



Fakulteta za turizem

UNIVERZA V MARIBORU FAKULTETA ZA TURIZEM

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO ZA ŠTUDIJSKO LETO 2017/2018



PRIPRAVILA: Komisija za ocenjevanje kakovosti Fakultete za turizem UM v sestavi:

doc. dr. Marko Koščak, namestnik predsednika	Lea Grm, članica
pred. Boris Prevolšek, član	Laura Lupše, članica (študentka)
asist. Barbara Pavlakovič, članica	Patricija Kelhar, članica (študentka)
asist. Nejc Pozvek, član	

Potrjeno na seji Komisije za ocenjevanje kakovosti Fakultete za turizem UM dne 28. 3. 2019.

Potrjeno na seji Senata Fakultete za turizem UM dne 29. 3. 2019.

Potrjeno na seji Študentskega sveta Fakultete za turizem UM dne 29. 3. 2019.

Maribor, marec 2019

VIZITKA

<i>Ime zavoda:</i>	Univerza v Mariboru, Fakulteta za turizem
<i>Krajše ime zavoda:</i>	UM FT
<i>Naslov zavoda:</i>	Cesta prvih borcev 36, 8250 Brežice
<i>Spletna stran:</i>	www.ft.um.si
<i>Elektronski naslov:</i>	ft@um.si
<i>Telefonska številka:</i>	+ 386 8 20 54 010
<i>Matična številka:</i>	5089638018
<i>Identifikacijska številka:</i>	SI71674705

Dekan

izr. prof. dr. Boštjan Brumen (mandat 8. 7. 2015–7. 7. 2019)

Prodekani

doc. dr. Marjetka Rangus, prodekanica za študijske zadeve (3. 11. 2015–2. 11. 2019)

doc. dr. Maja Turnšek, prodekanica za znanstveno-raziskovalno delo (5. 4. 2017–4. 4. 2021)

doc. dr. Tanja Lešnik Štuhec, prodekanica za sodelovanje z gospodarstvom (3. 11. 2017–2. 11. 2021)

izr. prof. dr. Mitja Gorenak, prodekan za mednarodno sodelovanje (3. 11. 2015–2. 11. 2019)

Katja Kokot, prodekanica za študentska vprašanja (3. 11. 2017–2. 11. 2019)

Namestnik predsednika Komisije za ocenjevanje kakovosti

doc. dr. Marko Koščak (1. 3. 2017–28. 2. 2021)

Predsednica Študentskega sveta

Katja Kokot (1. 11. 2017–31. 10. 2019)

Tajnik fakultete

mag. Jožica Krajnc (2. 11. 2015–1. 11. 2019)

Pri pripravi samoevalvacijskega poročila Fakultete za turizem UM je sodeloval tajnik fakultete s strokovnimi službami in sodelavci vseh organizacijskih enot fakultete.

KAZALO

UVOD.....	5
1 DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA IN VPETOST V OKOLJE.....	6
1.1 Poslanstvo in vizija	6
1.2 Strategija	8
1.3 Notranja organizacija	9
1.4 Izobraževalna dejavnost in spremljanje diplomantov.....	10
1.5 Znanstvenoraziskovalna, umetniška in strokovna dejavnost.....	17
1.6 PREDNOSTI	24
1.7 PRILOŽNOSTI ZA IZBOLJŠANJE.....	24
2 KADRI.....	26
2.1 Kadrovska struktura visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev	26
2.2 Pedagoška obremenjenost kadrov po strukturi (nazivih)	27
2.3 Znanstvenoraziskovalna oz. umetniška uspešnost po strukturi (nazivih)	29
2.4 Izpolnjevanje pogojev za mentorstvo mladih raziskovalcev ter pridobitev raziskovalnih programov in projektov po strukturi (nazivih)	30
2.5 Merila za izvolitve v nazive in izvolitvena področja	30
2.6 Kadrovska struktura nepedagoških delavcev	31
2.7 Spremljanje delovne uspešnosti in napredovanja	32
2.8 Vpetost kadrov v mednarodni prostor.....	32
2.9 Usposabljanje in skrb za karierni razvoj zaposlenih	34
2.10 Skrb za zdravje in socialno interakcijo med zaposlenimi	35
2.11 Skrb za varstvo pri delu	35
2.12 Zadovoljstvo zaposlenih na delovnem mestu	36
2.13 PREDNOSTI	36
2.14 PRILOŽNOSTI ZA IZBOLJŠANJE.....	36
3 ŠTUDENTI	38
3.1 Število vpisanih študentov	38
3.2 Predhodni rezultati vpisanih študentov	40
3.3 Svetovanje in pomoč študentom	40
3.4 Spremljanje zadovoljstva študentov	41
3.5 Vključevanje študentov v znanstvenoraziskovalno, umetniško in strokovno dejavnost	42

3.6	Organiziranost študentov in aktivno vključevanje v soupravljanje fakultete	42
3.7	Sodelovanje študentov pri vrednotenju ter posodabljanju vsebin in izvajanju dejavnosti visokošolskega zavoda	43
3.8	Sodelovanje in povezanost predstavnikov študentov z drugimi študenti	43
3.9	Obštudijska dejavnost	43
3.10	Varovanje pravic študentov	44
3.11	Študentska anketa	44
3.12	PREDNOSTI	45
3.13	PRILOŽNOSTI ZA IZBOLJŠANJE	46
4	MATERIALNE RAZMERE	47
4.1	Prostori in oprema	47
4.2	Financiranje	49
4.3	Prilagoditve študentom s posebnimi potrebami	51
4.4	Knjižnična dejavnost	52
4.5	Kazalniki spremljanja okoljskega vpliva	54
4.6	PREDNOSTI	54
4.7	PRILOŽNOSTI ZA IZBOLJŠANJE	55
5	ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI, SPREMINJANJE, POSODABLJANJE IN IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV	56
5.1	Sistem zagotavljanja kakovosti	56
5.2	Samoevalvacija	56
5.3	Uresničevanje akcijskega načrta fakultete	57
5.4	Spreminjanje, posodabljanje in izvajanje študijskih programov	57
5.5	PREDNOSTI	58
5.6	PRILOŽNOSTI ZA IZBOLJŠANJE	58
6	PRILOGE	59

Kazalo grafikonov

Grafikon 1: Prehodnost študentov VS programa	12
Grafikon 2: Prehodnost študentov UN programa	12
Grafikon 3: Prehodnost študentov MAG programa	13
Grafikon 4: Število pridobljenih projektov od leta 2012 do leta 2018.....	20
Grafikon 5: Deleži pedagoške obremenitve glede na delovno mesto/naziv	27
Grafikon 6: NPO zaposlenih po delovnih mestih.....	27
Grafikon 7: Pedagoške ure zunanjih izvajalcev glede na naziv	28
Grafikon 8: Obseg pedagoških ur izražen v FTE zaposlenega	28
Grafikon 9: Spreminjanje strukture financiranja dejavnosti fakultete 2014–2018	49

Kazalo preglednic

Preglednica 1: Trend rasti števila zaključnih del po programih	11
Preglednica 2: Prehodnost študentov tik pred opravljenim zaključnim delom (ZD)	13
Preglednica 3: Povprečno število točk na raziskovalca v primerjavi z EF UL in Turistica UP.....	18
Preglednica 4: SICRIS število točk po letih, ARRS metoda točkovanja	18
Preglednica 5: Število prijav na raziskovalne in tržne razvojne projekte	19
Preglednica 6: Kadrovska struktura visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev.....	26
Preglednica 7: Kadrovska struktura zunanjih izvajalcev (izven FT UM)	26
Preglednica 8: Znanstvenoraziskovalna uspešnost po nazivih skozi leta.....	29
Preglednica 9: Število raziskovalcev redno zaposlenih na FT UM od 2012 do 2018.....	30
Preglednica 10: Habilitacijski nazivi visokošolskih učiteljev in sodelavcev za področje Turizem	30
Preglednica 11: Prikaz realiziranih napredovanj 2016–2018.....	32
Preglednica 12: Mobilnosti pedagoških in strokovnih sodelavcev od 2015 do 2018	32
Preglednica 13: Izmenjave pedagoških sodelavcev v študijskem letu 2017/2018	33
Preglednica 14: Erasmus+ mobilnost strokovnega osebja.....	34
Preglednica 15: Število izobraževanj in izpopolnjevanj zaposlenih po letih	35
Preglednica 16: Skupno število vpisanih študentov na dan 30. 9. 2018.....	38
Preglednica 17: Vpis študentov po študijskih programih za študijsko leto 2017/2018	38
Preglednica 18: Razpis, prijave in vpis v 1. letnik rednega/izrednega študija VS PROGRAM podatki na dan 30. 9. 2018.....	39
Preglednica 19: Razpis, prijave in vpis v 1. letnik rednega/izrednega študija UN PROGRAM podatki na dan 30. 9. 2018.....	39
Preglednica 20: Razpis, prijave in vpis v 1. letnik rednega/izrednega študija MAG PROGRAM podatki na dan 30. 9. 2018.....	39
Preglednica 21: Študenti s tujim državljanstvom na fakulteti na dan 30. 9. 2018.....	40
Preglednica 22: Število prihajajočih in odhajajočih študentov v izmenjavi projekta ERASMUS+ za študij in prakso med študijem.....	40
Preglednica 23: Preglednica: Število študentov s posebnim statusom	41
Preglednica 24: Uspešnost realizacije finančnih načrtov (po denarnem toku) v zadnjih petih letih....	49
Preglednica 25: Struktura prihodkov in odhodkov fakultete za leto 2018 po virih financiranja	50

UVOD

Fakulteta za turizem Univerze v Mariboru je mlada fakulteta. Njena mladost s seboj prinaša izzive: manjše število zaposlenih, relativno mlad kader, najem predavalnic. Po drugi strani pa ravno ta mladost fakulteti prinaša pomembne prednosti za zagotavljanje kakovosti izobraževalnega in znanstveno-raziskovalnega dela fakultete: povezanost fakultete z lokalno skupnostjo in slovenskim turizmom, zagnanost kadrov za učenje in iskanje boljših rešitev ter prilagajanje individualnim potrebam študentov in zaposlenih.

Fakulteta je nastala z neomajno podporo lokalne skupnosti in slovenskega turizma. To se dandanes odraža v veliki povezanosti fakultete z okoljem in aktivnim pristopom k iskanju odgovorov na vprašanje, kakšne kompetence potrebuje slovenski turizem od visoko izobraženih kadrov in na katere probleme potrebujemo raziskovalne odgovore v turizmu.

Fakulteti za turizem njena mladost prinaša odprtega duha, ki hkrati z ambicioznostjo in željo po dokazovanju pomeni konstantno iskanje načinov izboljšanja, učenja iz domače in tuje dobre prakse in iskanja načinov za preverjanje kakovosti.

Svoji mladosti se fakulteta lahko zahvali tudi za njej osrednji steber kakovosti: delo z majhnimi skupinami študentov, prilagojenost individualnim potrebam tako študentov kot zaposlenih in, v skladu s poslanstvom Univerze v Mariboru, radosti ustvarjanja in raziskovanja.

Tako ima fakulteta dva temelja zagotavljanja kakovosti. Prvi so uradni procesi pridobivanja informacij iz okolja in notranjega monitoringa: ob rednih samoevalvacijskih poročilih še letni razgovori z vodstvom, anketa med študenti in zaposlenimi, redna srečanja s Strateškim svetom, redni posveti na zborih delavcev, sejah senata in komisijah fakultete ter izredno dobro delujoč sistem preverjanja dispozicij in zagovorov zaključnih nalog študentov. Drugi, komplementaren steber, pa je skupna odgovornost za grajenje organizacijske klime na fakulteti, ki se odraža v vsakodnevnih srečanjih in pozornosti namenjeni konstruktivnim odnosom med zaposlenimi in študenti ter sprotnem iskanju izboljšav.

1 DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA IN VPETOST V OKOLJE

1.1 Poslanstvo in vizija

POSLANSTVO Univerze v Mariboru

Poslanstvo Univerze v Mariboru temelji na iskrenosti, radovednosti, ustvarjalnosti, svobodi duha, sodelovanju in izmenjavi spoznanega v znanosti, umetnosti in izobraževanju. Univerza v Mariboru v skrbi za človeka in trajnostni razvoj bogati zakladnico znanja, dviguje raven zavedanja, krepi humanistične vrednote, kulturo dialoga, kakovost bivanja in globalno pravičnost.

VIZIJA Univerze v Mariboru

Univerza v Mariboru bo globalno prepoznaven inovacijski ekosistem, v katerem bodo zaposleni in študenti z radostjo ustvarjali.

Poslanstvo, vizija in strategija UM ter strateški načrt UM so objavljeni in dostopni na spletni povezavi: [Poslanstvo, vizija in strateški razvojni dokumenti UM](#)

POSLANSTVO Fakultete za turizem UM z navedbo sprejetja na Senatu fakultete

Poslanstvo Fakultete za turizem je izobraževanje in usposabljanje strokovnjakov, ki bodo delovali na vseh nivojih ustvarjanja ponudbe, odločanja in upravljanja v turizmu – od operativnega pa vse do strateškega načrtovanja in razvoja novih kapacitet. Šolanje bo tudi osnova za vzgojo talentiranih mladih raziskovalcev, ki bodo na tem izrazito interdisciplinarnem področju usvajali, kasneje pa tudi razvijali nova znanja.

Datum sprejetja na Senatu Fakultete za turizem UM: 21. redna seja Senata FT UM, dne 30. 3. 2017.

VIZIJA Fakultete za turizem UM z navedbo sprejetja na Senatu fakultete

Vizija Fakultete za turizem UM je postati ena izmed najboljših visokošolskih izobraževalnih in raziskovalnih institucij s področja turizma v tem delu Evrope. Postati želimo referenčna institucija, ki bo povezovala izobraževalne in raziskovalne turistične institucije z območja Zahodnega Balkana s Srednjo, Zahodno in Severno Evropo ter predstavljala njihovo akademsko stično točko.

Datum sprejetja na Senatu Fakultete za turizem UM: 21. redna seja Senata FT UM, dne 30. 3. 2017.

SLOGAN Fakultete za turizem UM z navedbo sprejetja na Senatu fakultete

Fakulteta se poslužuje univerzitetnega slogana "Ustvari si prihodnost.", medtem ko za promocijske aktivnosti uporablja občasna gesla, kot so "Fakulteta po meri turizma", "Študiraj, odkrivaj, uživaj turizem!", vendar to niso uradni slogani fakultete.

1.1.1 Ocenite in argumentirajte skladnost vizije in poslanstva fakultete z vizijo in poslanstvom UM

Vsebinsko sta poslanstvo in vizija FT UM skladna s poslanstvom in vizijo UM. V obeh primerih gre za poudarek na raziskovalni in pedagoški odličnosti in mednarodni prepoznavnosti. Gre pa pri viziji in poslanstvu UM v primerjavi s FT UM razbrati pomembno, predvsem slogovno razliko, pri kateri priporočamo vodstvu FT UM premislek o načinu zapisa poslanstva in vizije v prihodnje.

UM v svoji viziji daje poudarek na radosti ustvarjanja in v skladu s tem v svojem poslanstvu na iskrenosti, radovednosti, ustvarjalnosti, svobodi duha, sodelovanju in izmenjavi spoznanega. UM tako poudarja veselje do dela in sodelovanja. Ocenjujemo, da je trenutno delovanje FT UM že v skladu s to vizijo in da bi bilo smiselno dodati predvsem radost ustvarjanja v vizijo in poslanstvo FT UM. Ne samo zaradi večje skladnosti z usmeritvijo UM, temveč predvsem zaradi timskega duha in veselja do dela, ki ga želimo ohraniti in spodbujati tudi v prihodnje.

1.1.2 Uspešnost pri uresničevanju poslanstva in vizije fakultete skladno z zastavljenimi kazalniki uspešnosti

Ocenjujemo, da je v študijskem letu 2017/2018 FT UM delovala v skladu s svojo [strategijo](#) na vseh zastavljenih področjih in da je bilo to študijsko leto na nekaterih področjih zelo uspešno za fakulteto.

Na področju izobraževanja bi izpostavili predvsem sodelovanje fakultete z gospodarstvom, zagotavljanje kvalitete zaključnih del z vzpostavljenim sistemom pregleda dispozicij zaključnih del, veliko zadovoljstvo študentov z izobraževanjem, mednarodno izmenjavo študentov in predvsem aktiven pristop k iskanju odgovora na vprašanje, kakšne kompetence potrebujejo diplomanti turizma (koordinacija CRP TUR-KOM projekta). V tem letu so nastali prvi koraki pri vzpostavljanju magistrskega študija v angleščini, kar je pomemben strateški cilj za fakulteto. Na teh področjih bo fakulteta morala graditi tudi v prihodnje. Ob tem pa ostajajo še nekateri pomembni izzivi, največji med njimi so: posodobitev študijskih programov v smeri večje diferenciacije in specializacije, povečanje vpisa študentov ter sprejetje ukrepov za spodbujanje prehodnosti absolventov.

Na znanstveno-raziskovalnem področju je, glede na prejšnja leta, fakulteta – predvsem v letu 2017 – izkazala zelo veliko uspešnost merjeno skozi točkovanje objav, največji napredek pa se je v letu 2017/2018, skladno s prejšnjimi priporočili, pokazal pri trudu za pridobivanje raziskovalnih projektov in posledično tudi v uspešnosti pri pridobivanju projektov. Nadaljnje pozdravljamo napredek, da se je znanstveno-raziskovalno delo v tem času formaliziralo v štiri temeljna področja delovanja fakultete in da ima pomembno vlogo pri tem tudi delovanje fakultete v lokalnem okolju s strokovno vlogo pri oblikovanju strategij trajnostnega turizma. Pomembni izzivi, ki ostajajo za fakulteto na tem področju, pa so: povečanje števila zaposlenih raziskovalcev, dodatna zaposlitev strokovne pomoči za delo na projektih, večja sistemska podpora predvsem mladim sodelavcem pri njihovem raziskovalnem delu, nadaljevanje mednarodnega mreženja in spodbujanje timskega raziskovalnega dela.

1.1.3 Primerljivost fakultete s sorodnimi/primerljivimi institucijami v ožji (Slovenija) in širši (mednarodni) regiji

Fakulteta za turizem UM se po večini kazalnikov umešča med UP Fakulteto za turistične študije – Turistico in študij turizma na Ekonomski fakulteti UL. Po številu zaposlenih, številu programov in številu študentov je FT UM za Turistico in pred EF UL, ki ponuja zgolj magistrski študij turizma. Pomemben podatek uspešnosti delovanja fakultete je povprečno število točk na raziskovalca (v nadaljevanju poročila), kjer je FT UM v povprečju za raziskovalci na EF UM (ki imajo tudi disproporcionalno večji

delež zaposlenih z nazivom izredni in redni profesor) in pred Turistico. Strateški cilj je doseči vodilni položaj v Sloveniji tako glede raziskovalne uspešnosti kot glede kakovosti izobraževanja.

1.2 Strategija

STRATEŠKE USMERITVE: [Strategija razvoja FT UM](#)

STRATEŠKI CILJI FAKULTETE ZA 5-LETNO OBDOBJE: [Strategija razvoja FT UM](#)

1.2.1 Ključni poudarki uresničevanja strategije in strateškega načrta fakultete od zadnjega elevacijskega obdobja s poudarkom na izobraževalnih, znanstvenih, strokovnih in raziskovalnih oz. umetniških ciljih

Na področju izobraževanja za poklice v turizmu fakulteta uspešno zagotavlja visok nivo znanja in kakovostne izobraževalne metode v sodelovanju s strokovnjaki z drugih fakultet ter s strokovnjaki iz gospodarstva. Vsebinsko se študijski programi usmerjajo v zeleni in trajnostni turizem ter turizem v ruralnem okolju. Glede na raziskovalno področje in izraženo mnenje nosilcev, pa se je v letu 2017/2018 izkazalo za pomembno dodatno področje digitalizacija v turizmu.

