študijski programi	Število študentov			Študijski programi	Število študentov		
			R	I	S		R	I	S		R	I	S
VS*													
UN*													
Specialistični		-			-				-				
Magistrski		-			-				-				
Doktorski		-			-				-				
Skupaj													
1. stopnja (VS)*		88	/	88	55	/	55	/				/	
1. stopnja (UN)*		60	/	60	25	/	25	/				/	
2. stopnja*		/	/	/	/		/	/	-			/	
3. stopnja		-	/	/	-	/	/		-	/	/		
Skupaj bolonjski		148		148	80		80						

* prikaz števila študentov ločeno za redne in izredne študente. V letu 2013/2014 je prikazan seštevek prvega in drugega letnika na dan 30.9.2014.

V študijskem letu 2013/2014 sta bili vpisani že dve generaciji študentov (prvi in drugi letnik), zato je posledično na VS in UN programu v letu 13/14 vpisanih več študentov. Primerjava med študijskimi leti bo možna šele takrat, ko bomo imeli vpisane vse tri generacije študentov. V študijskem letu 2013/2014 je imela fakulteta vpisanih 148 študentov prvega in drugega letnika prve stopnje.

 Preglednica 25: Študenti s tujim državljanstvom na fakulteti v (%)²

	2013/2014		2012/2013		2011/2012	
	Dodipl.	Podipl.	Dodipl.	Podipl.	Dodipl.	Podipl.
Delež tujih študentov		/	/	/	/	/
Struktura tujcev						
Članice EU		6,21	9,88	/	/	/
Bivše YU republike		/	/	/	/	/
ZDA in Kanada		/	/	/	/	/
Ostala Amerika		/	/	/	/	/
Avstralija		/	/	/	/	/
Afrika		/	/	/	/	/
Azija		/	/	/	/	/

² Prva generacija je bila vpisana v študijskem letu 2012/2013. Zato v tabeli 2011/2012 niso podani podatki.

V študijskem letu 2012/2013 smo imeli vpisanih več študentov iz tujine, skoraj 10 odstotkov (konkretno iz sosednje Hrvaške), kot pa v letu 2013/14. Pojavlja se problem, da je zelo težko vstopiti na hrvaški izobraževalni trg, kjer bi lahko promovirali fakulteto.

7.2 Knjižnična dejavnost

Fakulteta za turizem še nima vzpostavljene lastne visokošolske knjižnice, vendar ima zagotovljen lastni oddelek v Splošni knjižnici Brežice, kjer ponuja študentom 430 enot gradiva. Porast novega gradiva je v enem letu znašal 35 odstotkov. Knjižnica se nahaja v neposredni bližini fakultete, zato je dostopnost do knjižničnega gradiva enostavna. Poleg tega pa imajo vsi študenti omogočen tudi e-dostop do elektronskih virov, ki so na voljo preko Univerzitetne knjižnice Maribor.

Lastna visokošolska knjižnica je v fazi vzpostavljanja.

7.3 Vrednotenje okoljskega vpliva

Kazalniki spremljanja okoljskega vpliva EMAS za leto 2014

Področje	Kazalnik	Vrednost		Število zaposlenih	R = A/B	Število študentov	
		A	B			B1	R1 = A/B1
I) Energetska učinkovitost							
K_EMAS_Ia	a. Skupna poraba energije v kWh		20				
K_EMAS_Ib	b. Skupna poraba energije iz obnovljivih virov v kWh (in % delež v vsej porabljeni energiji)	/	20	/			
III) Voda							
K_EMAS_IIIb	a. Skupna letna poraba vode v m ³	36	20	1,80	/	/	
IV) Odpadki							
K_EMAS_IVa	a. Skupna letna količina odpadkov v tonah	Plačujemo po tonah	20	/			
K_EMAS_IVb	b. Skupna letna količina nevarnih odpadkov v tonah	/	20	/			
V) Biotska raznovrstnost							
K_EMAS_Va	a. Uporaba zemljišč v strnjenih naseljih v m ²	/	20	/			

7.4 Analiza področij delovanja visokošolskega zavoda, povezano s posameznim študijskim programom

Na FT UM imamo samo en program »Turizem«, ki se izvaja na dodiplomskem in podiplomskem študijskem programu, zato analiza področij delovanja visokošolskega zavoda, povezana s posameznim študijskim programom ni mogoča.