Na znanstveno-raziskovalnem področju je fakulteta še naprej gradila na ustvarjanju aдекватne klime za raziskovalno delo, vzpostavljanju povezav z gospodarstvom in mednarodnimi partnerji, predvsem pa na pridobivanju projektov in spodbujanju raziskovalne odličnosti.

1.2.2 Ključni partnerji pri uresničevanju strateških ciljev in ključni rezultati sodelovanja z zunanjimi partnerji

Kot mlada in ambiciozna fakulteta, osnovana primarno s podporo lokalne skupnosti, se zavedamo svojega poslanstva v turističnem okolju. Ob tesnem sodelovanju z Občino Brežice, ki je naš zaveznik in dolgoročni strateški partner že vse od ustanovitve fakultete, z zadovoljstvom ugotavljamo, da je bilo študijsko leto 2017/2018, z vidika sodelovanja z zunanjimi partnerji fakultete, uspešno.

Fakulteta za turizem UM je v letu 2014 ustanovila [Strateški svet](#), ki ga sestavljajo predstavniki gospodarstva, zavodov in strokovnih združenj na področju turizma. Gre za telo, ki svetuje pri oblikovanju vsebin študijskih programov, spodbuja sodelovanje med FT UM in gospodarstvom ter vnaša odprta vprašanja in izzive v reševanje znotraj aktivnosti pedagoškega procesa. Ob strateškem svetu pa FT UM sodeluje še s številnimi partnerji na različnih področjih: z gospodarstvom, mednarodnimi raziskovalnimi organizacijami in nacionalnimi ter lokalnimi odločevalci in združenji, ki snujejo strategije slovenskega turizma.

Pomemben steber sodelovanja z gospodarstvom so prakse študentov – v letu 2017/2018 so študentje prakso opravljali v 28 različnih podjetjih. Pomemben podatek za zagotavljanje kakovosti študijskih programov v sodelovanju s svetom turizma je pridobitev celostnega raziskovalnega projekta (CRP) »Identifikacija kompetenc zaposlenih potrebnih za dolgoročno konkurenčnost slovenskega turizma in oblikovanje predlogov posodobitve izobraževalnih programov«, ki ga koordinira FT UM. Rezultati intervjujev z gospodarstvom so osrednji steber raziskave in bodo, skupaj z analizo klasifikacije poklicev, analizo vsebine učnih programov v gostinstvu in turizmu in analizo podatkov o zaposljivosti oseb, ki so končale izobraževalne programe s področja gostinstva in turizma, služili za oblikovanje predlogov izboljšav in posodobitev visokošolskega izobraževanja v turizmu in gostinstvu.

Izpostavljamo mednarodno raziskovalno sodelovanje s tujimi univerzami in inštituti, ki je v letu 2017/2018 izredno poskočilo, kar se odraža pri skupnih prijavih na mednarodne razpise. Prav tako

narašča število partnerstev v okviru Erasmus+ izmenjav in število incoming mladih raziskovalcev iz CEEPUs mreže.

Pohvalen pa je tudi podatek, da je v letu 2017/2018 fakulteta nadaljevala svojo strateško usmeritev v pomoč lokalnemu okolju skozi raziskovalno in strateško delo pri oblikovanju strategij trajnostnega turizma (Občina Brežice, Občina Šmarješke Toplice in Občina Sevnica).

Partnerska mreža (seznam partnerjev) je dodana kot priloga poročilu.

1.3 Notranja organizacija

1.3.1 Osnovne informacije o organiziranosti

Fakulteta za turizem je fakulteta Univerze v Mariboru, ki je javni visokošolski zavod. Delovanje univerze in njenih fakultet temelji na relevantni nacionalni zakonodaji, statutu in internih aktih Univerze v Mariboru. Univerza v Mariboru s svojimi fakultetami pri strateškem načrtovanju sledi nacionalnim in mednarodnim usmeritvam razvoja visokega šolstva. Fakulteta za turizem UM je organizirana v skladu s [statutom Univerze v Mariboru](#), ki jasno opredeljuje pristojnosti, naloge, pravice in dolžnosti vodstva, zaposlenih in študentov.

[Osnovne informacije o organiziranosti Fakultete za turizem UM](#) (13. 3. 2019).

ORGANIZACIJSKE ENOTE – PEDAGOŠKO DELO

Pedagoško delo na Fakulteti za turizem UM je organizirano znotraj naslednjih organizacijskih enot:

- Katedra za gostinstvo, turizem in hotelirstvo;
- Katedra za interdisciplinarne turistične študije.

Znotraj vsake katedre je v študijskem letu 2017/2018 delovalo 8 pedagoških delavcev. Fakulteta v praksi nima izpostavljenega sistema kateder. Pedagoško delo se opravlja v skladu z študijskimi programi, vizijo in poslanstvom fakultete. Zaposleni znotraj pedagoških organizacijskih enot so močno vpeti tudi v znanstveno-raziskovalno in projektno delo.

ORGANIZACIJSKE ENOTE – ZNANSTVENORAZISKOVALNO DELO

Znanstveno-raziskovalno delo na Fakulteti za turizem UM je organizirano znotraj naslednjih organizacijskih enot:

- Inštitut za turizem;
- Medpodjetniški izobraževalni center;
- Mednarodni center za eksperimentalne raziskave v turizmu FT.

Fakulteta tudi z zaposlenimi znotraj Inštituta za turizem aktivno deluje na različnih projektih. Na fakulteti so se skozi razvojno in raziskovalno delo vzpostavili štiri strateški stebri raziskovalnega dela, ki pa so trenutno še neformalni:

- Destinacijski management in trajnostni razvoj;
- Digitalizacija turizma in podpora turističnim organizacijam;
- Gastronomija in povezovanje lokalnih ponudnikov;
- Izobraževanje v turizmu.

V prihodnje priporočamo večjo uradno prepoznavnost teh štirih stebrov in spodbujanje sodelovanja raziskovalcev znotraj stebrov. Zaradi vedno večjega števila sodelovanj in izvajanj projektov (evropskih, ARRS, tržnih ...) in obremenjenosti pedagogov ter strokovnih služb s tovrstnim delom (glej točko 1.4) priporočamo, da se čim prej zaposli oseba, ki bo prevzela strokovno in administrativno podporo v okviru pridobivanja in izvajanja projektov na fakulteti.

ORGANIZACIJSKE ENOTE – STROKOVNE SLUŽBE

Strokovne službe FT UM predstavljajo zaposlene na upravno administrativnih in strokovnih delovnih mestih, ki so razporejena po sistemizaciji znotraj tajništva fakultete v naslednje organizacijske enote:

- Vodstvo tajništva;
- Referat za študentske zadeve;
- Referat za računovodske in finančne zadeve;
- Referat za splošne zadeve;
- Knjižnica.

1.3.2 Organi upravljanja

Sestava organov in drugih enot upravljanja fakultete ter predstavništvo deležnikov v teh sledi načelom enakopravnosti, medsebojnega sodelovanja in spoštovanja ter upoštevanja potreb deležnikov.

Sestava [Senata Fakultete za turizem UM](#)

Sestava [Poslovodnega odbora Fakultete za turizem UM](#)

Sestava [Študentskega sveta Fakultete za turizem UM](#)

[Akademski zbor Fakultete za turizem UM](#)

[Komisije Senata Fakultete za turizem UM](#)

Sestava [Strateškega sveta Fakultete za turizem UM](#)

Sestave organov in drugih enot upravljanja fakultete, kot so aktualne v obdobju potrjevanja samoevalvacijskega poročila, so v obliki zaslonskih slik priložene samoevalvacijskemu poročilu.

1.4 Izobraževalna dejavnost in spremljanje diplomantov

1.4.1 Predstavitev študijskih programov

Fakulteta za turizem ima akreditirane in tudi izvaja tri študijske programe s področja turizma: visokošolski strokovni študijski program Turizem, univerzitetni študijski program Turizem in magistrski študijski program Turizem. Skozi analizo vpisa študentov, izvedbe študijskih programov in stališč gospodarstva smo ugotovili, da so potrebna specifična znanja in usmeritve študentov po vseh področjih, ki jih predstavljajo naši študijski programi, zato združevanje ne bi bilo smiselno. V postopkih posodabljanja vsebin študijskih programov je smiselna večja diverzifikacija med študijskimi programi visokošolskega strokovnega programa in univerzitetnega študijskega programa ter ožja vsebinska usmerjenost magistrskega programa. V postopku priprave je tudi doktorski študij na področju turizma, ki bo celostno zaokrožil izobraževalno vertikalo na področju turizma. Trenutno se v Sloveniji razpisuje samo en doktorski študijski program na področju turizma, kar kaže na relativno nerazvitost znanstvenega raziskovanja na področju turizma. Nov doktorski študijski program bo omogočal razvoj novega znanja predvsem na področjih, ki so do sedaj v veliki meri neraziskana in na katerih se kaže

veliko pomanjkanje strokovnjakov tudi med visokošolskimi učitelji (npr. zdraviliški turizem, management destinacij, razvoj lokalnih turističnih potencialov).

1.4.2 Usklajenost vpisa študentov s potrebami okolja

Za vpis na visokošolski strokovni študijski program je razpisanih 70 prostih mest. Na osnovi obstoječih rezultatov gostinske in turistične dejavnosti in analize stanja se izkazuje, da se za uspešen razvoj slovenskega turizma zahteva tudi povečanje vlaganja v človeške vire, torej izobraženost kadrov. Da so kadri v slovenskem turizmu pomemben neizkoriščen razvojni potencial izpostavljata tako Akcijski načrt SRIPT (2017) kot Strategija trajnostne rasti slovenskega turizma 2017-2021 (MGRT 2017). MGRT (2017, str. 74-76) poudarja, da imajo turistična podjetja nasploh premalo kakovostnega strokovnega kadra. Posebej izpostavlja, da na trgu obstaja pomanjkanje kakovostnega kadra na področju srednjega vodstva v turizmu (vodje recepcije, receptorjev, vodje gostinstva, vodje gospodinjstva, vodje velnesa ipd.) Glede na pričakovani zagon naložbenega cikla v turizmu je tako na ravni obstoječih programov terciarnega izobraževanja treba nujno okrepiti programe za srednje vodstvo v turizmu (1. stopnja). Obenem izpostavlja tudi izrazito potrebo po poslovnih znanjih iz hotelirstva, ki je največji zaposlovalec v turizmu.

Narava dela v turizmu se radikalno spreminja zaradi širših družbeno-kulturnih in ekonomskih sprememb, kot so globalizacija industrije (vključno s fenomenom migrantske delovne sile) in trend fleksibilizacije delovne sile, vpliv tehnologije na naravo dela in s tem na potrebne veščine, premik od zgolj tehničnih veščin k poudarku na emocionalnem delu, tradicionalno sicer povezanim z drugimi zaposlitvenimi področji (Baum, 2007).

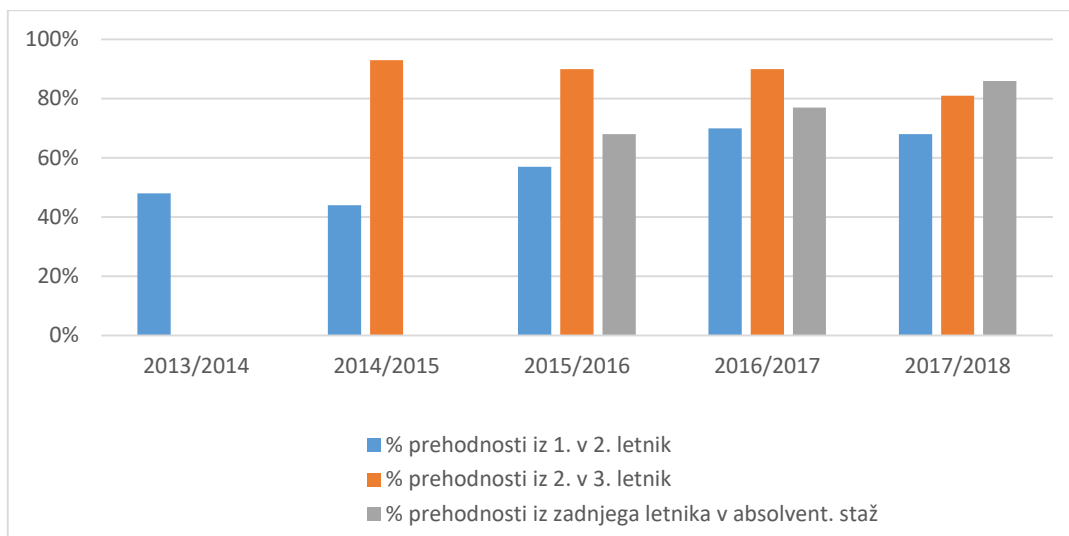
Potrebe trga utemeljujemo z dejstvom, da je turistična panoga ena najhitreje rastočih panog v svetu in Sloveniji. Slovenska turistična organizacija (2019) poroča, da je bilo leto 2018 peto zaporedno rekordno leto za slovenski turizem. Zabeleženih je bilo več kot 15,6 milijona prenočitev, kar je 10 % več kot leta 2017, ter več kot 5,9 milijonov prihodov, kar predstavlja 8 % rast glede na leto prej. Močno je naraslo predvsem število prihodov in prenočitev tujih turistov. Velika rast se odraža tudi v gospodarskih kazalnikih, saj turizem k slovenskemu bruto domačem proizvodu v povprečju skupno prispeva med 11 % in 12 % ter zaposluje preko 56.000 ljudi oz. 6,5 % delovno aktivnih prebivalcev. Glede na navedene ugotovitve se v prihodnosti napoveduje nadaljevanje velikega interesa za zaposlovanje v turizmu na vseh ravneh. Preglednica kaže trend rasti zaključnih del na visokošolskem študijskem programu Turizem (VS) in magistrskem programu Turizem (MAG), medtem kot je število diplomantov na univerzitetnem programu Turizem (UN) konstantno.

Preglednica 1: Trend rasti števila zaključnih del po programih

PROGRAM	2015	2016	2017	2018
VS	3	5	6	18
UN	8	10	8	8
MAG	0	3	5	11

1.4.3 Spremljanje prehodnosti študentov

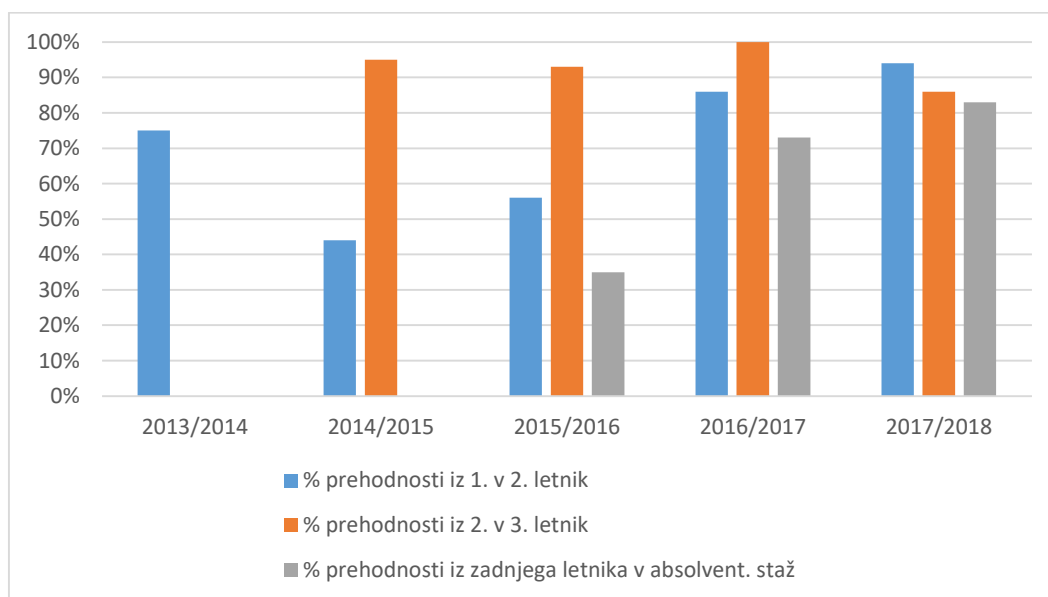
Grafikon 1: Prehodnost študentov VS programa



Na grafu je prikazano gibanje prehodnosti na visokošolskem strokovnem študijskem programu Turizem po letnikih. V zadnjih petih letih se je prehodnost precej povečala zlasti pri prehodih iz prvega v 2. letnik, prav tako se konstantno povečuje prehodnost iz zadnjega letnika v absolventski status. Na podlagi grafa lahko razberemo, da vse več študentov uspešno opravlja študijske obveznosti in se vpisuje v absolventski status. V zadnjem letu je zabeležen rahel upad prehodnosti iz prvega v drugi letnik ter večji upad prehodnosti iz 2. v 3. letnik študija.

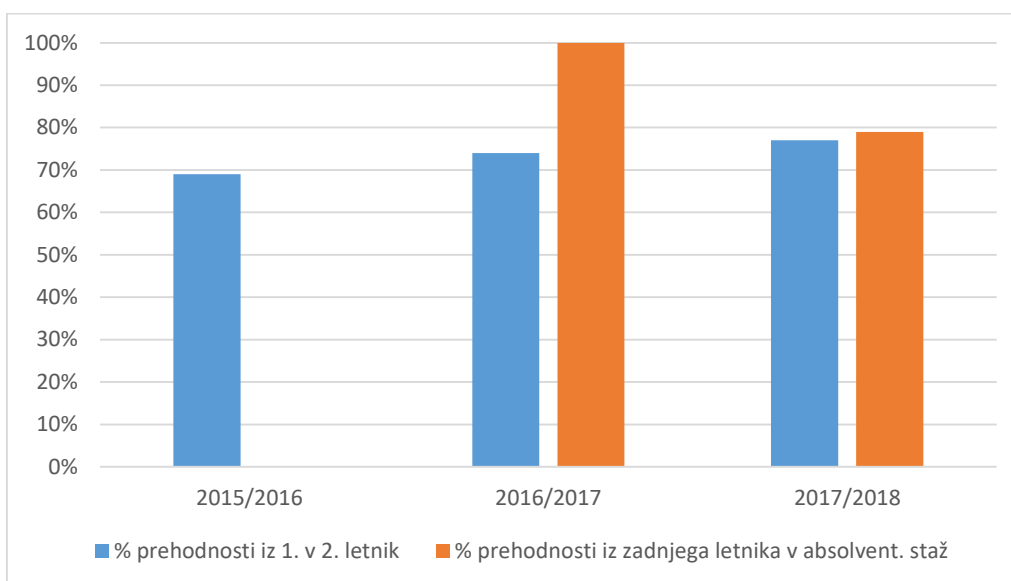
Na univerzitetnem študijskem programu Turizem je upad prehodnosti zabeležen le pri napredovanju iz 2. v 3. letnik študija.

Grafikon 2: Prehodnost študentov UN programa



Na magistrskem študijskem programu Turizem je upad prehodnosti zabeležen iz zadnjega letnika v absolventski status, medtem ko se je prehodnost iz 1. letnika v 2. letnik povečala.

Grafikon 3: Prehodnost študentov MAG programa



Največji upad prehodnosti je zabeležen pri prehodu iz 2. v 3. letnik na univerzitetnem študijskem programu turizem in pri prehodu iz zadnjega letnika v absolventski staž na magistrskem študijskem programu. V nobenem primeru delež napredovanja ne predstavlja kritičnega praga, saj v prvem primeru še vedno dosega 86 % (leto prej 100 %) in drugem primeru 79 % (leto prej 100 %). Vzrokov za upad prehodnosti še nismo zaznali, saj se je takšen padec v deležu prehodnosti pojavil prvič.

Največja težava je prehodnost študentov pri opravljanju zaključnega dela. Predlagamo, da fakulteta v zvezi s tem pozove študente in morebiti organizira dodaten seminar za študente absolvente.

Preglednica 2: Prehodnost študentov tik pred opravljenim zaključnim delom (ZD)

Študijsko leto vpisa v zaključni letnik	VS	UN	MAG
	Število študentov ostalo še ZD in do 2 izpita	Število študentov ostalo še ZD in do 2 izpita	Število študentov ostalo še ZD in do 2 izpita
2014/2015	11	6	/
2015/2016	20	8	6
2016/2017	15	5	13
2017/2018	*	*	*
Skupaj v letu 2017/2018	46	19	19

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študenti z neopravljeno obveznostjo * Študenti, ki so v š.l. 2017/18 bili vpisani v zaključni (1. stopnja 3 letnik, 2. stopnja 2 letnik), so lahko v š.l. 2018/19 vpisani v leto absolventa oziroma so še aktivni.

1.4.4 Spremljanje ustreznosti pridobljenih kompetenc oz. učnih izidov

Fakulteta za turizem UM spremlja ustreznost kompetenc in učnih izidov preko več instrumentov. Na osnovi rezultatov Ankete o zadovoljstvu s študijem preverjamo samoocene študentov in njihovo vrednotenje razvitosti kompetenc in doseganja učnih izidov. Študenti svoja mnenja o posameznih učnih enotah in študijskih programih podajajo na seji Komisije za študijske zadeve ob zaključku semestra, v procesu priprav sprememb študijskih programov pa so študenti pozvani k podaji predlogov in sodelujejo v razpravi. Na Fakulteti za turizem deluje Strateški svet, ki je sestavljen iz predstavnikov gospodarstva in drugih zaposlovalcev in deluje kot programski svet fakultete. Dober vpogled v

kompetence študentov predstavlja praktično usposabljanje, pri čemer študenti izražajo veliko stopnjo zadovoljstva s pridobljenimi izkušnjami in kompetencami. Ob zaključku praktičnega usposabljanja svoje komentarje ustno podajo tudi mentorji, smiselna in potrebna pa bi bila tudi sistematična analiza njihovih stališč in ocen. V študijskem letu 2017/2018 smo na Fakulteti za turizem začeli poglobljeno analizo kompetenc posameznih študijskih programov in predvidenih učnih izidov, ki je vezana tudi na izvajanje CRP projekta Identifikacija kompetenc zaposlenih potrebnih za dolgoročno konkurenčnost slovenskega turizma in oblikovanje predlogov posodobitve izobraževalnih programov. Preliminarna analiza je pokazala relativno nizke stopnje zahtevnosti učnih izidov glede na Bloomovo taksonomijo, kar nakazuje na premajhno ambicioznost študijskih programov. 6. septembra 2018 smo na FT UM organizirali delavnico za vse nosilce in izvajalce (redno zaposlene na FT UM in zunanje) učnih enot na študijskih programih, na katerih smo analizirali kompetence, kot so opredeljene v akreditacijskih vlogah posameznih programov in pripravili izhodišča za prenovo študijskih programov. Imenovana je bila ožja delovna skupina za pripravo predlogov sprememb, ki ima nalogo koordinirati proces po posameznih študijskih programih. Na srečanju Strateškega sveta 27. 9. 2019 smo s predstavniki gospodarstva analizirali trenutne potrebe v turističnem sektorju in identificirali največje primanjkljaje, ki jih opažajo zaposlovalci pri diplomantih na področju turizma. Razpravo o predlogih sprememb je opravil tudi Študentski svet, ki je svoje komentarje posredoval v začetku oktobra 2018.

1.4.5 Spremljanje zaposljivosti diplomantov in vzdrževanje dialoga z diplomanti

Fakulteta za turizem UM spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe na različne načine. S povezovanjem s ključnimi deležniki iz turističnega sektorja spremljamo potrebe po delovni sili in kompetencah, ki jih razpisana delovna mesta pričakujejo. Spremljamo tudi razpise prostih delovnih mest s področja turizma, tako doma kot v tujini, kar nam omogoča vpogled v potrebe turističnega trga. V sklopu aktivnega sodelovanja s Kariernim centrom UM redno spremljamo in posredujemo prosta delovna mesta našim študentom. Vse to nam omogoča oblikovanje študijskih programov, ki zagotavljajo kompetence, znanja in veščine, ki jih naši diplomanti potrebujejo za uspešno vključitev na trg dela.

Veliko diplomantov se odloči za nadaljevanje študija na naši fakulteti v okviru magistrskega programa, stik z ostalimi pa ohranjamo preko Alumni mreže FT UM, ki predstavlja del Alumni FT UM. Na ta način imamo možnost spremljanja naših diplomantov skozi ankete o zaposljivosti diplomantov, ki jih izvaja Alumni FT UM. Glede na dejstvo, da je fakulteta prvo generacijo diplomantov dobila v letu 2015 in dejstvo, da veliko diplomantov nadaljuje študij na magistrskih programih, nimamo na razpolago zadostne količine informacij, ki nam bi omogočile kakovostno primerjavo glede zaposljivosti diplomantov z ostalimi članicami.

Našim študentom na dodiplomski in podiplomski ravni v okviru kariernega centra nudimo dobro podporo pri kariernem odločanju. Kljub dislociranosti naše enote zagotavljamo gostujoča predavanja, kjer redno gostimo goste iz prakse, ki v obliki delavnic prenašajo aktualna znanja našim študentom. Prav tako enkrat mesečno omogočamo (v sodelovanju svetovalcev Kariernega centra UM) individualna svetovanja glede kariernih možnosti in razvoja.

V prihodnje so cilji na tem področju usmerjeni predvsem v izvajanje internih anket o zaposljivosti naših diplomantov, saj menimo, da bo tako odzivnost večja, na ta način pa omogočena kakovostnejša analiza njihove zaposljivosti. Z interno Alumni mrežo želimo ostati v rednem stiku z našimi diplomanti tudi v obliki gostujočih predavanj in analiziranjem kompetenc s področja turizma, ki so potrebne na trgu delovne sile. V okviru kariernega centra želimo ohraniti dobro sodelovanje s KC UM in povečati število gostujočih predavanj in obiskov delovnih okolij.

1.4.6 Dopolnilna izobraževanja in poletne šole

Fakulteta za turizem UM teži k neprestanemu povezovanju z lokalnim in širšim okoljem tudi na način, da izobražuje različne deležnike na področju turizma. V študijskem letu 2017/2018 so bile v okviru različnih sodelovanj in projektnih partnerstev pripravljene delavnice s področja gastronomije (naročnik Občina Brežice), med pripravo strateških dokumentov na področju turizma (Sevnica, Šmarješke Toplice) je bilo izvedenih več delavnic z izobraževalno in povezovalno vsebino, znanje smo širili tudi med predstavnike civilne sfere (sodelovanje s Turističnim društvom Črnomelj). Pomembno izobraževalno noto imajo vsi projekti (ŠIPK, PKP), ki so usmerjeni predvsem praktično in spodbujajo inovativnost gospodarstva ter lokalne skupnosti na območjih izvajanja.

Ocenjujemo, da lahko na področju dopolnilnega izobraževanja in poletnih šol FT UM naredi napredek – predvsem v smeri organiziranega spremljanja aktivnosti in njihovega vrednotenja/evalviranja.

1.4.7 Obveščanje javnosti o študijskih programih, dopolnilnih izobraževanjih in poletnih šolah

Fakulteta skrbi za to, da so o njenem delovanju redno obveščeni vsi deležniki (interna javnost – zaposleni, študenti, sodelavci in Univerza v Mariboru, ter eksterna javnost – potencialni študenti, lokalna skupnost, podjetja in organizacije v lokalni skupnosti in širše, znanstveno-raziskovalne ustanove, mediji in druge zainteresirane javnosti). Za promocijo fakultete je zadolžena ekipa za promocijo FT, ki je sestavljena iz petih članov. Za obveščanje javnosti, predvsem medijev, je zadolžena vodja ekipe za promocijo ter za določene vsebine oz. informacije javnega značaja tudi poslovna sekretarka članice, ki je prav tako del ekipe za promocijo.

Glavni vir informacij o fakulteti in o njenem delovanju je spletna stran www.ft.um.si, kjer so redno in ažurno objavljene informacije o študijskem procesu, študijskih in obštudijskih dejavnostih, znanstveno-raziskovalnih dejavnostih, dogodkih, ki jih prirejamo ali se jih kot institucija udeležujemo, obiskih pri nas in naših obiskih na drugih institucijah. V letu 2018 je zaživela nova, prenovljena spletna stran (skupaj s svojima različicama – hrvaško in angleško stranjo) z modernejšim izgledom ter večjo preglednostjo kot prejšnja.

FT UM za komuniciranje z javnostmi uporablja tudi družbena omrežja – Facebook (@fakultetaturizem) že od leta 2012 in z letom 2018 tudi Instagram (fakulteta_zaturizem). Družbena omrežja uporabljamo za informiranje interne in eksterne javnosti o dogajanju na FT UM, za grajenje podobe organizacije v javnosti ter za promocijo. S pomočjo družbenih omrežij se FT UM prilagaja sodobnim načinom komuniciranja, ki so bližje mlajšim generacijam.

Splošno javnost obveščamo tudi preko množičnih medijev, ki jim pošiljamo sporočila za javnost o novostih, dogodkih, delovanju FT UM in njenih zaposlenih. Prav tako medije, predvsem lokalne, vabimo na pomembnejše dogodke, kot so konference, informativni dnevi, podelitev diplom, dan fakultete, predstavitev knjig itd.

Glavna promocijska dejavnost fakultete je usmerjena v pridobivanje novih študentov. V času pred informativnimi dnevi in pred prijavnimi roki se poslužujemo oglaševanja v tradicionalnih množičnih medijih – radio, televizija in časopisi, kot tudi v sodobnih medijih (internetni oglasi, oglasne pasice, Google in Facebook oglaševanje, ker na tak način lažje dosežemo našo ciljno publiko – dijake). Prav tako se udeležujemo organiziranih izobraževalnih sejmov v Sloveniji in tujini ter organiziranih sejmov po srednjih šolah. V času od oktobra do februarja se zelo angažiramo, da izvedemo čim več predstavitev študijskih programov po zainteresiranih srednjih šolah doma in v tujini. Promocijske materiale (plakate, zloženke in brošure) delimo po srednjih šolah, mladinskih organizacijah, na večjih dogodkih, sejmih, obiskih doma in v tujini.

Ključno za delovanje ter grajenje in vzdrževanje pozitivne podobe Fakultete za turizem v skupnosti je premišljeno sodelovanje in povezovanje z vsemi deležniki, predvsem z lokalno skupnostjo – občinami, društvi, podjetji in organizacijami – in tudi širše, da še naprej uspešno zasledujemo vizijo, da postanemo ena izmed najpomembnejših visokošolskih izobraževalnih in raziskovalnih institucij s področja turizma v tem delu Evrope.

1.4.8 Programi, deli programov ali predmeti, ki se izvajajo v tujem jeziku

Fakulteta za turizem, skladno s sklepom Senata FT, ponuja delno izvedbo v angleškem jeziku, namenjeno tujim študentom, pri več učnih enotah, ki so navedene na [spletni strani](#). Tuji študenti, ki pridejo na izmenjavo na študijske programe FT UM, imajo vedno zagotovljeno možnost izbire, tako da je na razpolago za vsak študijski program na semester nabor predmetov za več kot 30 ECTS, kar na leto predstavlja okrog 30 učnih enot. V okviru izmenjav visokošolskih učiteljev vsako leto sodeluje več mednarodnih izvajalcev, ki se vključujejo v redno delo na fakulteti in gostujejo za omejeno število ur v učnem procesu. V študijskem letu 2017/2018 je na študijskih programih FT UM sodelovala tudi mednarodna izvajalka, ki je izvedla celotne učne enote.

1.4.9 Praktično izobraževanje študentov

Na Fakulteti za turizem UM je na visokošolskem in univerzitetnem študijskem programu praktično usposabljanje organizirano na način, da si študent sam najde organizacijo (podjetje, institucijo ali ustanovo), v kateri želi opravljati praktično usposabljanje. V kolikor si študent organizacije ne najde sam, lahko izbere organizacijo, s katero ima Fakulteta za turizem UM sklenjen sporazum. Praktično usposabljanje se lahko izvaja samo pri subjektih turističnih dejavnosti, ki ponujajo delo, primerno stopnji izobrazbe. Pričakuje se, da študenti VS programa opravljajo konkretne, operativne naloge na izvedbeni ravni, medtem ko se za študente UN programa pričakuje, da študenti opravljali nekoliko zahtevnejše delovne naloge na ravni, kjer so sposobni samostojno identificirati, analizirati in sintetizirati določene probleme na konkretnih primerih.

Praktično usposabljanje na magistrskem študijskem programu je izvedeno v obliki seminarja, na katerem študentje s pomočjo mentorja in nosilca opredelijo destinacijo, na kateri bodo izvedli strokovno ekskurzijo. V nadaljevanju študentje poiščejo več organizacij, s katerimi sodelujejo pri izvedbi ekskurzije. Celotno delo priprave ekskurzije, tako na vsebinski kot tehnični ravni, je v domeni študentov. Ob pomoči pedagoškega mentorja in več mentorjev iz organizacij pripravijo in izvedejo celotno ekskurzijo. Izvedba vključuje tudi vsa opravila, s katerimi se srečujejo delavci v turizmu (prijava na let, prijava v hotel, usmerjanje poti, vodenje vsebine poti).

Študenti lahko praktično usposabljanje opravljajo tudi v tujini v okviru programa Erasmus+.

Število obveznih ur, ki jih študenti opravljajo v delovnih okoljih, se razlikuje glede na študijski program in leto študija. Tako študenti v drugem letniku visokošolskega študijskega programa opravljajo 160 ur praktičnega usposabljanja, v tretjem letniku visokošolskega programa, kakor tudi v tretjem letniku univerzitetnega programa, pa študenti v delovnem okolju opravljajo 400 ur praktičnega usposabljanja. Na magistrskem študijskem programu študenti v okviru že omenjenega projekta opravijo 140 ur. Po posameznih smereh so za praktično usposabljanje odgovorni mentorji. Za PU 1 in PU 2 na VS programu je mentor pred. Boris Prevolšek, za UNI program doc. dr. Borut Vojinović, za MAG program pa izr. prof. dr. Mitja Gorenak.

Pred začetkom izvajanja praktičnega usposabljanja se med fakulteto, študentom in ponudnikom prakse podpiše [tripartitna pogodba](#), ki ureja medsebojna razmerja, pravice in obveznosti pogodbenih strank pri izvajanju praktičnega usposabljanja. Hkrati s Pogodbo o praktičnem usposabljanju je obvezna

priloga tudi [Program dela praktičnega usposabljanja](#), v katerem organizacija opredeli dela in naloge, ki jih bo študent v času praktičnega usposabljanja opravljal.

Fakulteta za turizem UM vsako leto k sodelovanju pri praktičnem usposabljanju študentov pozove gospodarske subjekte s področja turizma. Glede na odziv se ta seznam vsako leto sproti dopolnjuje; izpostaviti velja stalne partnerje Terme Čatež, Posavski muzej Brežice, Zavod za podjetništvo, turizem in mladino Brežice, Zavod za turizem Maribor–Pohorje, Hotel Splavar idr. Seznam podjetij za študijsko leto 2017/2018 je priloga poročilu.

Koordinator PU letno organizira posvet turističnih deležnikov na širšem posavskem območju, s katerimi skupaj ugotovimo potrebe in želje turističnega sektorja. Prav tako jih vabimo na srečanja s študenti, ki se jim podjetja predstavijo in jim ponudijo različne možnosti sodelovanja. Nato zainteresirana podjetja skupaj s koordinatorjem PU pripravijo nabor del in delovnih mest, ki bi jih študenti pri njih lahko opravljali. Mentorjev v organizacijah FT posebej ne izobražuje, se pa morajo izrecno držati zapsanega in potrjenega plana dela pri usposabljanju študentov. Kot pogoj za mentorja je zahtevana vsaj visokošolska izobrazba oziroma 5 let relevantnih delovnih izkušenj na področju turizma.

Po zaključku praktičnega usposabljanja se med študenti izvede anketa, v kateri podajo povratne informacije o zadovoljstvu v zvezi z opravljenim praktičnim usposabljanjem. V anketi lahko podajo tudi komentarje in predloge sprememb. Pozitivni odzivi študentov z opravljenim PU se skozi opravljeno anketo kažejo predvsem s pridobljenimi novimi znanji, izkušnjami, kompetencami, komunikacijskimi veščinami, veščinami dela v timu idr. Prav tako so študenti izrazili nekaj predlogov in pobud za izboljšanje PU. Med njimi so: več različnih jezikov, več programskih jezikov/orodij in dodatna računalniška znanja, strokovni pristopi k različnim situacijam v delovnih okoljih. Omenjene predloge študentov bomo skušali upoštevati pri posameznih učnih enotah in jim skozi praktične primere (predvsem na vajah) podati manjkajoča znanja. Kar zadeva nekatere predloge (npr. dodatni tuj jeziki), pa so potrebne širše sistemske rešitve. Vsi komentarji, predlogi in pobude bodo obravnavani na pristojnih organih FT, ki bodo odločili, kako le-te implementirati.

Anket z mentorji v organizacijah (še) ne izvajamo. Svoje predloge, komentarje in pojasnila podajo v [Potrdilu o izvedbi praktičnega usposabljanja v organizaciji](#), v katerem opredelijo dosežena znanja, kompetence in pričakovanja z opravljenim praktičnim usposabljanjem študentov.

1.5 Znanstvenoraziskovalna, umetniška in strokovna dejavnost

1.5.1 Uspešnost znanstvenoraziskovalnega dela

Raziskovalci na fakulteti aktivno objavljajo znanstveno in strokovno literaturo. V sodelovanju s Fakulteto za turistične študije – Turistica UP je Fakulteta za turizem UM od leta 2016 sourednik znanstvene revije *Academica Turistica*. V letu 2017/2018 se je to sodelovanje pozitivno nadaljevalo in obrodilo tudi prve učinke v obliki skupne prijave na odobreni raziskovalni projekt CRP TUR-KOM.

Raziskovalna dejavnost Fakultete za turizem je v obdobju od leta 2012, ko smo pridobili prvi raziskovalni projekt, pa do leta 2018 zelo napredovala. Uspešnost znanstveno-raziskovalnega dela fakultete presojamo po različnih kriterijih: (a) objavah raziskovalcev, (b) številu prijav na raziskovalne in razvojne projekte ter (c) številu pridobljenih raziskovalnih projektov.

Objave raziskovalcev

V letu 2012 je raziskovalna skupina beležila zgolj 94,41 točk, zadnja leta pa precej več (leta 2016: 1433,77, leta 2017: 1387,07 in leta 2018: 962,9). Raziskovalna skupina FT UM tako skozi leta ob dejstvu,

da z novimi zaposlitvami povečuje tudi število svojih članov, beleži rast raziskovalnih točk. V letu 2017 gre še posebej izpostaviti porast izjemnih dosežkov (kategorija A'') in dvig citiranosti glede na izhodiščno leto: iz 0 na 81 v 2017 in 142 v 2018. Omenjeno nakazuje napredek oz. zvišanje raziskovalne uspešnosti fakultete ter sledenje načrtovanemu cilju povečanja obsega in odmevnosti znanstvenega dela raziskovalne skupine.

V namen internega preverjanja pozicioniranja fakultete in pomena dosežkov smo izvedli primerjavo z raziskovalnim delovanjem Fakultete za turistične študije – Turistica UP in raziskovalnim delom zaposlenih na področju turizma Ekonomske fakultete UL. Glede na povprečno število raziskovalnih točk na zaposlenega raziskovalca v letu 2017, se Fakulteta za turizem pozicionira v sredino. Razlike med EF UL in FT UM vidimo predvsem v razliki zaposlovanja raziskovalcev z dolgoletno raziskovalno kariero in s tem več izkušnjami.