7.5 Analiza akcijskega načrta iz samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2013/2014

Komisija za ocenjevanje kakovosti FT UM je opravila analizo akcijskega načrta iz Samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2012/2013. Analiza zajema tiste aktivnosti, ki so bile *uspešno izvršene* do konca študijskega leta 2013/14.

Pomanjkljivost	Realizacija
Nepopolno razvit obseg kadrovske strukture (veliko število pogodbenih izvajalcev).	V študijskem letu 2013/14 se je na FT UM zaposlilo: - 3 pedagoški delavci in - 1 strokovni sodelavec.
Nezadostno zanimanje za študentsko izmenjavo v okviru Erasmus programa.	V študijskem letu 2013/14 je prišlo do prve realizirane izmenjave študentov. V študijskem letu 2013/14 se je izvajala redna promocija članice v okviru različnih dogodkov doma in na hrvaškem (promocija Fakultete na srednjih šolah in konferenčnih dogodkih). Promocijske aktivnosti so se vršile tudi v okviru radijskega oglaševanja, oglaševanja na jumbo plakatih in spletnega oglaševanja.
Izvajanje pedagoškega procesa v prostorih druge institucije.	Vodstvo FT UM z Občino Brežice izvaja intenzivne pogovore o začetku gradnje novih predavalnic.
Lastna študijska knjižnica je v fazi organiziranja.	S UKM se je podpisal dogovor o vzpostavitvi študijske knjižnice FT.
Premajhna razpoznavnost FT UM v okolju.	V študijskem letu 2013/14 smo na fakulteti pričeli s pripravo promocijskega gradiva v angleškem jeziku in pripravili promocijsko gradivo v hrvaškem jeziku. Predstavniki FT UM so se aktivno vključevali v dogodke, ki pomembno vplivajo na večanje prepoznavnosti članice.
Nezadostna povezanost s turističnim gospodarstvom.	FT UM je vzpostavila Svet zaupnikov, v katerem so predstavniki najpomembnejših turističnih gospodarskih subjektov. Prav tako je v pripravi več projektov s Termami Čatež. Skupaj se je v študijskem letu 2013/14 prijavilo 8 projektov v sodelovanju z gospodarstvom v okviru razpisa Po kreativni poti do znanja.

7.6 Analiza raziskave o zadovoljstvu zaposlenih na delovnem mestu

Anketo o zadovoljstvu zaposlenih na delovnem mestu FT UM je bila izvedena novembra 2014.

Anketa je bila razdeljena na 5 sklopov, kjer se je zadovoljstvo zaposlenih presojalo s pomočjo stopnjo strinjanja ali nestrinjanja z navedenimi trditvami in na sklop, kjer so zaposleni označili stopnjo zadovoljstva s posameznim vidikom. Na koncu ankete je bilo izbirno vprašanje, kjer so zaposleni imeli možnost dodati svoje predloge in pripombe.

Anketa je zajemala skupaj 38 vprašanj:

- za 28 trditev je bila uporabljena 5 stopenjska lestvica stopnje strinjanja oz. nestrinjanja, kjer 1 pomeni najnižje nestrinjanje s posamezno trditvijo in 5 najvišje strinjanje s posamezno trditvijo;
- za 9 trditev je bila uporabljena 5 stopenjska lestvica zadovoljstva oz. nezadovoljstva, kjer 1 pomeni najnižje nezadovoljstvo posamezno trditvijo in 5 najvišje zadovoljstvo s posamezno trditvijo in
- zadnje vprašanje je bilo opisno.

Anketo, ki je bila anonimna, je izpolnilo 13 zaposlenih.

Analizo po posameznih sklopih anketnega vprašalnika smo pripravili tako, da smo podali izračunano povprečno oceno za vsako posamezno trditev. Pri naslednjih sklopih so zaposleni izražali stopnjo **strinjanja/nestrinjanja** s posamezno trditvijo, tako da so označili posamezno trditev z oceno 1 – 5, pri čemer torej 1 pomeni najnižje nestrinjanje s posamezno trditvijo in 5 najvišje strinjanje s posamezno trditvijo:

➤ **O FAKULTETI**

Trditev	Povprečna ocena
Naša fakulteta ima velik ugled v okolju.	3,31
Naša fakulteta ima jasno oblikovano poslanstvo–dolgoročni razlog obstoja in delovanja.	3,46
Zaposleni sprejemamo cilje fakultete za svoje.	3,77
Ponosni smo, da smo zaposleni v naši organizaciji.	3,85
Zaposleni zunaj organizacije pozitivno govorimo o njej.	3,85

Do največjega odstopanja (v primerjavi s podatki iz študijskega leta 2012/13) pri oceni strinjanja/nestrinjanja s posamezno trditvijo, prihaja pri naslednjih trditvah tega sklopa:

- *Naša fakulteta ima jasno oblikovano poslanstvo–dolgoročni razlog obstoja in delovanja*, kjer se je povprečna ocena znižala za 0,96.
- *Zaposleni sprejemamo cilje fakultete za svoje*, kjer se je povprečna ocena znižala za 0,90.
- *Ponosni smo, da smo zaposleni v naši organizaciji*, kjer se je povprečna ocena znižala za 0,90.
- *Zaposleni zunaj organizacije pozitivno govorimo o njej*, kjer se je povprečna ocena znižala za 0,82.

➤ **DELOVNO OKOLJE**

Trditev	Povprečna ocena
Opremljenost delovnega mesta je dobra.	4,31
Delovni prostor je primeren.	4,15
V naši organizaciji se vodje in sodelavci pogovarjamo sproščeno, prijateljsko in enakopravno.	3,69
Dober delovni rezultat se v naši organizaciji hitro opazi in je pohvaljen.	3,31
Odnosi med zaposlenimi so dobri.	3,77
Zaposleni si medsebojno zaupamo.	3,46
Zaposleni se učimo drug od drugega.	3,77

Do največjega odstopanja (v primerjavi s podatki iz študijskega leta 2012/13) pri oceni strinjanja/nestrinjanja s posamezno trditvijo, prihaja pri naslednjih trditvah tega sklopa:

- *Dober delovni rezultat se v naši organizaciji hitro opazi in je pohvaljen*, kjer se je povprečna ocena znižala za 0,94.
- *Odnosi med zaposlenimi so dobri*, kjer se je povprečna ocena znižala za 0,73.
- *Zaposleni si medsebojno zaupamo*, kjer se je povprečna ocena znižala za 0,99.
- *Zaposleni se učimo drug od drugega*, kjer se je povprečna ocena znižala za 0,93.

➤ **DELO IN DELOVNE NALOGE**

Trditev	Povprečna ocena
Zaposleni imajo jasno predstavo o tem, kaj se od njih pričakuje pri opravljanju dela.	4,15
Organizacija zaposlenim nudi potrebno usposabljanje za dobro opravljanje dela.	4,00
Zaposleni se čutimo odgovorne za kakovost našega dela.	4,38
V naši organizaciji vodje cenijo dobro opravljeno delo.	3,62
Pri delu sem samostojen/samostojna.	4,31

Do največjega odstopanja (v primerjavi s podatki iz študijskega leta 2012/13) pri oceni strinjanja/nestrinjanja s posamezno trditvijo, prihaja pri naslednji trditvi tega sklopa:

- *V naši organizaciji vodje cenijo dobro opravljeno delo*, kjer se je povprečna ocena znižala za 0,75.