Preglednica 3: Povprečno število točk na raziskovalca v primerjavi z EF UL in Turistica UP

2017	Povprečno št. točk na raziskovalca
Ekonomska fakulteta UL (področje turizem)	195
Fakulteta za turizem UM	99
Turistica UP	61

Vir podatkov: Sicris, 2019

V letih 2016 in 2017 je FT UM dosegla relativno visoko raven objav, opazen pa je resen padec v točkah objav v letu 2018. Razloge za ta padec vidimo v več faktorjih. Prvi faktor, na katerega imamo manj vpliva, je naravna fluktuacija točk, ki po eni strani izhaja iz različnih obdobjih habilitacij raziskovalcev (več objav zadnja leta pred habilitacijo). Po drugi strani padec točk izhaja iz tega, da je pri nekaterih revijah in založbah treba čakati precej dlje na končno objavo kot pri drugih. Z bolj ambiciozno zastavljenimi cilji objav, ki smo si jih zastavili v tem letu, se tudi čas, ko se uradno beležijo točke, prestavi na kasnejše obdobje.

Preglednica 4: SICRIS število točk po letih, ARRS metoda točkovanja

Leto	Upošt. tč.	A''	A'	A1/2	A1	CI10	CI _{max}	h-index
2012	94,41	0	0	0	0,26	0	0	0
2013	251,74	44,05	44,05	44,05	0,77	17	6	2
2014	522,41	155,45	221,53	221,53	1,76	66	7	5
2015	615,24	149,54	224,32	224,32	2,03	313	64	8
2016	1433,77	160	342,94	376,27	4,41	386	67	9
2017	1387,07	185,93	482,66	569,33	4,53	478	81	9
2018	962,9	107,79	300,4	340,4	3,07	516	142	10

Vir podatkov: Sicris, 2019

Drugi, bolj zaskrbljujoč razlog je sprememba strukture zaposlitve: v letu 2018 so iz različnih razlogov prenehale zaposlitve trem raziskovalcem (izr. prof. dr. Mladen Knežević, doc. dr. Lea Kužnik, asist. dr. Maja Rosi), katerih primanjkljaja še nismo uspeli zadovoljivo pokriti. V prihodnje tako priporočamo večji delež zaposlenih raziskovalcev z nazivom izredni profesor ali višje, kar bi npr. lahko dosegli z večjim spodbujanjem že zaposlenih raziskovalcev h kariernemu napredovanju.

Tretji razlog vidimo v povečani aktivnosti pri prijavih na razpise za raziskovalna sredstva, kar se je kratkoročno odrazilo v povečanju pridobljenih raziskovalnih projektov, a hkrati v manjši aktivnosti na objavah. Po letnem razgovoru s pedagogi ugotavljamo, da je količina dela s prijavih in skrbjo za projekte dosegla točko, ko je nujna zaposlitev strokovne pomoči za delo na raziskovalnih projektih in

administrativno pomoč pri pridobivanju projektov. Povezano s tem pa je tudi dejstvo, da je študijsko leto 2017/2018 močno zaznamovalo povečano delo na prijavah za razpisna sredstva, kar je sicer rezultiralo v pridobljenih projektih, hkrati pa je pri projektih realno možno pričakovati objave šele v zadnjih letih izvajanja ali po zaključkih projektov, ko so zbrani rezultati.

Četrti razlog pa smo prav tako razbrali v letnih razgovorih in med srečanji raziskovalcev: predvsem mladi sodelavci na fakulteti čutijo veliko potrebo po bolj sistematičnem pristopu k usmerjanju njihovega znanstveno-raziskovalnega dela. Ker fakulteta še nima akreditiranega doktorskega študija, mladi sodelavci tudi večinoma nimajo mentorjev pri svojih doktoratih na fakulteti in se tako pri tem pogosto počutijo prepuščeni samim sebi. V letu 2017/2018 smo organizirali pet srečanj raziskovalcev, namenjenih pogovoru o raziskovalnem delu in spodbujanju oblikovanja raziskovalnih ekip. V prihodnje svetujemo nadaljevanje teh srečanj in še bolj sistematično interno spodbujanje in pomoč sodelavcem z nazivom asistent ali predavatelj pri raziskovalnem delu. Prav tako priporočamo iskanje možnosti večje vključenosti tujih rednih profesorjev v raziskovalno delo zaposlenih raziskovalcev in oblikovanje principov mentorstva skozi raziskovalno sodelovanje (ne samo raziskovalcem brez doktorata, temveč tudi raziskovalcem z doktoratom).

Na splošno smo z objavami v študijskem letu 2017/2018 zadovoljni in ob iskanju izboljšav iščemo tudi načine, kako še bolj spodbujati zavzete raziskovalce. V tem študijskem letu sta po zavzetosti, merjeni skozi točkovanje objav, izstopala predvsem doc. dr. Jana Potočnik Topler in izr. prof. dr. Mitja Gorenak. V prihodnje priporočamo iskanje načinov za formalno nagrajevanje raziskovalne uspešnosti (npr. v obliki podelitev priznanja ali nagrade v obliki povečanja fonda za obisk konferenc).

Število prijav na raziskovalne in razvojne projekte

Področje, na katerem je opazen največji napredek fakultete, je izredno povečanje aktivnosti pri pridobivanju projektov, kar je tudi v skladu s priporočili prejšnjih evalvacij in samoevalvacij. Pri tem je opazna uspešna usmeritev v tržne projekte, primarno v oblikovanje strategij in priporočil na področju managementa destinacij. V letu 2017 smo oddali 12 prijav na raziskovalne projekte, med katerimi so bili 4 tržni razvojni projekti. V letu 2018 smo oddali 31 prijav, med katerimi je bilo 6 tržnih razvojnih in 25 raziskovalnih, večina mednarodnih projektov.

Preglednica 5: Število prijav na raziskovalne in tržne razvojne projekte

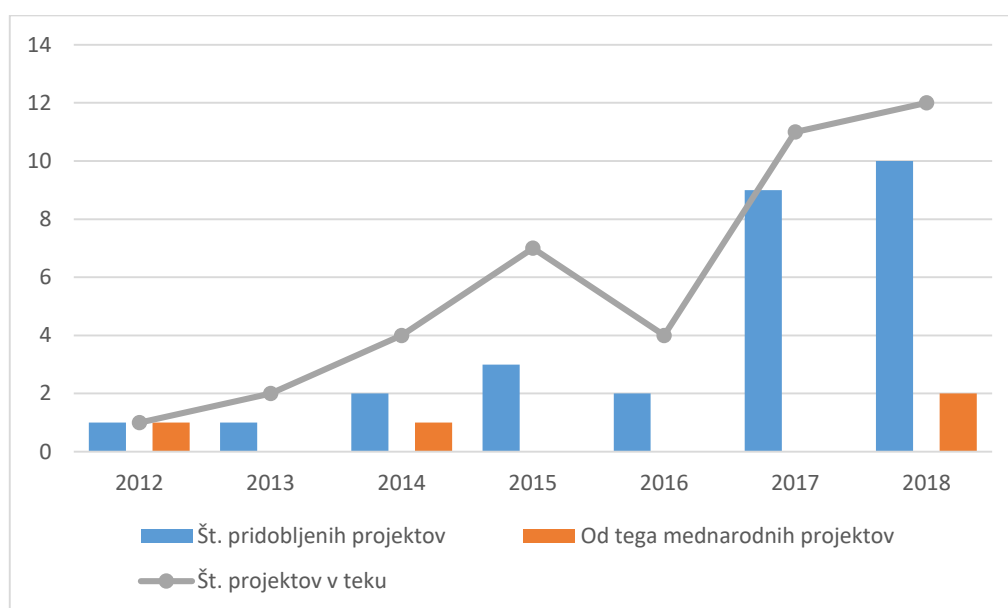
		Področje raziskovanja - štiri stebri raziskovalnega dela in sodelovanja z gospodarstvom in okoljem na področju turizma na FT UM					
Leto	Vrsta projekta	1. Destinacijski management in trajnostni razvoj	2. Digitalizacija turizma in podpora turističnim organizacijam	3. Gastronomija in povezovanje lokalnih ponudnikov	4. Izobraževanje v turizmu	SKUPAJ	
2017	raziskovalni projekti	6	0	3	1	10	14
	tržni projekti	3	0	0	1	4	
2018	raziskovalni projekti	7	8	3	5	23	29
	tržni projekti	3	0	3	0	6	
SKUPAJ		19	8	9	7	43	

1.5.2 Raziskovalni programi in projekti, patenti, mladi raziskovalci

Neposredni odraz povečanega truda pri številu prijav na projekte je tudi uspešnost pridobljenih projektov. V letih 2017 in 2018 opažamo izredno rast števila pridobljenih projektov. V letu 2018 je bilo v teku kar 13 raziskovalnih ali razvojnih projektov. To s seboj prinese tudi veliko obremenjenost za izvajalce, zato ponovno priporočamo povečanje zaposlovanja na fakulteti – tako pri administrativni pomoči projektom kot pri vsebinskem raziskovalnem delu na projektih.

Ob projektih, ki so financirani iz zunanjih virov, je na fakulteti tudi velik porast t. i. internih raziskovalnih projektov, ki jih raziskovalci opravljajo znotraj svojega rednega raziskovalnega dela. Za boljše spremljanje uspešnosti raziskovalnega dela v prihodnje priporočamo vzpostavitev sistema formalnega beleženja internih projektov in spremljanja njihove uspešnosti.

Grafikon 4: Število pridobljenih projektov od leta 2012 do leta 2018



Leto 2017/2018 je bilo za raziskovalno-strokovno delo na fakulteti mejnik v pomenu, da se je na osnovi razgovorov na srečanjih raziskovalcev in glede na doseženo kritično maso pridobljenih projektov dokončno izkristalizirala strateška usmeritev fakultete na področju raziskovanja. Pozdravljamo formalno izoblikovanje štirih stebrov raziskovanja, ki so podlaga za nadaljnjo strateško usmeritev in oblikovanje raziskovalnega sodelovanja na fakulteti:

- Destinacijski management in trajnostni razvoj;
- Digitalizacija turizma in podpora turističnim organizacijam;
- Gastronomija in povezovanje lokalnih ponudnikov;
- Izobraževanje v turizmu.

(a) Destinacijski management in trajnostni razvoj

FT UM aktivno sodeluje v procesih lokalnega destinacijskega managementa, tako s povezovalnimi delavnicami, izobraževalnimi dogodki in konferencami, kot tudi z aktivnim oblikovanjem strategij trajnostnega turizma. Tovrstno sodelovanje je izrednega pomena tako za grajenje partnerstev, v katera se vključuje delo s študenti, kot za aktualnost pedagoških vsebin. Raziskovalno-strokovni projekti, ki sodijo v ta steber:

Pridobljeni pred 2017

- Strategija turizma občine Brežice 2017–2021: Strategija za še bolj kakovostno življenje ljudi in za še bolj pristna doživetja gostov v občini Brežice (koordinator, naročnik Občina Brežice)
- Strateški razvoj in trženje turizma v destinaciji Šmarješke Toplice v obdobju 2017–2027: strateški dokument Občine Šmarješke Toplice – vhodna analiza stanja turizma, organizacija delavnic in oblikovanje novelacije strategije turizma (koordinator, naročnik Občina Šmarješke Toplice)

Pridobljeni 2017

- Strategija razvoja turizma v občini Sevnica za obdobje 2019–2024 (koordinator, naročnik Občina Sevnica)
- Razvojni program celovitega in trajnostnega razvoja območja Prezida in Gorskega kotarja (koordinator, naročnik Ministrstvo za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano RS, Urad vlade RS za Slovence v zamejstvu in po svetu)
- Mi smo barok II: oblikovanje identitete majhnega mesteca: projektno delo z negospodarskim in neprofitnim sektorjem – Študentski inovativni projekti za družbeno korist (ŠIPK) 2016–2018 (koordinator, naročnik Javni štipendijski, razvojni in invalidski sklad Republike Slovenije)
- Krepitev identitete Pohorcev: projektno delo z negospodarskim in neprofitnim sektorjem – Študentski inovativni projekti za družbeno korist (ŠIPK) 2016–2018 (koordinator, naročnik Javni štipendijski, razvojni in invalidski sklad Republike Slovenije)
- Izvajanje projektne aktivnosti, informiranje in obveščanje javnosti ter projektne aktivnosti Občina po meri invalidov v sklopu projekta Občuti svobodo vode (koordinator, naročnik Občina Brežice)

(b) Digitalizacija turizma in podpora turističnim organizacijam

Turizem je ena izmed prvih industrij, ki takoj za mediji čuti vse premike, ki jih prinaša digitalizacija – od sprememb v marketingu, do spletnih posrednikov in novih oblik virtualnega dela. Digitalizacija pomeni konstantne spremembe, ki jih FT UM aktivno raziskuje v namen sodobnega poučevanja študentov. Raziskovalno-strokovni projekti, ki sodijo v ta steber:

Pridobljeni pred 2017

- Mediatizacija javnega življenja: protislovja v sferi politike in vsakdanjega življenja (partner, naročnik ARRS, temeljni projekt)
- Produkti podpore promocije trajnostnega turizma Logarske doline (koordinator, naročnik Javni štipendijski, razvojni in invalidski sklad Republike Slovenije)
- Projekt Razvoj turizma v občini Sevnica in komuniciranje turističnih deležnikov z domačimi in tujimi javnostmi (koordinator, naročnik Občina Sevnica)

Pridobljeni 2017

- Oblikovanje zgodb v turizmu (koordinator, naročnik Turistično društvo Črnomelj)
- Raziskovalni projekt Motivacija in nagrajevanje dela turističnih vodnikov in spremljevalcev (koordinator, naročnik Palma, turistična agencija).

Pridobljeni 2018

- Turizem 4.0 (partner, naročnik MIZŠ RS, JR RRP2, TRL3-6)

(c) Gastronomija in povezovanje lokalnih ponudnikov

Vključevanje lokalne ponudbe v turistične verige je izrednega strateškega pomena za razvoj turizma, tako z vidika ohranjanja kulturne in naravne dediščine kot z vidika spodbujanja lokalnega ekonomskega razvoja. Z raziskovalno-strokovnimi projekti na temo gastronomije in povezovanja lokalnih ponudnikov FT UM gradi mreže partnerstev, aktivno prispeva k trajnostnemu razvoju lokalnega okolja in prenaša aktualna strokovna znanja v učni program. Raziskovalno-strokovni projekti, ki sodijo v ta steber

Pridobljeni pred 2017

- COST FA1305 The EU Aquaponics Hub - Realising Sustainable Integrated Fish and Vegetable Production for the EU (partner, naročnik COST European Cooperation in Science and Technology, koordinator University of Greenwich UK)
- Ekološka živila v gastronomiji: stanje, potencial in koncept (model) za dobavo lokalnih ekoloških pridelkov oz. živil (partner, naročnik Ministrstvo za gospodarstvo, razvoj in tehnologijo za ciljni raziskovalni projekt V4-1514)
- Bolj kakovostna hrana za večji turizem, Po kreativni poti do znanja (koordinator, naročnik Javni študentski, razvojni in invalidski sklad Republike Slovenije)

Pridobljeni 2017

- Okusi Posavja: izzivi prehranske kulturne dediščine za sodobnost (koordinator, naročnik Občina Brežice)
- Kulinarične mojstrovine Posavja, Po kreativni poti do znanja (koordinator, naročnik Javni študentski, razvojni in invalidski sklad Republike Slovenije)
- Spoznavanje sevniške kulture in kulinarike s kolesom, Študentski inovativni projekti za družbeno korist (ŠIPK) 2016–2018 (koordinator, naročnik Javni študentski, razvojni in invalidski sklad Republike Slovenije)
- Na lov za sevniškim krožnikom: lokalna kulinarčna dediščina kot gonilo trajnostnega turizma v Občini Sevnica (koordinator, ŠIPK naročnik Javni študentski, razvojni in invalidski sklad Republike Slovenije)

Pridobljeni 2018

- GEOFOOD (nacionalni koordinator, naročnik Geothermica, Ministrstvo za infrastrukturo in H2020)

(d) Izobraževanje v turizmu

Četrty steber raziskovanja, ki izredno pomembno prispeva k izboljšavam študijskega programa in pedagoškega procesa na FT UM, je raziskovanje vloge in trendov izobraževanja na področju turizma in pričakovanj gospodarstva ter okolja glede izobraževanja bodočih kadrov. Ob vsakoletnih internih raziskavah v namen samoevalvacije na to temo FT UM opravlja tudi raziskave, za katere so pridobljeni zunanji viri:

Pridobljeni pred 2017

- From Vocational Training to Success (partner, naročnik LLP; Leonardo da Vinci LDV-PAR-70/12)

Pridobljeni 2018

- Identifikacija kompetenc zaposlenih potrebnih za dolgoročno konkurenčnost slovenskega turizma in oblikovanje predlogov posodobitve izobraževalnih programov (koordinator, naročnik ARRS in Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo RS)

V prihodnje priporočamo večjo uradno prepoznavnost štirih stebrov raziskovanja in iskanje načinov spodbujanja sodelovanja raziskovalcev znotraj stebrov in med stebri. Prav tako priporočamo ustanovitev Komisije za znanstveno-raziskovalno delo na FT UM.

1.5.3 Mednarodni projekti

V letu 2018 so obrodili sadovi aktivnega prijavljanja na projekte na mednarodnem področju. Tako prvič hkrati izvajamo dva mednarodna projekta:

- GEOFOOD, FT UM nastopa kot nacionalni koordinator, financiranje H2020, Geothermica, + Ministrstvo za infrastrukturo.
- Growing together, FT UM nastopa kot nacionalni koordinator, program Climate Kic.

Število mednarodnih projektov od leta 2012 naprej je razvidno iz grafikona št. 4. V prihodnje predlagamo povečanje aktivnosti prijavljanja na mednarodne projekte.

1.5.4 Organizacija konferenc in strokovnih srečanj

Novembra 2017 smo organizirali mednarodno konferenco TAD (Tourism and Development 2017: Active & Sports Tourism, Feel the freedom of water). Konferenca se je odvijala v Termah Čatež med 29. 11. in 1. 12. 2017. Na konferenci je sodelovalo več kot 50 strokovnjakov iz 10 različnih držav. Tematika konference je bila vezana na dostopni, aktivni in zeleni turizem. Tekom izvedbe konference je nastala tudi ideja o znanstveni monografiji, ki je decembra 2018 izšla pri založbi UM pod naslovom: Responsible hospitality: Inclusive, active, green. Konferenco TAD soustvarjajo tri fakultete; poleg FT UM še TIMS (Novi Sad - Srbija) in Libertas (Zagreb - Hrvaška). Na FT UM smo jo gostili drugič; prvič jeseni leta 2015.

V študijskem letu 2017/18 smo organizirali tudi strokovno srečanje raziskovalne skupine FT UM, kjer smo se dogovarjali o nadaljnjih raziskavah ter obravnavali posamezne izzive, s katerimi se srečujemo pri raziskovanju.

Trend organizacije konferenc in strokovnih srečanj kaže, da vsako leto organiziramo po eno konferenco, prav tako pa letno organiziramo srečanje raziskovalcev.

1.5.5 Vključevanje rezultatov znanstvenoraziskovalnega, umetniškega oz. strokovnega dela v izobraževalni proces in vključevanje študentov v raziskovalno delo

Strokovno se študenti na FT UM udeležujejo v okviru aktivnosti, ki jih fakulteta organizira za interno in zunanjo javnost. Mednje sodijo različne prireditve in dogodki, ki so lahko promocijskega značaja ali strokovni in znanstveni posveti. Študenti se vključujejo v organizacijske odbore in aktivno sodelujejo pri pripravi in izvedbi dogodkov. Študentom se na podlagi njihovega sodelovanja izda potrdilo o sodelovanju, s tem se njihovo sodelovanje tudi ovrednoti z delovnimi urami. Delež tako pridobljenih strokovnih izkušenj študenti lahko uveljavljajo v okviru obveznega praktičnega usposabljanja na študijskih programih FT UM.