➤ **KARIERA IN NAPREDOVANJE**

Trditev	Povprečna ocena
Kriteriji za napredovanje so jasni vsem zaposlenim.	4,00
Imamo sistem napredovanja, ki omogoča, da najboljši zasedejo najboljše položaje.	2,92
Zaposleni ne bi zapustili organizacije, če bi se zaradi poslovnih težav znižala plača.	2,85
Zaposleni na vseh nivojih imamo realne možnosti za napredovanje.	3,23
Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	4,54
Fakulteta me podpira pri dodatnem izobraževanju.	4,23

Do pozitivnega odstopanja (v primerjavi s podatki iz študijskega leta 2012/13) pri oceni strinjanja/nestrinjanja s posamezno trditvijo, prihaja v celotni anketi samo znotraj tega sklopa in sicer pri naslednjih trditvah:

- *Kriteriji za napredovanje so jasni vsem zaposlenim*, kjer se je povprečna ocena zvišala za 0,17.
- *Za svoje delo se želim dodatno izobraževati*, kjer se je povprečna ocena zvišala za 0,04.

➤ **KOMUNIKACIJA IN INFORMIRANOST**

Trditev	Povprečna ocena
Vodstvo posreduje informacije zaposlenim na razumljiv način.	3,62
Naši nadrejeni nam dajejo dovolj informacij za dobro opravljanje našega dela.	3,54
Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in FT.	4,15
Informacije, ki jih potrebujem dobim zlahka.	3,77
O dogajanju na FT sem dobro obveščen/a.	3,92

Do največjega odstopanja (v primerjavi s podatki iz študijskega leta 2012/13) pri oceni strinjanja/nestrinjanja s posamezno trditvijo, prihaja pri naslednji trditvi tega sklopa:

- *Naši nadrejeni nam dajejo dovolj informacij za dobro opravljanje našega dela*, kjer se je povprečna ocena znižala za 0,71.

➤ **ZADOVOLJSTVO**

V zadnjem sklopu so zaposleni izražali stopnjo **zadovoljstva/nezadovoljstva** s posamezno trditvijo, tako da so označili posamezno trditev z oceno 1 – 5, pri čemer torej 1 pomeni najnižje nezadovoljstvo posamezno trditvijo in 5 najvišje zadovoljstvo s posamezno trditvijo:

Zadovoljstvo...	Povprečna ocena
... s plačo	3,00
... s sodelavci	4,38
... z delom	4,31
... s statusom na fakulteti ³	3,92
... z delovnim časom	4,08
... z delovnimi pogoji (oprema, prostori)	4,00
... z možnostmi za napredovanje	3,31
... z možnostmi za izobraževanje	3,69
... z vodstvom organizacije	3,23

V primerjavi z lanskimi podatki, se je stopnja zadovoljstva z zgoraj navedenimi postavkami, v povprečju *znižala* za 0,53.

Do največjega odstopanja (v primerjavi s podatki iz študijskega leta 2012/13) prihaja pri povprečni oceni zadovoljstva:

- z delovnimi pogoji (oprema, prostori), ki se je znižala za 0,83;
- z možnostmi za izobraževanje, ki se je znižala za 0,81 in
- z vodstvom organizacije, ki se je znižala za 0,94.

➤ **PREDLOGI IN PRIPOMBE:**

Podan je bil samo en predlog oziroma pripomba:

- Izboljšanje delovnih pogojev (lasna fakulteta, učilnice in pisarne, računalniška učilnica).

7.7 Analiza študentskih anket in poročilo o sprejetih ukrepih

V študijskem letu 2013/14 so študentje preko sistema AIPS ocenjevali 31 predmetov in 40 izvajalcev na Fakulteti za turizem UM. Študentje so podali ocene za izvajalce predmetov in ocene za posamezne predmete, pri čemer je bila ocena pri obojem izračunana na podlagi odgovorjenih anketnih vprašanj in se lahko giblje med – 2 in + 2.