V letih 2017 in 2018 je še posebej pohvalna angažiranost FT UM pri prijavi in izvedbi PKP in ŠIPK projektov, namenjenih vključevanju študentov v znanstveno in strokovno delo v povezavi z

gospodarstvom in lokalnim okoljem. Prav tako so študenti aktivno vključeni v raziskovalne in tržne projekte fakultete (npr. izdelava strategij razvoja turizma za lokalne skupnosti idr.). Študenti sodelujejo tako v fazah priprave metodologije (npr. pregled literature, oblikovanje anketnih vprašalnikov) kot tudi izvedbe (izvedba anket, intervjujev, vnos podatkov, fokusne skupine ipd.).

V okviru zaključnih del študijskih programov študenti opravljajo lastne raziskave. V okviru magistrskega študijskega programa študenti opravljajo individualno raziskovalno delo, ki ga vodi izbrani izvajalec ob sodelovanju ostalih visokošolskih učiteljev na fakulteti, tudi predavateljev iz tujine. Študente se spodbuja k odličnim raziskovalnim dosežkom, kar se odraža tudi v objavah zaključnih del, predvsem magistrskih, v obliki člankov v strokovnih in znanstvenih revijah ter različnih zbornikih.

Seznam nekaterih objav (12) s študenti v letih 2017 in 2018 je dodan kot priloga poročilu.

1.6 PREDNOSTI

- Zavedanje o nenehni potrebi po prilagajanju novim ugotovitvam v znanosti in potreb v gospodarstvu ter o prenosu teh trendov v študijske programe.
- Visoka stopnja prehodnosti iz posameznih letnikov na vseh programih.
- Odprtost študija, študentov in celotne fakultete za študente iz različnih kulturnih okolij.
- Študenti iz različnih kulturnih okolij.
- Vsebinska sorodnost in majhno število študijskih programov omogoča dober pregled nad programi, sodelovanje izvajalcev in komunikacijo med študenti in izvajalci.
- Dobra povezanost z lokalnim okoljem in gospodarstvom, odzivnost na potrebe in sodelovanje pri izvedbi manjših projektov znotraj učilnic in izvedbe študijskih programov.
- Raznolikost podjetij, pri katerih študenti opravljajo praktično usposabljanje in dobra komunikacija s podjetji, zadovoljstvo študentov z opravljenim praktičnim usposabljanjem.
- Usposobljenost izvajalcev za izvajanje vsebin v tujem jeziku, kar se kaže v naboru velikega števila učnih enot za Erasmus izmenjave.
- Dokončno izoblikovanje štirih stebrov raziskovanja, ki so podlaga za nadaljnjo strateško usmeritev.
- Rast števila zaposlenih raziskovalcev, kar se odraža tudi v ostalih kazalnikih uspešnosti raziskovalne dejavnosti za leto 2017.
- Rast uspešnosti merjene v objavah (SICRIS ARRS točkovanje) za leto 2017.
- Glede na povprečno število točk na raziskovalca umeščenost med Ekonomsko fakulteto Univerze v Ljubljani in Fakulteto za turistične študije Univerze na Primorskem Turistica.
- Rast in zelo veliko število oddanih prijav na raziskovalne projekte.
- Uspešna usmeritev v tržne projekte, primarno v oblikovanje strategij in priporočil iz področja managementa destinacij.
- Rast števila ter vrednosti pridobljenih raziskovalnih projektov.
- Graditev mednarodne mreže in sistemsko zavedanje potrebe po iskanju raziskovalno odličnih neformalnih mentorjev v tujini.

1.7 PRILOŽNOSTI ZA IZBOLJŠANJE

- Diferenciacija študijskih programov na 1. stopnji – uvajanje vsebinskih razlik med VS in UN študijskim programom.

- Analiza učnih izidov po posameznih študijskih programih, dvig zahtevnosti pričakovanih učnih izidov na vseh programih in posodobitev pričakovanih kompetenc.
- Izboljšati sledljivost diplomantov in vzdrževati stike z diplomanti.
- Analiza zaposljivosti diplomantov.
- Analiza vrednotenja praktičnega usposabljanja študentov s strani delovnih mentorjev.
- Uvajanje dodatnih izobraževanj za študente in gospodarstvo.
- Večji delež zaposlenih raziskovalcev z nazivom izredni profesor ali višje: večje spodbujanje že zaposlenih raziskovalcev h kariernemu napredovanju in iskanje možnosti zaposlitve tudi rednih profesorjev.
- Iskanje možnosti večje vključenosti tujih rednih profesorjev v raziskovalno delo zaposlenih raziskovalcev in oblikovanje principov mentorstva skozi raziskovalno sodelovanje (ne samo raziskovalcem brez doktorata, temveč tudi raziskovalcem z doktoratom).
- Bolj sistematično interno spodbujanje in pomoč sodelavcem z nazivom asistent ali predavatelj pri raziskovalnem delu.
- Zaposlitev strokovne pomoči za delo na raziskovalnih projektih in administrativno pomoč pri pridobivanju projektov.
- Večja uradna prepoznavnost štirih stebrov raziskovanja in spodbujanje sodelovanja raziskovalcev znotraj stebrov.
- Ustanovitev Komisije za znanstveno-raziskovalno delo.
- Nadaljnje spodbujanje iskanja neformalnih odličnih mentorjev v tujini, kreiranje t. i. »1+, 0, in 1-« raziskovalnih ekip.
- Iskanje načinov za formalno nagrajevanje raziskovalne uspešnosti (npr. v obliki podelitev priznanja ali nagrade v obliki povečanja fonda za obisk konferenc).
- Iskanje načina formalnega beleženja ti. »internih projektov« (financiranih znotraj rednega raziskovalnega dela) in spremljanja njihove uspešnosti.

2 KADRI

2.1 Kadrovska struktura visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev

V študijskem letu 2017/2018 je bilo zaposlenih 17 pedagoških delavcev, od tega sta bila 2 (2 FTE) izredna profesorja, 9 (7,5 FTE) docentov, 2 (1,2 FTE) predavatelja, 4 (4 FTE) asistenti in na projektih zaposleni 4 (0,64) FTE znanstveni sodelavci.

Preglednica 6: Kadrovska struktura visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev

DELOVNO MESTO	2014/2015 na dan 30. 9. 2015	2015/2016 na dan 30. 9. 2016	2016/2017 na dan 30. 9. 2017	2017/2018 na dan 30. 9. 2018
Redni profesor	0	0	0	0
Izredni profesor	2	2	2	2
Docent	6	6	7	9
Lektor	1	0	0	0
Višji predavatelj	0	0	0	0
Predavatelj	1	1	1	2
Asistent z doktoratom	1	0	1	0
Asistent	3	4	4	4
Znanstveni sodelavec	0	0	0	0,64
SKUPAJ	14	13	15	17,64

Poleg zaposlenih pedagoških delavcev v pedagoškem procesu vsako leto sodelujejo tudi zunanji izvajalci. Sem sodijo vsi, ki prihajajo iz drugi članic UM, drugih zavodov in gospodarstva. V študijskem letu 2017/2018 jih je v pedagoškem procesu sodelovalo 17, od tega jih je 5 sodelovalo v sklopu sistema poračunavanja med članicami UM. Ostali so sodelovali na podlagi avtorskih in podjemnih pogodb.

Preglednica 7: Kadrovska struktura zunanjih izvajalcev (izven FT UM)

NAZIV	študijsko leto 2014/2015	študijsko leto 2015/2016	študijsko leto 2016/2017	študijsko leto 2017/2018
Redni profesor	6	7	6	5
Izredni profesor	6	1	4	4
Docent	10	5	3	1
Lektor	1	0	0	0
Višji predavatelj	2	2	1	2
Predavatelj	9	5	6	3
Asistent z doktoratom	1	0	0	1
Asistent	9	4	2	1
SKUPAJ	44	24	22	17

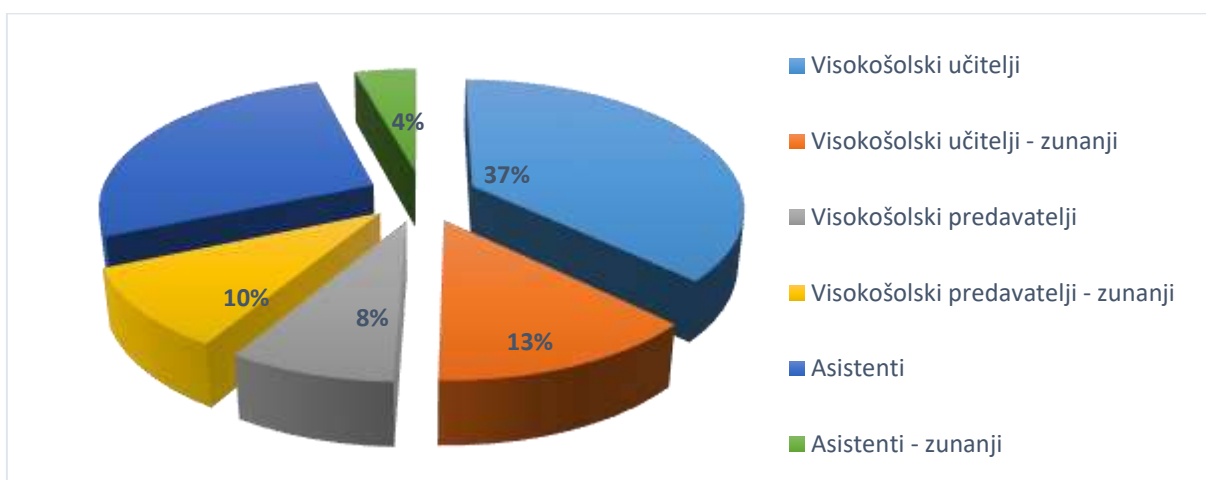
Iz tabele je razviden padec števila zunanjih sodelavcev v zadnjih štirih letih; razlog je predvsem v povečanju števila zaposlenih in povečanju obremenitev zaposlenih na FT.

2.2 Pedagoška obremenjenost kadrov po strukturi (nazivih)

V študijskem letu 2017/2018 je bilo zaposlenih 11 (9,5 FTE) visokošolskih učiteljev (upoštevajo se tudi zaposlitev dekana), 2 (1,2 FTE) visokošolska učitelja predavatelja in 4 (4 FTE) visokošolski sodelavci. V študijskem letu 2017/2018 je bil tako en zaposleni pedagoški delavec na 17 študentov. V pedagoškem procesu je bilo opravljenih 4335 kontaktnih ur (predavanj, seminarjev, vaj in terenskih vaj), od tega jih je bilo 3250 (75 %) opravljenih znotraj zaposlitev na fakulteti, ostalih 1085 (25 %) kontaktnih ur pa so opravili zunanji izvajalci.

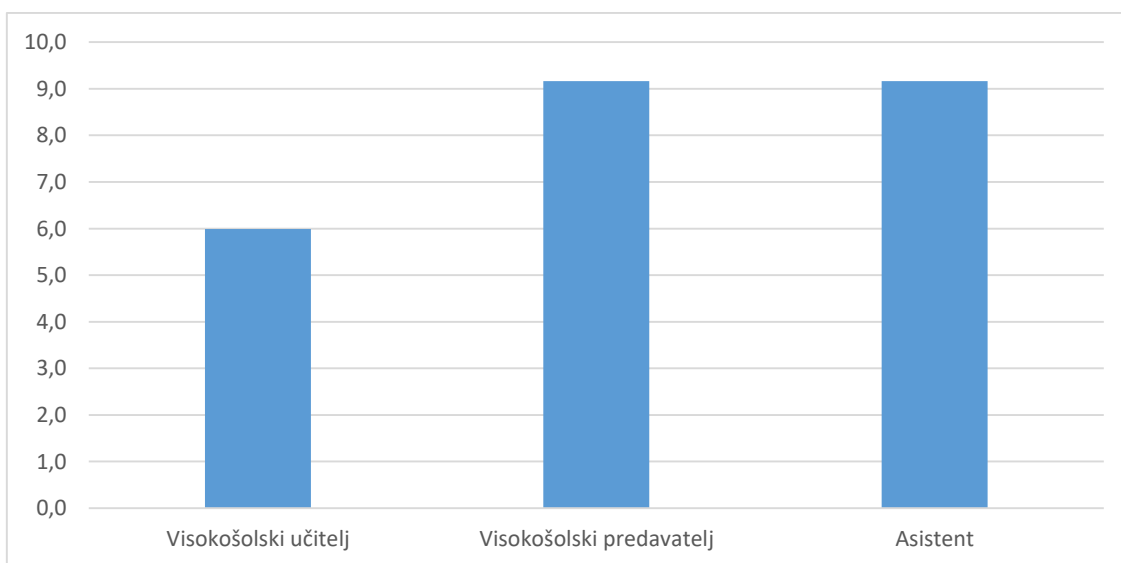
V spodnjem prikazu so predstavljeni deleži pedagoške obremenitve glede na delovna mesta zaposlenih oz. nazive zunanjih izvajalcev. Zaposleni pedagoški delavci so v okviru osnovnih zaposlitev izvedli 72 % neposrednih pedagoških ur.

Grafikon 5: Deleži pedagoške obremenitve glede na delovno mesto/naziv



Dodatno tedensko pedagoško obvezo je v študijskem letu 2017/2018 imelo 5 visokošolskih učiteljev in 2 asistenta, dopolnilne zaposlitve iz naslova opravljanja pedagoške dejavnosti ni imel nihče.

Grafikon 6: NPO zaposlenih po delovnih mestih

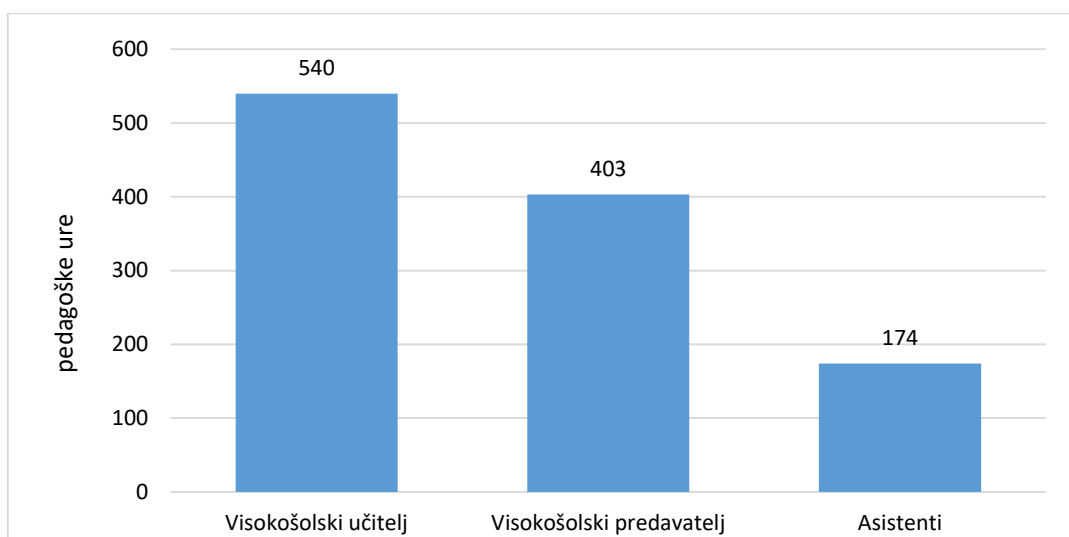


Kot izhaja iz prikaza je neposredna pedagoška obremenitev na zaposlenega visokošolskega učitelja znašala 6 ur na teden, visokošolskega učitelja predavatelja 9,2 ur na teden in visokošolskega sodelavca 9,2 ur na teden.

4335 kontaktnih ur predstavlja 4051 ur neposredne pedagoške obremenitve glede na naziv oz. delovno mesto izvajalca. 1117 ur NPO so izvedli zunanji izvajalci, 2934 ur NPO zaposleni na pedagoških delovnih mestih.

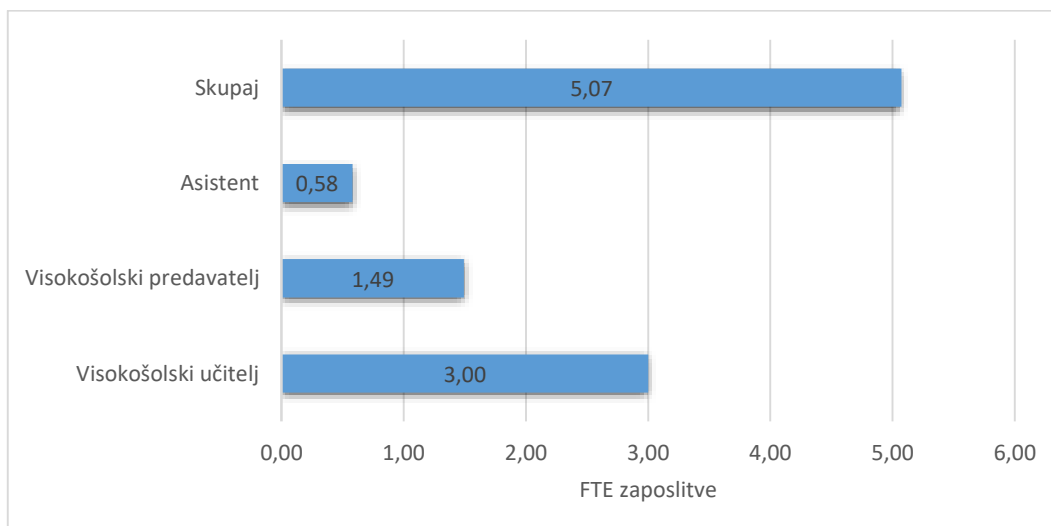
V študijskem letu 2017/2018 je v pedagoškem procesu sodelovalo 17 zunanjih izvajalcev, ki prihajajo iz drugih članic UM, drugih zavodov in gospodarstva.

Grafikon 7: Pedagoške ure zunanjih izvajalcev glede na naziv



Na grafikonu 8 so prikazane obremenitve zunanjih izvajalcev v FTE zaposlitve pedagoškega kadra. 1 FTE predstavlja 1 zaposlitev za polni delovni čas. Kot je razvidno iz prikaza so zunanji izvajalci, ki so sodelovali v pedagoškem procesu kot asistenti, opravili pedagoške ure v obsegu polovične zaposlitve asistenta. Izvajalci v nazivih visokošolski predavatelj, docent, izredni profesor in docent pa skupaj za 4,5 zaposlitev visokošolskega učitelja. Skupaj opravijo zunanji izvajalci pedagoških obremenitev za 5 polnih pedagoških zaposlitev.

Grafikon 8: Obseg pedagoških ur izražen v FTE zaposlenega



2.3 Znanstvenoraziskovalna oz. umetniška uspešnost po strukturi (nazivih)

Fakulteta za turizem je mlada in majhna fakulteta. V zadnjih petih letih z zadovoljstvom opažamo rast števila raziskovalcev, predvsem tistih z doktoratom. Do študijskega leta 2017/2018 se je znatno okrepilo število zaposlenih raziskovalcev: od 4 raziskovalcev v letu 2012 (zgolj 2 od teh polno zaposlena) do 14 raziskovalcev v letu 2017 in 15 v letu 2018 (vsi polno zaposleni). Glede na spolno strukturo zaposlenih raziskovalcev FT UM skozi vsa leta izkazuje enakovredno zastopanost obeh spolov. Večina zaposlenih raziskovalcev so raziskovalci z doktoratom. Podrobnejša analiza (glej poglavje Kadri) pokaže izrazito nesimetrijo v prid raziskovalcev z nazivom docenta. Med 14 redno zaposlenimi sta v študijskem letu 2017/2018 zgolj dva raziskovalca z nazivom izredni profesor.