S strani UM je vodstvo FT UM prejelo rezultate anket in jih posredovalo Komisiji za ocenjevanje kakovosti FT UM in Študentskemu svetu FT UM, ki so rezultate obravnavali na svojih rednih sejah.

³ Ena oseba na to vprašanje ni odgovorila, vzorec N=12

Povprečna ocena izvajalcev UM FT je v študijskem letu 2013/2014 je znašala **1,10**. Reprezentativna povprečna ocena je pri vseh, razen enem pedagoškem delavcu pozitivna. Negativno ocenjen (zunanji izvajalec), s fakulteto v novem študijskem letu 2014/15 več ne sodeluje.

Vsi ocenjeni izvajalci so bili seznanjeni oz. bodo seznanjeni s svojimi ocenami v okviru rednih razgovorov z dekanom fakultete. Na podlagi tega in prejetih študentski anket bo vodstvo sprejelo tudi ukrepe za spremembe in izboljšave pedagoškega procesa, pri čemer bo sodelovala tudi Komisija za kakovost FT UM in Študentski svet FT UM.

Prednosti:

- Obravnava rezultatov študentskih anket na fakulteti.
- Vsi rezen enega izvajalca pedagoškega procesa so bili pozitivno ocenjeni.

Slabosti:

- Padec povprečne ocene izvajalcev pedagoškega procesa iz 1,21 (v študijskem letu 2012/13) na 1,10 (v študijskem letu 2013/14).
- Študentske ankete izpolnjujejo tudi študentje, ki so malo prisotni na predavanjih in vajah in takšni študenti po našem mnenju ne morejo podati relevantnih odgovorov na anketna vprašanja.
- Anketo izpolnjujejo študentje šele ob vpisu v višji letnik, kar pomeni, da je od obiskovanja predmetov v zimskem semestru minilo vsaj 7 mesecev, kar po našem mnenju zagotovo vpliva na ocenjevanje izvajalcev.

Predlogi Komisiji za kakovost UM:

Menimo, da bilo potrebno izvajati tudi vmesne ankete – takrat, ko študenti zaključijo s predmetom, saj bi na ta način zagotovili bolj objektivne informacije o oceni posameznega izvajalca. Namreč, kot smo že omenili, se ankete izvajajo ob vpisu v višji letnik, ko preteče veliko časa od takrat, ko so določen predmet študentje poslušali (sploh v članicah, kjer imajo modularni sistem predavanj/vaj). Med tem časom lahko študentje opravljajo izpit iz predmeta v različnih rokih in študentje, ki pristopijo k izpitu večkrat oz. dosegajo slabše ali celo negativne ocene pri opravljanju izpitu, lahko posledično slabše ocenijo izvajalca. Potrebno bi bilo izvajanje ankete takoj po koncu predavanj/vaj, ko lahko študentje **najbolj realno** ocenijo posameznega izvajalca **z vidika sodelovanja s študenti, točnosti, dostopnosti, odzivnosti in splošne ocene pedagoškega dela**. Ocenjevanje **učnih izidov in kompetenc študentov ter objektivnost ocenjevanja, pravičnost ocenjevanja in jasnost kriterijev**, pa bi študentje opravili ob vpisu v višji letnik.

Menimo, da poimenski rezultati študentskih anket (razen povprečij fakultet) niso stvar širše javnosti, kjer si posamezniki (ki niso del akademske stroke) rezultate interpretirajo po svoje. Menimo, da bi rezultati študentskih anket morali biti dostopni zaposlenim na UM in tistim, za katere so ti podatki pomembni; nikakor pa ne vsej javnosti.

7.8 Poročilo o sledenju strateških ciljev

Fakulteta je na pobudo UM v januarju 2014 pripravila strateški načrt dolgoročnega razvoja FT UM. Glede na to, da je strateški načrt bil sprejet šele v letu 2014, še ne moremo podati poročila o sledenju strateškim ciljem.

ZAKLJUČEK

Postopek izdelave samoevalvacijskega poročila Fakultete za turizem Univerze v Mariboru za študijsko leto 2013/14 je potekal skladno z navodili Komisije za ocenjevanje kakovosti univerze in upoštevanjem Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (Ur. l. RS, št. 95/2010).

Komisija za kakovost FT UM je v času od 17.11.2014 do 9.1.2015 pripravljala poročilo, glede na predhodno določen plan dela. V tem času so člani komisije preučili ustrezno dokumentacijo, potrebno za pripravo poročila, pripravili kazalo vsebine poročila, izdelali in izvedli anketo zadovoljstva zaposlenih FT UM, analizirali ocene študentskih anket, sklicali sestanke Komisije za kakovost FT UM v namene oblikovanja poročila ter izdelali končno Samoevalvacijsko poročilo.

Samoevalvacijsko poročilo FT UM za študijsko leto 2013/14 je bilo z dnem 14.1.2015 obravnavano in sprejeto na Senatu FT UM.

V samoevalvacijskem poročilu FT so člani komisije za kakovost FT UM izpostavili prednosti, predloge za izboljšave in nekatere pomanjkljivosti, kar je bilo posredovano in predstavljeno vodstvu fakultete. Povzetek samoevalvacijskega poročila bodo člani komisije za ocenjevanje kakovosti na FT UM predstavili zaposlenim na FT UM na eni izmed sej rednega kolegija.

Izboljšave v študijskem letu 2013/14 glede na študijsko leto 2012/13:

- Študentom smo ponudili interna navodila o njihovih dolžnostih in korakih do boljše informiranosti v okviru Uvajalnega dne.
- Zaposlitev novih sodelavcev (3 pedagoški in 1 strokovni).
- Večja promocija fakultete doma in na hrvaškem.
- Korak k večji raziskovalni dejavnosti; udeležbe na mednarodnih konferencah s prispevki pedagoškega kadra, raziskovalni projekti s sodelovanjem institucij iz okolja
- sodelovanje fakultete v lokalnih dogodkih.
- Prve izmenjave študentov.
- Povečanje lastnega knjižničnega gradiva.
- Večja vključenost fakultete v lokalne dogodke.
- Več sodelovanja in izvajanje projektov z institucijami iz gospodarstva.
- Organizirana prva poletna šola z mednarodnimi udeleženci.



Univerza v Mariboru

Fakulteta za turizem

PRILOGE

Priloga 1: Vprašalnik za zaposlene

Priloga 2: Akcijski načrt korektivnih ukrepov Fakultete za turizem Univerze v Mariboru za študijsko leto 2014/15

Priloga 1: Vprašalnik za zaposlene



Fakulteta za turizem

VPRAŠALNIK O ZADOVOLJSTVU ZAPOSLENIH UM FT NA DELOVNEM MESTU

Spoštovana sodelavka, spoštovani sodelavec!

Prosimo Vas, da izpolnite anketni vprašalnik, s katerim želimo ugotoviti, ali ste zaposleni zadovoljni s posameznimi dejavniki, ki vplivajo na Vaše delovno počutje in zadovoljstvo na delovnem mestu. Zajeli smo nekaj, po našem mnenju, pomembnejših dejavnikov, ki vplivajo na počutje posameznika na delovnem mestu. Anketni vprašalnik je razdeljen:

- na 5 sklopov, kjer je potrebno označiti stopnjo strinjanja s posamezno trditvijo;
- na sklop, kjer je potrebno označiti stopnjo zadovoljstva s posameznim vidikom in
- na izbirno vprašanje, glede Vaših predlogov in pripomb.

Anketa je anonimna. Prosimo Vas, da izpolnjeno anketo oddate najkasneje do 28.11.2013 v skrinjico, ki se nahaja v tajništvu FT.

Vnaprej se Vam zahvaljujemo za čas in trud, ki ga boste namenili za izpolnjevanje tega anketnega vprašalnika.