Preglednica 8: Znanstvenoraziskovalna uspešnost po nazivih skozi leta

Leto	kazalnik	pred.	asist.	doc.	izr. prof.
2016	FTE	1	4,2	5,8	2
	upoštevane točke	31.37	120,18	1134.02	166.53
	"	0	0	160.00	0
	A'	0	17.27	246.81	17.27
	A1/2	0	17.27	280.14	17.27
	citiranost	0	6	80	300
2017	FTE	1,2	4	8,3	1,2
	upoštevane točke	64.37	0	1192.24	384.02
	"	0	0	160.00	0
	A'	14.55	0	498.69	0
	A1/2	14.55	0	538.69	46.67
	citiranost	0	1	103	382
2018	FTE	1,47	3,8	6,3	2
	upoštevane točke	17.76	181.86	598.61	287.34
	"	0	27.79	80.00	0
	A'	0	225.11	225.11	46.77
	A1/2	0.05	225.11	225.11	66.77
	citiranost	3	1	123	409
	število projektov, v katerih sodelujejo	0	6	12	2

Struktura zaposlenih raziskovalcev na fakulteti izraža srednjo raven na poti grajenja raziskovalne kariere (večina zaposlenih z nazivom docent in noben zaposlen z nazivom redni profesor). Prednosti tovrstnega stanja so v velikem elanu in pripravljenosti na raziskovalne nadobremenitve. Slabosti pa v manjši konkurenčnosti pri razpisih za raziskovalna sredstva, manjši raziskovalni izkušeni in tudi relativno manjši mednarodni povezanosti raziskovalcev v primerjavi s fakultetami, kjer imajo večji delež rednih profesorjev (specifično EF UL).

Glede števila in strukture raziskovalcev tako v prihodnje priporočamo spodbujanje večjega deleža zaposlenih raziskovalcev z nazivom izredni profesor ali višje. To je možno doseči npr. z večjim spodbujanjem že zaposlenih raziskovalcev h kariernemu napredovanju in iskanjem možnosti zaposlitve raziskovalcev z nazivom redni profesor. Pogovor z vodstvom je razkril, da se je fakulteta že od svojega začetka trudila zaposliti tudi redne profesorje, vendar pa je specifičnost slovenskega akademskega prostora takšna, da imajo redni profesorji varne in zadovoljive pozicije na svojih matičnih fakultetah in niso pripravljeni menjati zaposlitve za odhod na relativno mlado fakulteto. Tako predlagamo raziskati

možnosti za večjo vključenost tujih rednih profesorjev v raziskovalno delo zaposlenih raziskovalcev in oblikovanje principov mentorstva skozi raziskovalno sodelovanje – in to ne samo raziskovalcem brez doktorata, temveč tudi raziskovalcem z doktoratom.

Preglednica 9: Število raziskovalcev redno zaposlenih na FT UM od 2012 do 2018

Leto	Št. raziskovalcev	Od tega raziskovalcev z doktoratom	Od tega žensk
2012	4	3	1
2013	9	6	4
2014	12	9	5
2015	13	9	6
2016	14	10	7
2017	17	11	7
2018	19	10	6

2.4 Izpolnjevanje pogojev za mentorstvo mladih raziskovalcev ter pridobitev raziskovalnih programov in projektov po strukturi (nazivih)

V študijskem letu 2017/2018 sta imela pogoje za mentorstvo mladim raziskovalcem in pridobitev raziskovalnih projektov 2 raziskovalca z najvišjim raziskovalnim nazivom na fakulteti:

- izr. prof. dr. Boštjan Brumen
- izr. prof. dr. Mitja Gorenak

Priporočamo, da se še naprej aktivno spodbuja zaposlene k raziskovalni odličnosti in da se dodatno zaposluje visoko kvalificirane raziskovalne kadre.

2.5 Merila za izvolitve v nazive in izvolitvena področja

Izobraževalno dejavnost na FT UM izvajamo z ustrezno habilitiranimi visokošolskimi učitelji in sodelavci. Imamo učinkovite in transparentne postopke izvolitev v naziv, ki so poenoteni z [merili UM](#). Na FT UM potekajo izvolitve v izvolitveno področje »Turizem«.

Preglednica 10: Habilitacijski nazivi visokošolskih učiteljev in sodelavcev za področje Turizem

HABILITACIJSKI NAZIVI	ŠT. HABILITACIJ 2013/2014	ŠT. HABILITACIJ 2014/2015	ŠT. HABILITACIJ 2015/2016	ŠT. HABILITACIJ 2016/2017	ŠT. HABILITACIJ 2017/2018
REDNI PROFESOR	0	0	0	0	0
IZREDNI PROFESOR	0	0	0	0	1
DOCENT	2	1	3	0	2
VIŠJI PREDAVATELJ	0	0	0	1	0
PREDAVATELJ	2	3	0	2	0
ASISTENT	5	5	0	1	3
SKUPAJ	9	9	3	4	6

Iz tabele je razvidno število visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki so se habilitirali na FT UM, po študijskih letih ter razmerja med habilitacijskimi nazivi. V študijskem letu 2017/2018 so bili tako za področje Turizem habilitirani: 1 izredni profesor, 2 docenta in 3 asistenti, kar kaže na to, da se ohranja (4 ponovne izvolitve) in nadaljuje (2 izvolitvi v višji naziv) proces povečevanja števila visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki se habilitirajo na področju Turizem.

Tudi vsi ostali visokošolski sodelavci in učitelji, ki sodelujejo pri izvajanju študijskega programa, imajo veljavne izvolitve, kar potrjujejo z ustreznimi dokazili.

Senat FT UM v skladu s Statutom UM sestavlja 12 članov, 8 članov je iz vrst visokošolskih učiteljev, 3 iz vrst študentov in dekan FT UM. V Senatu FT UM sta enakopravno zastopani znanstveni disciplini oz. strokovna področja: turistične vede (4 člani) in splošne vede (4 člani).

Senat FT UM:

- 1.izr. prof. dr. Boštjan Brumen, predmetno področje »Informatika«
2. red. prof. dr. Ivan Rozman, predmetno področje »Informatika«
- 3.izr. prof. dr. Mitja Gorenak, predmetno področje »Turizem«
4. doc. dr. Marko Koščak, predmetno področje »Turizem«
5. lekt. dr. Jasna Potočnik Topler, predmetno področje »Angleški jezik«
6. doc. dr. Marjetka Rangus, predmetno področje »Turizem«
7. doc. dr. Maja Turnšek, predmetno področje »Turizem«
8. doc. dr. Borut Vojinović, predmetno področje »Mednarodna ekonomija in poslovanje«
9. doc. dr. Andreja Trdina, predmetno področje »Sociologija«
10. Katja Kokot, študentka
11. Laura Lupše, študentka
12. Špela Ciglar Omerzu, študentka

2.6 Kadrovska struktura nepedagoških delavcev

Nepedagoški kader FT UM predstavlja zaposlene na upravno-administrativnih in strokovnih delovnih mestih, ki so razporejena po sistemizaciji znotraj tajništva fakultete v naslednje organizacijske enote:

- Vodstvo tajništva (2 zaposleni na delovnih mestih Tajnica vodstva in Tajnik);
- Referat za študentske zadeve (2 zaposleni na delovnih mestih Samostojni strokovni delavec in Vodja področja);
- Referat za računovodske in finančne zadeve (2 zaposleni na delovnih mestih Samostojni strokovni delavec, delovno mesto Vodja področja je v mirovanju);
- Referat za splošne zadeve (2 zaposleni na delovnih mestih Vodja področja in Čistilka);
- Knjižnica (1 zaposlena na delovnem mestu Samostojni strokovni delavec).

Na dan 30. 9. 2018 je bilo na FT UM znotraj teh organizacijskih enot zaposlenih 9 (8,25 FTE) nepedagoških delavcev (brez nadomeščanja porodnic). Nepedagoški kader vodi tajnica fakultete in skupaj z zaposlenimi skrbi za strokovno in administrativno podporo pedagoškemu kadru. Knjižnična dejavnost se je v študijskem letu 2017/2018 izvajala z eno zaposleno za krajši delovni čas.

2.7 Spremljanje delovne uspešnosti in napredovanja

Za zaposlene na Fakulteti za turizem se spremljanje delovne uspešnosti in izvajanje napredovanja opravlja v skladu s [Pravilnikom o napredovanju zaposlenih Univerze v Mariboru v plačne razrede](#). Zaposlene ocenjujeta dekan in tajnik. Ocenjevalca zaposlene ocenita s pomočjo kriterijev, ki so del navedenega pravilnika.

Tajnik in dekan fakultete na koncu koledarskega leta izvedeta z zaposlenimi letne razgovore. Tajnik opravi razgovore s strokovnimi delavci, dekan pa izvede razgovore s pedagoškim kadrom. Na letnih razgovorih se z zaposlenimi pogovori o minulem letu, o opravljenem delu, (ne)realiziranih ciljih, načrtih, zadovoljstvu. Naredi se tudi načrt za prihodnje leto, v okviru katerih zaposleni in nadrejeni skupaj določita kratkoročne in dolgoročne cilje ter smernice za opravljanje dela. Pri pedagoških zaposlenih se, poleg pedagoškega dela, spremlja in spodbuja tudi razvoj raziskovalnega dela.

V letu 2017 so redno napredovali trije delavci, v 2018 je redno napredovalo 6 delavcev, v nazivu je napredoval 1 delavec. Število napredovanj prikazuje preglednica, kjer so napredovanja razdeljena po letih glede na višino napredovanja izraženo v številu plačnih razredov (1 PR/2 PR).

Preglednica 11: Prikaz realiziranih napredovanj 2016–2018

Leto/Plačni razred	Strokovni delavci		Visokošolski učitelji in sodelavci		SKUPAJ
	1 PR	2 PR	1 PR	2 PR	
2016	0	1	0	0	1
2017	0	1	2	0	3
2018	0	1	2	3	6
SKUPAJ	0	3	4	3	10

2.8 Vpetost kadrov v mednarodni prostor

Zaposleni na Fakulteti za turizem Univerze v Mariboru so aktivno vpeti v mednarodno okolje. Svoje aktivnosti ne izkazujejo zgolj skozi izpeljavo izmenjav, temveč tudi skozi nadgradnjo teh izmenjav v obliki skupnih prijav na raznovrstne projektne razpise ter znanstvene objave. Predvsem je potrebno izpostaviti izredno visok delež zaposlenih, tako pedagoških kot strokovnih sodelavcev, ki izkoristijo priložnosti mobilnosti za boljšo vpetost fakultete v mednarodni prostor.

Preglednica 12: Mobilnosti pedagoških in strokovnih sodelavcev od 2015 do 2018

Študijsko leto	Pedagoški sodelavci FT	% sodelujočih glede na število zaposlenih pedagoških sodelavcev na FT	Strokovni sodelavci FT	% sodelujočih glede na število zaposlenih strokovnih sodelavcev na FT
2015/2016	6	46,15	2	25,00
2016/2017	12	80,00	2	25,00
2017/2018	11	62,36	3	33,33

V študijskem letu 2017/2018 so pedagoški sodelavci Fakultete za turizem izvedli skupaj 8 izmenjav v okviru programa Erasmus+, eno izmenjavo na povabilo partnerske institucije ter 2 dolgoročni mobilnosti slovenskih visokošolskih učiteljev.

Preglednica 13: Izmenjave pedagoških sodelavcev v študijskem letu 2017/2018

Št.	Ime in priimek	Institucija gostiteljica	Država	Program	Trajanje v številu dni
1.	Jasna Potočnik Topler	Lapland of University of Applied Sciences	Finska	Erasmus +	7
2.	Jasna Potočnik Topler	University of Plymouth	Velika Britanija	Erasmus +	10
3.	Mitja Gorenak	University of Lapland	Finska	Erasmus +	32
4.	Borut Vojinović	Univerza v Beogradu	Srbija	Erasmus +	30
5.	Marko Koščak	Libertas	Hrvaška	Erasmus +	7
6.	Jasna Potočnik Topler	TIMS - Educons	Srbija	Erasmus +	7
7.	Maja Rosi	Juraj Dobrila University of Pula	Hrvaška	Erasmus +	12
8.	Lea Kužnik	Libertas	Hrvaška	Erasmus +	31
9.	Mitja Gorenak	University of Stavanger	Norveška	Vabilo gostiteljice	31
10.	Maja Turnšek	University of Bournemouth	Velika Britanija	Mobilnost slovenskih visokošolskih učiteljev	90
11.	Jasna Potočnik Topler	University of Montenegro	Črna Gora	Mobilnost slovenskih visokošolskih učiteljev	90

Med izvajanjem mobilnosti ali po izteku le-te, so nastali številni rezultati, med pomembnejšimi je vredno omeniti:

- Prijava K203 – Erasmus+ projekta – ReWo – From Research to Working Life – FT UM nastopa kot partnerica v prijavi – gostovanje dr. Mitje Gorenaka na Finskem.
- Objavljen izvirni znanstveni članek: Turnšek, M., & Ladkin, A. (2017). Changing Employment in the Sharing Economy: The Case of Airbnb. JAVNOST-THE PUBLIC, 24, S82-S99. - gostovanje dr. Maje Turnšek v Veliki Britaniji – Mobilnost slovenskih visokošolskih učiteljev.
- Prijava mreže COST – Tourism & platform economy: beyond virtual labour – gostovanje dr. Maje Turnšek v Veliki Britaniji – Mobilnost slovenskih visokošolskih učiteljev.
- Izvedba terenskih vaj študentov Fakultete za turizem v Gorskem kotarju – gostovanje dr. Marka Koščaka na Hrvaškem.
- Objavljen prispevek na konferenci: The role of Melania Trump tourism in preserving heritage in the Slovene town of Sevnica: lecture at the 5th International Scientific Conference, Trends in development of tourism and hospitality, Kotor, October 11-12, 2018, – gostovanje dr. Jasne Potočnik Topler v Črni Gori – Mobilnost slovenskih visokošolskih učiteljev.

- Recenzija znanstvene monografije: Potočnik Topler, Jasna. Review of the book entitled Research Methods in Tourism, Hospitality & Events Management by Paul Brunt, Susan Horner & Natalie Semley; 344 pages, Publisher: Sage, Year: 2017. Tims acta : journal of sports sciences, tourism and wellness, ISSN 1452-9467, 2018, vol. 12, no. 2, str. 133-134, doi: 10.5937/timsact12-17737. – gostovanje dr. Jasne Potočnik Topler v Veliki Britaniji.
- Izvirni znanstveni članek: Andriela Vitic Cetkovic, Sanja Bauk, Jasna Potocnik Topler. Assesing caterers satisfaction with cruise tourist behaviour. Transformations in Business and Economics Vol. 18, No 1 (46), 2019, str. 183 -199, – gostovanje dr. Jasne Potočnik Topler v Črni Gori – Mobilnost slovenskih visokošolskih učiteljev.

Vpetost pedagoških delavcev Fakultete za turizem se izkazuje tudi skozi dolgoročno sodelovanje s tujimi gosti. Tako je v študijskem letu 2017/2018 na Fakulteti za turizem gostovala predavateljica Salla Jutila iz University of Lapland (gre za izvedeno gostovanje na podlagi gostovanja dr. Mitje Gorenaka na University of Lapland v študijskem letu 2016/2017). Predavateljica Jutila je gostovala na Fakulteti za turizem v obdobju od oktobra 2017 do februarja 2018, v tem času je nastalo tudi poglavje v monografiji, katere izdajateljica je bila Založba UM.

HARJU-MYLLYAHO, Anu, JUTILA, Salla, THE MEANING OF ACCESSIBLE TOURISM. V: Responsible hospitality: inclusive, active, green. 1st ed. GORENAK, Mitja (urednik), TRDINA, Andreja (urednik). Maribor: University of Maribor Press: Faculty of Tourism, 2018. ii, 252 str., ilustr. ISBN 978-961-286-226-8.

Ob mednarodnih izmenjavah pedagoškega kadra smo v šolskem letu 2017/2018, med drugim tudi na osnovi priporočil samoevalvacije iz prejšnjega leta, začeli bolj aktivno spodbujati izmenjave strokovnih delavcev. Tako so v tem študijskem letu tri strokovne sodelavke izkoristile možnost Erasmus+ mobilnosti.

Preglednica 14: Erasmus+ mobilnost strokovnega osebja

Št.	Ime in priimek	Institucija gostiteljica	Država	Program	Trajanje v številu dni
1.	Sara Polovič	Maltalingua	Malta	Erasmus+	5
2.	Janja Grubič	Maltalingua	Malta	Erasmus+	5
3.	Lara Ivšič	Maltalingua	Malta	Erasmus+	5

2.9 Usposabljanje in skrb za karierni razvoj zaposlenih

Fakulteta za turizem intenzivno spodbuja tako pedagoški kot strokovni razvoj svojih zaposlenih. Tako je imelo v letu 2017/2018 kar 8 zaposlenih sklenjenih pogodbe o izobraževanju (finančna podpora in/ali podpora v obliki odobrenih študijskih dopustov) in sicer 3 asistenti in en predavatelj za doktorski študij, tri strokovne sodelavke za visokošolski študij ter ena strokovna sodelavka za srednješolsko izobrazbo.

Fakulteta poleg formalnega pridobivanja izobrazbe spodbuja tudi strokovna izpopolnjevanja znotraj UM in na ostalih izobraževalnih ustanovah. Tako so se zaposleni v preteklem letu udeležili 22 izobraževanj.

Primeri izobraževanj – strokovni kader:

- delavnica MS Excel,
- delavnica za prijavo in vodenje PKP projektov,
- seminar "Bonton in protokol s Ksenijo Benedetti",

- seminar zveze računovodij Slovenije na temo Zaključnega računa v javnih službah,
- predavanje na temo nove Uredbe o varstvu podatkov.

Primeri izobraževanj – pedagoški kader:

- izobraževanje »Priprava, akreditacija in izvedba skupnega študijskega programa«,
- izobraževanje UM »Kako bomo poučevali generacijo Y?«,
- izobraževanje o urejanju spletne strani, sestanek glede spletne strani,
- izobraževanje z naslovom »S skupnimi močmi za boljši jezik«,
- izobraževanje »Družbena omrežja in spletna komunikacija«.

Preglednica 15: Število izobraževanj in izpopolnjevanj zaposlenih po letih

LETO	PEDAGOŠKI KADER	NEPEDAGOŠKI KADER
2016	5	9
2017	14	16
2018	18	13

V tabeli je prikazano število izobraževanj in izpopolnjevanj zaposlenih po letih, zajeta so tako formalna izobraževanja kot krajša usposabljanja, tečaji, seminarji ipd. V prihodnje priporočamo, da se vzpostavi sistem spremljanja izobraževanj tudi po vsebini, še posebej glede na področje pedagoškega izobraževanja in udeležbo na izobraževanjih UM.

Fakulteta poleg formalnih in neformalnih izobraževanj spodbuja vse zaposlene, da svoje znanje in izkušnje izpopolnjujejo tudi na pedagoških in strokovnih izmenjavah v tujini. Tako so v študijskem letu 2017/2018 v tujini strokovno usposabljanje prejele tri sodelavke strokovnih služb, ki so se udeležile tedenske mobilnosti nepedagoškega osebja v okviru programa Erasmus+. Udeležile so se izobraževanja English for higher education insitutions na jezikovni šoli Maltalingua na Malti (glej Tabelo 13).

2.10 Skrb za zdravje in socialno interakcijo med zaposlenimi

Vsi zaposleni so pred začetkom zaposlitve in nato vsakih 5 let napoteni na redni zdravniški pregled. Posebnih delavnic za spodbujanje zdravega načina življenja ne pripravljamo, nekajkrat letno pa z namenom spodbujanja zdravega načina življenja organiziramo pohod vseh zaposlenih na bližnji hrib Šentvid. Prav tako zaposleni sodelujejo v Tednu zdravja, ki ga organizira Študentski svet fakultete.