Komisija za ocenjevanje kakovosti UM FT

V nadaljevanju navajamo nekaj trditev, za katere presodite, v kolikšni meri se z njimi strinjate. Prosimo, da svoj odgovor zapišete tako da obkrožite ustrezno številko (1 – 5), ki najbolje odraža vašo stopnjo strinjanja pri vsaki trditvi.

➤ O FAKULTETI

		Nikakor se ne strinjam	Ne strinjam se	Niti se strinjam, niti se ne strinjam	Strinjam se	Popolnoma se strinjam
1	Naša fakulteta ima velik ugled v okolju.	1	2	3	4	5
2	Naša fakulteta ima jasno oblikovano poslanstvo–dolgoročni razlog obstoja in delovanja.	1	2	3	4	5
3	Zaposleni sprejemamo cilje fakultete za svoje.	1	2	3	4	5
4	Ponosni smo, da smo zaposleni v naši organizaciji.	1	2	3	4	5
5	Zaposleni zunaj organizacije pozitivno govorimo o njej.	1	2	3	4	5

➤ **DELOVNO OKOLJE**

		Nikakor se ne strinjam	Ne strinjam se	Niti se strinjam, niti se ne strinjam	Strinjam se	Popolnoma se strinjam
6	Opremljenost delovnega mesta je dobra.	1	2	3	4	5
7	Delovni prostor je primeren.	1	2	3	4	5
8	V naši organizaciji se vodje in sodelavci pogovarjamo sproščeno, prijateljsko in enakopravno.	1	2	3	4	5
9	Dober delovni rezultat se v naši organizaciji hitro opazi in je pohvaljen.	1	2	3	4	5
10	Odnosi med zaposlenimi so dobri.	1	2	3	4	5
11	Zaposleni si medsebojno zaupamo.	1	2	3	4	5
12	Zaposleni se učimo drug od drugega.	1	2	3	4	5

➤ **DELO IN DELOVNE NALOGE**

		Nikakor se ne strinjam	Ne strinjam se	Niti se strinjam, niti se ne strinjam	Strinjam se	Popolnoma se strinjam
13	Zaposleni imajo jasno predstavo o tem, kaj se od njih pričakuje pri opravljanju dela.	1	2	3	4	5
14	Organizacija zaposlenim nudi potrebno usposabljanje za dobro opravljanje dela.	1	2	3	4	5
15	Zaposleni se čutimo odgovorne za kakovost našega dela.	1	2	3	4	5
16	V naši organizaciji vodje cenijo dobro opravljeno delo.	1	2	3	4	5
17	Pri delu sem samostojen/samostojna.	1	2	3	4	5

➤ **KARIERA IN NAPREDOVANJE**

		Nikakor se ne strinjam	Ne strinjam se	Niti se strinjam, niti se ne strinjam	Strinjam se	Popolnoma se strinjam
18	Kriteriji za napredovanje so jasni vsem zaposlenim.	1	2	3	4	5
19	Imamo sistem napredovanja, ki omogoča, da najboljši zasedejo najboljše položaje.	1	2	3	4	5
20	Zaposleni ne bi zapustili organizacije, če bi se zaradi poslovnih težav znižala plača.	1	2	3	4	5
21	Zaposleni na vseh nivojih imamo realne možnosti za napredovanje.	1	2	3	4	5
22	Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	1	2	3	4	5
23	Fakulteta me podpira pri dodatnem izobraževanju.	1	2	3	4	5

➤ **KOMUNIKACIJA IN INFORMIRANOST**

		Nikakor se ne strinjam	Ne strinjam se	Niti se strinjam, niti se ne strinjam	Strinjam se	Popolnoma se strinjam
24	Vodstvo posreduje informacije zaposlenim na razumljiv način.	1	2	3	4	5
25	Naši nadrejeni nam dajejo dovolj informacij za dobro opravljanje našega dela.	1	2	3	4	5
26	Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in FT.	1	2	3	4	5
27	Informacije, ki jih potrebujem dobim zlahka.	1	2	3	4	5
28	O dogajanju na FT sem dobro obveščen/a.	1	2	3	4	5

Naslednja vprašanja se nanašajo na vaše osebno zadovoljstvo pri delu. Prosimo, da ocenite vsak vidik vašega zadovoljstva tako, da svoj odgovor zapišete tako da obkrožite ustrezno številko (1 – 5), ki najbolje odraža vašo stopnjo zadovoljstva pri vsakem vidiku.

➤ **ZADOVOLJSTVO**

	Zadovoljstvo:	Zelo nezadovoljen	Nezadovoljen	Niti zadovoljen, niti nezadovoljen	Zadovoljen	Zelo zadovoljen
29	... s plačo	1	2	3	4	5
30	... s sodelavci	1	2	3	4	5
31	... z delom	1	2	3	4	5
32	... s statusom na fakulteti	1	2	3	4	5
33	... z delovnim časom	1	2	3	4	5
34	... z delovnimi pogoji (oprema, prostori)	1	2	3	4	5
35	... z možnostmi za napredovanje	1	2	3	4	5
36	... z možnostmi za izobraževanje	1	2	3	4	5
37	... z vodstvom organizacije	1	2	3	4	5

➤ **PREDLOGI IN PRIPOMBE**

V kolikor imate kakšne predloge in pobude za dvig kakovosti delovnega okolja in izboljšanje delovnega počutja, bomo veseli, če jih delite z nami:

Priloga 2: Akcijski načrt korektivnih ukrepov Fakultete za turizem Univerze v Mariboru za študijsko leto 2014/15

Akcijski načrt korektivnih ukrepov Fakultete za turizem UM je izdelan na osnovi ugotovitev Samoevalvacijskega poročila FT UM za študijsko leto 2013/14, v katerem je komisija za kakovost FT UM odkrila nekatere pomanjkljivosti in podala predloge za izboljšave. Zaznane pomanjkljivosti in ukrepi izboljšav so predmet Akcijskega načrta korektivnih ukrepov FT UM in jih bo vodstvo fakultete skušalo odpraviti v obdobju 1 leta oz. najkrajšem možnem času.

Pomanjkljivost	Aktivnosti za odpravo pomanjkljivosti	Izvajalci oz. odgovorna oseba	Datum zaključka aktivnosti
Nepopolno razvit obseg kadrovske strukture (veliko število pogodbenih izvajalcev).	<ul style="list-style-type: none"> - Zaposlovanje visokošolskih učiteljev in sodelavcev. - Zagotavljanje ustreznih pogojev za habilitacije zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev. 	Vodstvo FT UM, rektor UM	predvideni zaključek 2018
Izvajanje pedagoškega procesa v prostorih druge institucije.	<ul style="list-style-type: none"> - Nadaljevanje postopkov za izgradnjo novih lastnih prostorov Fakultete za turizem UM v Brežicah. 	Vodstvo FT UM, rektor UM, Občina Brežice	predvideni zaključek 2017
Lastna študijska knjižnica je v fazi organiziranja.	<ul style="list-style-type: none"> - Realizacija pogodbe z UKM o vzpostavitvi študijske knjižnice FT UM. - Nadaljevanje postopkov za vzpostavitev lastne knjižnice. 	Vodstvo FT UM, rektor UM, Občina Brežice	september 2015
Znanstveno raziskovalno uveljavljanje institucije	<ul style="list-style-type: none"> - Organizacija mednarodne znanstvene konference FT UM. - Vzpostavitev lastne znanstvene revije s področja turizma. 	Prodekan za znanstveno raziskovalno delo in vsi zaposleni	november 2015 januar 2016
Krepitev internacionalizacije FT UM.	<ul style="list-style-type: none"> - Povečanje števila mobilnosti (pedagoškega osebja, strokovnega osebja in študentov). 	Prodekanica za mednarodno sodelovanje	oktober 2015