Enkrat letno se organizira "team building" dvodnevni izlet vseh zaposlenih, kjer se združi ogled turističnih krajev s kulinarčno izkušnjo ter sproščeno druženje, kjer se zaposleni povežejo ter izmenjajo ideje in izkušnje. Enkrat letno se organizira tudi zaključna novoletna zabava, ki je namenjena predvsem sproščenemu druženju zaposlenih.

V tem študijskem letu se je pedagoško osebje tudi trikrat zbralo na raziskovalnem seminarju, kjer izmenjajo izkušnje ter mnenja glede pedagoškega in raziskovalnega dela ter načrtujejo prihodnje delo, srečanje pa zaključijo s sproščenim druženjem.

2.11 Skrb za varstvo pri delu

Na Fakulteti za turizem je za varstvo pri delu poskrbljeno v skladu z zakonodajo, za delavce so organizirana izobraževanja na področju varstva pri delu in varstva pred požari. Usposabljanja izvaja zunanji izvajalec. Delodajalec delavcem zagotavlja primerna delovna mesta, ki so v skladu z njihovimi potrebami in standardi, ki jih določa zakonodaja. Usposabljanja iz varstva pri delu in požarne varnosti

zaposleni opravljajo vsake 4 leta. Dva zaposlena imata opravljeno tudi usposabljanje za gašenje začetnih požarov v skladu z zakonodajo.

2.12 Zadovoljstvo zaposlenih na delovnem mestu

Anketa o zadovoljstvu zaposlenih na delovnem mestu FT UM je bila izvedena marca 2019 in bila razdeljena na 5 sklopov, kjer se je zadovoljstvo zaposlenih presojalo s pomočjo stopenj strinjanja ali nestrinjanja z navedenimi trditvami, in sklop, kjer so zaposleni označili stopnjo zadovoljstva s posameznim vidikom. Na koncu ankete je bilo izbirno vprašanje, kjer so zaposleni imeli možnost dodati svoje predloge in pripombe ter vprašanja o anketirancih (spol, delovno mesto). Anketa je zajemala skupaj 43 vprašanj.

Anketo, ki je bila anonimna, je izpolnilo 20 od 27 zaposlenih v študijskem letu 2017/18, ki so še vedno zaposleni na fakulteti. Med njimi je bilo 9 strokovnih ter 11 pedagoških sodelavcev oziroma 16 žensk in 4 moški. Analizo po posameznih sklopih anketnega vprašalnika smo pripravili tako, da smo podali izračunano povprečno oceno za vsako posamezno trditev.

Ključno in razveseljivo dejstvo je, da so se ocene v primerjavi s študijskim letom 2016/2017 v povprečju zvišale na večini ocenjevanih področij, pri nekaterih izrazito. Realizirani so bili vsi cilji, ki smo jih pri anketi zasledovali: zvišanje skupne ocene zadovoljstva za 0,1 – zvišala se je za 0,2; zvišanje stopnje informiranosti o postopkih prijave mobinga na delovnem mestu – zvišala se je za 0,58; znatno povišanje števila sodelavcev, ki so izpolnili anketni vprašalnik o zadovoljstvu na delovnem mestu – letos skupaj 20, leto nazaj 14. Zvišanje skupne ocene zadovoljstva in še večja vključenost v ocenjevanje zadovoljstva ostajata prioriteta cilja tudi v prihodnje. Prav tako bomo anketo prilagodili skladno s predlogi sodelavcev, ki bodo s strani KOK FT prepoznani kot smiselni in utemeljeni.

Podrobna analiza ankete in anketni vprašalnik sta dodana kot priloga dokumentu.

2.13 PREDNOSTI

- Urejena podpora formalnemu izobraževanju zaposlenih.
- Rast števila izobraževanj pedagoških delavcev.
- Vsi zaposleni so redno in pravočasno napoteni na zdravniški pregled in na izobraževanje o varstvu pri delu.
- Visoka stopnja sodelovanja pedagoških sodelavcev v mednarodnih izmenjavah, v študijskem letu 2017/2018 je bila na izmenjavi več kot polovica vseh pedagoških sodelavcev.
- Visoka stopnja sodelovanja nepedagoških sodelavcev v mednarodnih izmenjavah, v študijskem letu 2017/2018 je bila na izmenjavi tretjina vseh nepedagoških sodelavcev.
- Dvig stopnje zadovoljstva zaposlenih na večini ocenjevanih področij in doseženi zastavljeni kvantitativni cilji pri ocenjevanju stopnje zadovoljstva.

2.14 PRILOŽNOSTI ZA IZBOLJŠANJE

- Povečanje števila zaposlenih raziskovalcev na vseh ravneh, še posebej raziskovalcev z doktoratom in višjimi nazivi.
- Posodobitev ankete o zadovoljstvu zaposlenih na delovnem mestu.
- Ohranjanje ali zvišanje stopnje zadovoljstva zaposlenih (in večje vključenosti v ocenjevanje zadovoljstva) s poudarjanjem pomena participacije in večjim angažmajem KOK FT.

- Vzpostavitev bolj sistematičnega spremljanja izobraževanj in izpopolnjevanj vseh zaposlenih.
- Spodbujati izobraževanje nepedagoških delavcev.
- Organiziranje več športnih aktivnosti za spodbujanje zdravega načina življenja.
- Podaljševanje trajanja mobilnosti med pedagoškimi sodelavci.
- Poudarjanje pomena rezultatov mobilnosti pedagoških sodelavcev po končani mobilnosti.

3 ŠTUDENTI

3.1 Število vpisanih študentov

V študijskem letu 2017/2018 je bilo na študijske programe vpisanih skupno 219 študentov (stanje na dan 30. 9. 2018), kar je razvidno iz priložene tabele. V tem smo letu na Fakulteti za turizem prvič zabeležili manjše število vpisanih študentov na zadnji dan študijskega leta. V študijskem letu 2017/2018 se izredni študijski program ni izvajal. Skladno z načrtom razvoja izobraževalne dejavnosti na UM se izvedba izrednega študijskega programa na visokošolskem strokovnem in magistrskem študijskem programu načrtuje za študijsko leto 2018/2019.

Preglednica 16: Skupno število vpisanih študentov na dan 30. 9. 2018

Študijsko leto	Redni študij - SMER				Redni študij - STOPNJA	
	VS	UN	MAG	SKUPAJ	1. stopnja	2. stopnja
2012/13	56	26	/	82	82	/
2013/14	88	60	/	148	148	/
2014/15	115	58	23	196	173	23
2015/16	131	53	43	227	184	43
2016/17	143	54	58	255	197	58
2017/18	129	48	42	219	177	42

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študentska evidenca, Študenti – vpisi (na dan 30. 9. 2018)

*Podatki so zajeti na zadnji dan študijskega leta.

**Izrednega študija še nismo izvajali.

Preglednica Vpis študentov po študijskih programih za študijsko leto 2017/2018 kaže, da je bilo na dan 30. 10. 2017, ko so vpisani tudi naknadno sprejeti študenti na vse študijske programe Fakultete za turizem UM, vpisanih 248 študentov. Tekom študijskega leta je več kot 10 % vseh vpisanih študentov diplomiralo, zato je število vseh vpisanih na zadnji dan študijskega leta 2017/2018 za 29 študentov manjše kot na dan 30. 10. 2017.

Preglednica 17: Vpis študentov po študijskih programih za študijsko leto 2017/2018

Študijsko leto	Redni študij				Redni študij	
	VS	UN	MAG	SKUPAJ	1. stopnja	2. stopnja
2017/18	143	55	50	248	198	50

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študentska evidenca, Študenti – vpisi (na dan 30. 10. 2017)

*Podatki so zajeti na dan 30.10.201x – ko se vpišejo še vsi naknadno sprejeti študenti.

** Izrednega študija še nismo izvajali.

Preglednica Razpis, prijave in vpis v 1. letnik rednega/izrednega študija VS PROGRAM kaže na povišanje števila vpisanih mest iz leta 2012/2013 na 2013/2014 (podatki so zajeti na dan 30. 9. 2018). Razlog za povečanje vpisanih mest je bilo veliko povpraševanje po vpisu in potrebe v gospodarstvu. V nadaljnjih razpredelnih so opredeljena razpisna mesta in število vpisanih študentov za univerzitetni študijski program Turizem in magistrski študijski program, ki se razpisuje od študijskega leta 2014/2015. Glede na prvo leto vpisa v program se je število prostih vpisanih mest znižalo le na univerzitetnem študijskem programu.

Preglednica 18: Razpis, prijave in vpis v 1. letnik rednega/izrednega študija VS PROGRAM podatki na dan 30. 9. 2018

Študijsko leto	Redni študij			Izredni študij		
	Razpis	Vpisani	Min*	Razpis	Vpisani	Min*
2011/2012	/	/	/	/	/	/
2012/2013	69	61	/	62	/	/
2013/2014	81	58	/	52	/	/
2014/2015	77	56	/	52	/	10
2015/2016	77	44	/	52	/	10
2016/2017	77	66	/	22	/	10
2017/2018	77	44	/	22	/	10

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študentska evidenca, Študenti – vpisi (V1, letnik 1)

Preglednica 19: Razpis, prijave in vpis v 1. letnik rednega/izrednega študija UN PROGRAM podatki na dan 30. 9. 2018

Študijsko leto	Redni študij			Izredni študij		
	Razpis	Vpisani	Min*	Razpis	Vpisani	Min*
2011/2012	/	/	/	/	/	/
2012/2013	69	28	/	62	/	/
2013/2014	46	39	/	31	/	/
2014/2015	44	15	/	31	/	10
2015/2016	44	14	/	31	/	10
2016/2017	34	21	/	22	/	10
2017/2018	34	18	/	22	/	10

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študentska evidenca, Študenti – vpisi (V1, letnik 1)

Preglednica 20: Razpis, prijave in vpis v 1. letnik rednega/izrednega študija MAG PROGRAM podatki na dan 30. 9. 2018

Študijsko leto	Redni študij			Izredni študij		
	Razpis	Vpisani	Min*	Razpis	Vpisani	Min*
2014/2015	33	23	/	15	/	10
2015/2016	33	27	/	15	/	10
2016/2017	33	27	/	15	/	10
2017/2018	33	12	/	15	/	10

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študentska evidenca, Študenti – vpisi (V1, letnik 1)

Preglednica Študenti s tujim državljanstvom na fakulteti na dan 30. 9. 2018 kaže na rast interesa za vpis na študijske programe FT UM s strani tujih študentov, ki v največjem številu prihajajo iz sosednje Hrvaške, vse več študentov pa se na FT UM vpisuje tudi iz Bosne in Hercegovine ter Severne Makedonije. V študijskem letu 2017/2018 beležimo tudi prvi vpis iz Srbije. Glede na aktualnost študijskih programov turizma, razmere na trgu delovne sile in razmere na področju izobraževanja v državah bivše republike Jugoslavije pričakujemo, da se bo delež vpisa študentov iz teh držav ohranjal oz. celo povečeval ob ustrezni promociji in prisotnosti FT UM na trgu.

Preglednica 21: Študenti s tujim državljanstvom na fakulteti na dan 30. 9. 2018

	2012/2013		2013/2014		2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018	
Delež tujih študentov	11,00%		6,00%		3,00%		5,30%		10,00%		17,83%	
Struktura tujcev												
	2012/2013		2013/2014		2014/2015		2015/2016		2016/2017		2017/2018	
	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.	1. st.	2. st.
Hrvaška	9	/	9	/	4	1	8	2	16	5	24	6
Bih	/	/	/	/	/	/	1	/	3	/	6	/
Makedonija	/	/	/	/	/	/	1	/	2	/	3	1
Srbija	/	/	/	/	/	/	/	/	/	1	1	/

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študentska evidenca, Študenti-vpisi, Državljanstvo

Preglednica Število prihajajočih in odhajajočih študentov v izmenjavi projekta ERASMUS+ za študij in prakso med študijem kaže na živahno izmenjavo odhajajočih in prihajajočih študentov na Fakulteto za turizem v okviru Erasmus+ izmenjav. Kot je razvidno iz tabele, število študentov, ki odhajajo na izmenjavo, vsako leto narašča, število opravljenj prakse v tujini pa ostaja okvirno enako. Skupno je bilo v študijskem letu 2017/2018 opravljenih 14 študijskih izmenjav in izmenjav praktičnega usposabljanja, kar pomeni porast za 3 glede na prejšnje študijsko leto. Relativno visoko je tudi število prihajajočih študentov, ki jih je bilo v letu 2017/2018 11.

Preglednica 22: Število prihajajočih in odhajajočih študentov v izmenjavi projekta ERASMUS+ za študij in prakso med študijem

Študijsko leto	Izmenjava – incoming Erasmus + za študij	Izmenjava – outgoing Erasmus + za študij	Izmenjava – outgoing Erasmus praksa v podjetju
2014/2015	3	3	2
2015/2016	7	3	5
2016/2017	13	5	6
2017/2018	11	9	5

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študentska evidenca, Izmenjave

3.2 Predhodni rezultati vpisanih študentov

Prehodni rezultati vpisanih študentov so vključeni v samoevalvacijska poročila študijskih programov, ki so priloga samoevalvacijskega poročila.

3.3 Svetovanje in pomoč študentom

Varovanje pravic študentov in njihovo obravnavo opredeljuje Statut UM, pravice študentov s posebnim statusom pa tudi Pravilnik o statusu študentov s posebnim statusom UM ter Pravilnik o študijskem procesu študentov invalidov na UM, ki ju na Fakulteti za turizem dosledno spoštujemo. Ob vpisu na študij na FT UM takšni študenti podajo vlogo za priznavanje statusa na Komisijo za študijske zadeve, ki vlogo obravnava in dodeli status. Pred obravnavo na komisiji se s posameznim študentom opravi razgovor, v katerem se opredeli oblike prilagoditve izvedbe študija. Ob priznavanju posebnega statusa se študentu določijo tudi oblike prilagoditve. O statusu študenta so obveščeni vsi izvajalci enot, na katere je takšen študent vpisan, in so ta status dolžni spoštovati. Pri organizaciji študijskega procesa se

upoštevajo tudi potencialne fizične omejitve študentov s posebnim statusom in se jim zagotovi izvedba študijskega procesa v dostopnih prostorih.

Fakulteta za turizem je za študijsko leto 2017/2018 pripravila, sprejela in potrdila Akcijski načrt za odpravljanje ovir za študente invalide, ki je pripravljen v skladu z 2. členom [Pravilnika o študijskem procesu študentov invalidov Univerze v Mariboru](#). Glede na to, da imamo na Fakulteti za turizem UM evidentirane študente invalide, so v akcijskem načrtu zajete aktivnosti za razkritje študentov invalidov ter ureditev pogojev za potencialne ciljne skupine študentov z gibalnimi in finomotoričnimi težavami.

Preglednica 23: Preglednica: Število študentov s posebnim statusom

ŠTUDIJSKO LETO	STATUS	ŠTEVILO ŠTUDENTOV S POSEBNIM STATUSOM
2015/16	C - POSEBNE POTREBE - INVALID	1
2016/17	C - POSEBNE POTREBE - INVALID	2
2017/18	C - POSEBNE POTREBE - INVALID	2

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študentska evidenca, Poročilo o študentih s posebnimi potrebami

Študentom sta na voljo sistema [tutorjev](#), ki ga organizira Študentski svet FT, in sistem demonstratorjev, ki ga organizira FT. Študenti tutorji so na voljo kolegom študentom za pomoč pri učnem procesu, v primeru 3. neuspešnega opravljanja izpita pa izvajalec izpita takšnega študenta napoti k študentu tutorju po nasvet glede priprave na izpit. Tutorji izmed sebe izberejo koordinatorskega tutorja, ki organizira tutorje študente. ŠS FT UM lahko zagotovi sredstva za nagrajevanje študentov tutorjev v okviru svojih lastnih sredstev ali za sredstva zaprosi vodstvo FT UM. Tutorstvo je na FT UM urejeno s [pravilnikom](#).

Demonstratorji so s [pravilnikom](#) opredeljeni kot pomoč izvajalcem pri izvedbi procesa in predstavljajo vez med študenti in izvajalci. Demonstratorstvo organizira ŠS FT UM v sodelovanju z vodstvom FT UM na podlagi prijavljenih potreb izvajalcev prodekanu za študijske zadeve. ŠS FT UM objavi razpis za študente demonstratorje in jih predlaga v imenovanje dekanu FT UM. Tudi delo demonstratorja je, enako kot delo tutorja, častno, vendar ŠS FT UM lahko zagotovi sredstva za nagrajevanje študentov demonstratorjev v okviru svojih lastnih sredstev ali za sredstva zaprosi vodstvo FT UM.

3.4 Spremljanje zadovoljstva študentov

Na podlagi analize Ankete o zadovoljstvu s študijem na FT UM ugotavljamo, da so študenti na FT nadpovprečno zadovoljni s svojimi izbirami, visoko pozitivne ocenjujejo parametre in doprinose študijske izkušnje v različnih vidikih osebnega in poslovnega življenja ter bi v več kot 83 % še enkrat izbrali isti študijski program. Študenti FT UM so nadpovprečno aktivni napam svojim kolegom na UM, saj je najmanj vsak tretji študent deloval kot tutor, demonstrator ali pa se vključeval v različne fakultetne projekte in konference. Več kot polovica (55 %) jih je vključenih v različne obštudijske dejavnosti (povprečje UM je nekaj manj kot 33 %), skoraj 20 % se udeležuje različnih mednarodnih izmenjav in četrtnina jih je vključenih v različne študentske predstavniške organe. Študenti si v povprečju bolj kot na celotni UM prizadevajo za visoke ocene, vložen trud pa ocenjujejo podobno, kot je povprečje UM. Anketa še kaže, da študenti FT UM na vaje in seminarje hodijo bolj pripravljeni (povprečna ocena 4,15) kot v povprečju študenti UM (povprečna ocena 3,7). Študenti FT višje ocenjujejo svoje študijske programe kot primerne podlage za prvo zaposlitev, osebni razvoj in nadaljnji razvoj kariere kot v povprečju študenti UM, nekoliko nižje pa zahtevnost študijskih programov. Študenti z visoko oceno ocenjujejo kakovost predavanj (povprečna ocena 4,11), praktično usposabljanje, projektno in problemsko zasnovano učenje idr. Manj so zadovoljni z oblikami sprotnega

preverjanja znanja. Splošna ocena zadovoljstva s študijem je 4,57, kar daleč odstopa od povprečne ocene z zadovoljstvom s študijem na ravni celotne UM (3,84). Študenti z visokimi stopnjami zadovoljstva ocenjujejo strokovne službe in vodstvo fakultete, manj pa knjižnico in prostore. Fakulteta za turizem svoje programe še vedno izvaja v najetih prostorih, ki so razpršeni po Brežicah in ne omogočajo optimalne izvedbe programov, prav tako nima lastne knjižnice, ki bi bila namenjena predvsem študentom FT. Med pridobljenimi kompetencami izjemno visoko ocenjujejo praktično usposobljenost, analitično razmišljanje, sposobnost iskanja idej in rešitev, usvajanje novega znanja, nižje od povprečja pa sposobnost dela pod stresom, učinkovito porabo časa in koordinacijske aktivnosti. Izjemno visoko (4,58) ocenjujejo svojo sposobnost produktivnega sodelovanja z drugimi, pa tudi delo v tujih okoljih in v tujem jeziku, kar so pričakovane kompetence glede na študijski program. Med predlogi so študenti navedli predvsem uvajanje več tujih jezikov v študijske programe, pa tudi še več praktičnega usposabljanja. Predlogi so bili podani tudi v smeri izboljšav izvedbe programov, več tujih strokovnjakov in gostov iz prakse ter vsebinsko usmeritev. Navedene predloge se vključuje v sprotno izvedbo študijskih programov in v spremembe študijskih programov.

3.5 Vključevanje študentov v znanstvenoraziskovalno, umetniško in strokovno dejavnost

Vsebina, ki je predvidena v tej točki, je podrobno predstavljena že v poglavju 1.5.5.

3.6 Organiziranost študentov in aktivno vključevanje v soupravljanje fakultete

Študentski svet Fakultete za turizem je samostojen organ fakultete, ki ga sestavljajo študenti – predstavniki posameznih letnikov študijskih programov, in predsednik – prodekan za študentska vprašanja. Študentski svet FT UM zastopa interese in pravice vseh študentov fakultete, se zavzema za dobro študentov, rešuje aktualno študentsko problematiko in podaja mnenja ter predloge za kvalitetnejši študij vseh študentov. Hkrati pa študentski svet FT skrbi za obštudijsko dogajanje v Brežicah in ohranjanje pristnega, študentskega utripa.

Organiziranost študentskega sveta in zapisniki sej so predstavljeni na [spletni strani](#). V prejšnjem študijskem letu je bilo v študentski svet FT UM vključenih 18 študentov. Aktivnosti in dogodki, ki jih organizira študentski svet, so skupaj s fotografijami objavljeni na [družbenem omrežju Facebook](#). V prejšnjem študijskem letu so študentje sooblikovali naslednje študijske dogodke: Dan Fakultete za turizem, Teden zdravja na FT UM, Tradicionalno brucovanje, Teden dobrodelnosti na FT UM, Uvajalni dan za študente 1. letnikov itd.

Študenti Fakultete za turizem so vključeni v naslednje organe fakultete: Poslovodni odbor FT UM, Komisijo za študijske zadeve FT UM, Komisijo za znanstveno-raziskovalne zadeve FT UM, Disciplinsko komisijo FT UM, Komisijo za ocenjevanje kakovosti FT UM, Senat FT UM, Akademski zbor FT UM in Študentski svet FT UM; delujejo tudi v sistemu tutorstva in kot demonstratorji. Študenti se sej, kjer so zastopani v okviru organov fakultete, udeležujejo v 90 %, kar je, glede na pestrost študijskega procesa, visoka udeležba. Študentski predstavniki so zelo aktivni pri soustvarjanju Fakultete za turizem, kar se kaže v zadovoljstvu študentov in uspešnem sodelovanju z zaposlenimi na FT.

Od oktobra 2017 do septembra 2018 je bilo 13 sej Komisije za študijske zadeve (rednih in izrednih). V Komisiji za študijske zadeve (KŠZ) je 7 članov, od tega sta 2 člana predstavnika študentov. Udeležba

predstavnikov študentov na rednih in izrednih sejah KŠZ v študijskem letu 2017/2018 je bila 54 %, kar pomeni, da je bil vsaj en predstavnik študentov prisoten na 7 sejah.

V Senatu FT je 12 članov, od tega so 3 člani predstavniki študentov, ki jih imenuje Študentski svet FT. V študijskem letu 2017/18 je bilo na FT UM 17 sej Senata (9 rednih sej in 8 korespondenčnih sej). Študenti, predstavniki v Senatu, so sodelovali na 16 sejah – njihova udeležba je bila 94 %.

3.7 Sodelovanje študentov pri vrednotenju ter posodabljanju vsebin in izvajanju dejavnosti visokošolskega zavoda

Študentski predstavniki so vključeni v organe fakultete in tako sodelujejo pri pripravi letnega programa dela in pri pripravi Samoevalvacijskega poročila fakultete. Študentski svet FT UM obravnava vse spremembe študijskih programov in nato poda svoje mnenje/predloge glede načrtovanih sprememb.

V preteklem študijskem letu so študentje predlagali več sporazumov za Erasmus+ izmenjavo ter več terenskih vaj in ekskurzij. Predlog za več sporazumov Erasmus+ izmenjav študentov se je upošteval; fakulteta je sklenila sporazume z novimi fakultetami in univerzami, ki nudijo Erasmus+ izmenjavo v tujini. Predlog, da bi bilo več terenskih vaj in ekskurzij, je bil realiziran, saj so v študijske programe vključili dodatne terenske vaje in možnost udeležbe na strokovnih ekskurzijah.

Prav tako študentski svet FT UM sodeluje v postopku habilitacije visokošolskih učiteljev in sodelavcev s podajo mnenja o pedagoški usposobljenosti le-teh in s tem prispeva k ohranjanju kvalitetnega študijskega procesa.

3.8 Sodelovanje in povezanost predstavnikov študentov z drugimi študenti

Predstavniki študentov so na fakulteti dobro povezani med seboj in pogosto izmenjujejo svoja mnenja. Obveščanje med njimi pogosto poteka preko elektronske pošte. Najbolj se njihovo sodelovanje odraža v Študentskem svetu, kjer so zbrani vsi predstavniki študentov. Tako najlažje redno in sprotno rešujejo morebitno problematiko. Predstavniki letnikov so vsakodnevno v stiku z ostalimi študenti, tako da težave rešujejo takoj, ko se pojavijo, pri tem pa se velikokrat posvetujejo z drugimi predstavniki letnikov. Za potrebe ugotavljanja razmer in različnih problemov med študenti občasno izvedejo tudi anketo, da pridobijo še več podatkov s strani študentov in odkrijejo morebitno problematiko, ki jo potem skupno rešujejo vsi predstavniki študentov.

3.9 Obštudijska dejavnost

Obštudijske dejavnosti študentov FT študenti organizirajo sami (ob pomoči FT). Študenti organizirajo športne (redna tedenska rekreacija) in prostočasne (pikniki, izleti, zabave) aktivnosti, pa tudi dobrodelne (dobrodelni obiski v decembru, zbiralne akcije) in informativne projekte (teden zdravja, dan kave itd.). Študenti FT se uspešno povezujejo tudi z drugimi organizacijami v lokalnem okolju. Študentski svet je med letom stalno v kontaktu z Občino Brežice. Sodelovanje poteka tudi s Kariernim centrom UM, vrtcem Mavrica Brežice, Domom upokojencev Brežice, Društvom študentov Brežice ter Mladinskim centrom Brežice. Ravno tako pa se študenti FT UM večkrat povežejo s študenti krške Fakultete za energetiko Univerze v Mariboru, sploh pri organizaciji prevozov na razne neuradne zabave, ki se dogajajo v Mariboru, kjer je sedež Univerze.

Študenti ravno tako sooblikujejo fakultetne dogodke, ki se odvijajo tekom študijskega leta: Dan Fakultete za turizem UM, študentska prireditev v sklopu predmeta Management prireditev, Dan turizma na FT UM, Uvajalni dan za študente 1. letnikov, Tradicionalno brucovanje FT UM, Teden zdravja, tradicionalni izlet v Zagreb, itd. Fakulteta študentom ponuja več možnosti organiziranih obiskov mednarodnih konferenc in sejmov turizma. Študenti imajo možnost znotraj projektov, ki jih organizira FT, pridobiti dodatna koristna znanja in izkušnje, ki pa niso obvezni del študijskih programov. Ob podpori/spremljanju pedagogov se udeležujejo mednarodne turistične borze ITB v Berlinu, se udeležujejo mednarodnih konferenc in tekmovanj s področja turizma (Turizmijada, MEKST).

Ocenjujemo, da je obštudijska dejavnost na FT relativno dobro razvita in ima velik pomen za grajenje organizacijske pripadnosti študentov. V prihodnje predvsem Študentskemu svetu FT UM predlagamo še več dela na aktivnostih, ki gradijo občutek ekipe med študenti (npr. Fakultetne igre v sodelovanju s Posavskim muzejem Brežice ali Občino). Fakulteta za turizem ne izvaja redne organizirane obštudijske dejavnosti, ki bi bila kreditno ovrednotena in bi omogočala priznavanje v okviru izbirnih vsebin, predlagamo pa, da se v prihodnje analizira možnost uradnega priznavanja katerih izmed obštudijskih dejavnosti tudi z ECTS (npr. vsakoletni obisk ITB Berlin).

3.10 Varovanje pravic študentov

Varovanje pravic študentov in njihovo obravnavo opredeljuje Statut UM, pravice študentov s posebnim statusom pa tudi Pravilnik o statusu študentov s posebnim statusom UM ter Pravilnik o študijskem procesu študentov invalidov na UM, ki ju na Fakulteti za turizem dosledno spoštujemo. Ob vpisu na študij na FT UM takšni študenti podajo vlogo za priznavanje statusa na Komisijo za študijske zadeve, ki vlogo obravnava in dodeli status. Pred obravnavo na komisiji se s posameznim študentom opravi razgovor, v katerem se opredeli oblike prilagoditve izvedbe študija. Ob priznavanju posebnega statusa se študentu določijo tudi oblike prilagoditve. O statusu študenta so obveščeni vsi izvajalci enot, na katere je takšen študent vpisan, in so ta status dolžni spoštovati. Pri organizaciji študijskega procesa se upoštevajo tudi potencialne fizične omejitve študentov s posebnim statusom in se jim zagotovi izvedba študijskega procesa v dostopnih prostorih. Vsi pravilniki in postopki so študentom predstavljeni na [spletni strani](#).

Varovanje pravic posameznika, povezanih z osebniimi informacijami, je opredeljeno na povezavi [Pravice posameznika](#).

3.11 Študentska anketa

Analiza študentske ankete za leto 2017/2018 je pokazala visoko stopnjo zadovoljstva študentov glede kakovosti pedagoškega dela na fakulteti – na vseh programih. Izjemen je podatek, da bi se študentje v veliki večini odločili (na UN smeri celo vsi), da bi ponovno izbrali tako študijski program kot tudi institucijo, če bi se še enkrat odločali za študij. Glede zahtevnosti so študentje ocenili, da so programi primerljivo zahtevni ostalim programom na Univerzi v Mariboru. Študentje sicer ocenjujejo, da so programi relativno široko zastavljeni, zato bodo te pripombe v načrtovani prenovi programov upoštevane. Povečati bo potrebno možnost izbirnosti in si aktivno prizadevati za pridobitev novih prostorov fakultete, saj je to eden največjih problemov, na katerega opozarjajo študentje.

Na podlagi analize ugotavljamo, da se izvajalci na Fakulteti za turizem uvrščajo med najboljše ocenjene izvajalce na univerzi, saj FT zaseda 3. mesto glede na povprečno oceno izvajalcev UM. Po oceni dekana je to rezultat preteklega vlaganja v kakovost pedagoškega dela, spodbujanja izobraževanja na tem

področju, pri čemer posebej izpostavljamo tudi visoko stopnjo udeležbe naših izvajalcev na mednarodnih pedagoških izmenjavah.

V skladu s 6. členom Pravilnika o ocenjevanju pedagoškega dela in obremenitve študentov na UM so bile izvedene naslednje aktivnosti:

- Ocena vsakega izvajalca posebej se je pregledala in komentirala v okviru letnega razgovora s posameznimi izvajalci. Izvajalkam/cem z najnižjimi ocenami je bila ocena izpostavljena kot problem; podana jim je bila spodbuda za spremembe pri izvajanju pedagoškega procesa.
- V okviru letnih razgovorov so bile pregledane obremenitve študentov pri posameznih učnih enotah. Nobena izmed učnih enot, ki se v okviru vseh programov izvajajo na FT, ni bila ocenjena kot premalo ali preveč obremenjujoča. Izvajalce enot, kjer so bili izpostavljeni relativni nižji deleži ocene o primernosti obremenitve, je dekan spodbudil k razmisleku o zasnovi in izvedbi učne enote.
- Izvajalki z najvišjo oceno s strani študentov je bilo tudi na predlog ŠS FT UM v okviru Dneva fakultete, 17. 12. 2018, podeljeno priznanje za najboljšo pedagoginjo na Fakulteti za turizem UM.

Ob že navedenih ukrepih vodstvo FT UM spodbuja in podpira izobraževanje svojih pedagogov za izboljšanje izvedbe študijskega procesa. Aktivnosti zajemajo udeležbo na izobraževanjih in seminarjih, ki jih organizira UM, ter drugih oblikah izobraževanja. Vodstvo FT UM pripravlja dolgoročne in redne ukrepe za dvigovanje kvalitete študijskega procesa.

Komunikacija s Študentskim svetom in drugimi predstavniki študentov poteka redno; le-ti najmanj enkrat na semester poročajo o študentski problematiki. V okviru sej Komisije za študijske zadeve in Senata FT predstavniki študentov redno poročajo o odprtih vprašanjih in morebitnih težavah s posameznimi izvajalci, ki se tako rešujejo sproti; v ta namen je v veliki večini primerov na senatu točka »študijske/študentske zadeve« oz. se tovrstna problematika obravnava v okviru drugih točk. Študenti podajajo predloge za izboljšave, ki se upoštevajo ob izvajanju programov, načrtovanju izvajalcev in načrtovanju sprememb študijskih programov. Študente se spodbuja, da morebitna nesoglasja ali pritožbe rešujejo neposredno z izvajalci. V kolikor to ni uspešno ali ni mogoče, sta za komunikacijo pristojna v prvi vrsti dekan FT in prodekanica za študijske zadeve.

3.12 PREDNOSTI

- Stabilen vpis študentov na vse študijske programe.
- Vpis študentov iz različnih kulturnih okolij.
- Visoka prehodnost med posameznimi letniki na vseh programih.
- Uveljavljen sistem svetovanj za študente (sistem tutorstva) in povezave med študenti in pedagogi (sistem demonstratorstva).
- Visoka stopnja zadovoljstva s študijskimi programi.
- Vključenost študentov v upravljanje FT UM, v oblikovanje študijskih programov in sprememb študijskih programov.
- Projektno delo študentov v okviru študijskega procesa.
- Odzivnost na komentarje in predloge študentov.
- Kontinuirana rast števila študentov, ki se udeležujejo mednarodnih izmenjav.
- Pozitivne povratne informacije študentov glede opravljenih izmenjav.

- Visoka stopnja sodelovanja študentov v mednarodnih izmenjavah, letno je na izmenjavi okoli 5 % celotne populacije študentov FT. (Za primerjavo: na UM je vsako leto v tujini cca 3,3 % vseh študentov.)
- Obštudijska dejavnost je na FT UM relativno dobro razvita in ima velik pomen za grajenje organizacijske pripadnosti študentov.

3.13 PRILOŽNOSTI ZA IZBOLJŠANJE

- Spodbujati vpis na visokošolski strokovni študijski program.
- Povečati promocijo študijskih programov v državah bivše republike Jugoslavije (Bosna in Hercegovina, Srbija, Makedonija).
- Poglobljena analiza zadovoljstva s študijem med tujimi študenti.
- Vzpostavitev tutorja za tuje študente.
- Povečanje števila študentov, ki bi opravljali praktično usposabljanje v tujini v okviru programa Erasmus+.
- Pregled vseh mednarodnih sporazumov UM in priprava strateškega načrta glede nadaljnega povečevanja števila sporazumov ter sprejetje odločitve glede sporazumov, ki pretečejo v naslednjih dveh letih in na njih ni bilo zabeleženih aktivnosti.
- Še naprej aktivno delati na vzpodbujanju mobilnosti, predlagamo npr. organizacijo delavnice s študenti dvakrat letno.
- Študentskemu svetu FT UM predlagamo še več dela na aktivnostih, ki gradijo občutek ekipe med študenti (npr. Fakultetne igre v sodelovanju s Posavskim muzejem Brežice ali Občino Brežice).
- Analiza možnosti uradnega priznavanja katerih izmed obštudijskih dejavnosti tudi z ECTS (npr. vsakoletni izlet v Nemčijo na ITB Berlin).

4 MATERIALNE RAZMERE

4.1 Prostori in oprema

IKT oprema

FT UM ima svojo informacijsko-komunikacijsko tehnologijo, s pomočjo katere izvaja študijski proces.

V pedagoškem procesu na FT UM se koristijo informacijski sistemi UM preko portala FT UM. Študenti lahko najdejo vse potrebne informacije na enem mestu, kar pomeni, da lahko opravijo preko AIPS-a elektronski vpis, izvedejo elektronsko prijavo (ali odjavo) na (od) izpit(a), preverijo znanje, posredujejo seminarske naloge visokošolskemu učitelju po elektronski pošti, zbirajo informacije o študijskem procesu (urniki, izpitni roki, govorilne ure, mentorstva za diplomska dela, predelujejo digitalno učno gradivo, ocenjujejo pedagoško delo z izpolnitvijo elektronskih anket in vprašalnikov ipd.).

Prostori

Fakulteta za turizem Univerze v Mariboru izvaja študijski proces na treh lokacijah:

- v najetih predavalnicah Gimnazije Brežice, ki je oddaljena cca. 200 m od upravne zgradbe fakultete (1 velika predavalnica v izmeri 121 m² za 100 oseb, 3 majhne predavalnice (eno v izmeri 82 m² in dve po 78 m²) za 35 oseb in računalniška učilnica (52 m²));
- v Domu kulture Brežice, ki je oddaljen cca. 300 m (dve predavalnici s kabinetoma v Domu kulture Brežice, v izmeri 62 in 75 m², vsaka za ca. 40 oseb) ter
- v lastni avli, ki je na sedežu fakultete, CPB 36 Brežice.

Vse predavalnice so opremljene s projektorji in računalniki ter imajo dostop do interneta. V računalniški učilnici je nameščenih 15 stacionarnih računalnikov.

Upravna zgradba, ki je v starem mestnem jedru, na Cesti prvih borcev 36, ima skupaj 530,6 m². V pritličju so od leta 2018 avla, senatna soba (opremljena s projektorjem), referat za študentske zadeve in sanitarije. Avla služi za pedagoško dejavnost (za izvajanje predavanj in seminarских vaj) ter za izvajanje okroglih miz in konferenc. Avla (80 m²) je opremljena z 10 mizami in 30 stoli z nastavljivimi policami. V avli se nahaja avtomat s toplo-hladnimi napitki, ki je namenjen predvsem študentom. Avla je opremljena s projektorjem in projekcijskim platnom. Referat za študentske zadeve je poleg računalniške opreme za vsakega zaposlenega opremljen s tiskalnikom in skenerjem. V prvem nadstropju so kabineti za pedagoško in strokovno osebje ter vodstvo fakultete, IKT prostor, prostor za arhiv, čajna kuhinja in sanitarije. V zgornjem nadstropju je nameščena multifunkcijska barvna laserska naprava, ki omogoča tiskanje, kopiranje, skeniranje in faksiranje. V IKT prostoru je nameščena omara z informacijskim vozliščem.

Vsa delovna mesta strokovnih sodelavcev so opremljena z računalniško opremo (fiksni računalnik, zaslon, tipkovnica), pedagoški delavci pa pretežno uporabljajo prenosne računalnike, ki so last fakultete. Delovni prostori zaposlenih so, zaradi povečevanja zaposlitev (predvsem zaradi povečanega znanstveno-raziskovalnega dela ter večanja študijskih programov (izredni študij)), relativno majhni, vendar kljub temu dobro opremljeni.

Za fakulteto se nahaja parkirišče z zapornico za cca. 30 osebnih avtomobilov.

V najetih prostorih je zaradi premajhne kapacitete težko pripraviti in uskladiti urnike, poleg tega pa je zaradi računalniške opreme, ki je v lasti Gimnazije Brežice in je pogosto v okvari, pogosto moten pedagoški proces (nedelovanje projektorjev, nedelovanje računalnikov, pomanjkanje kablov ...).

Obstoječi prostori zaenkrat še zadoščajo za potek pedagoškega procesa, vendar pa bo s pričakovano rastjo števila študentov (generacije mladih se ponovno povečujejo) nastajala čedalje večja potreba po novi zgradbi, ki bo omogočila izvajanje pedagoškega procesa na enem mestu, prostor za druženje študentov, dodatne stanovanjske kapacitete za študente ter bo odpravila ostale pomanjkljivosti, ki jih ima obstoječa izvedba na različnih lokacijah. Obstoječi prostori, namenjeni fakulteti, na dogi rok ne bodo mogli več zagotavljati optimalnega doseganja teh načrtov. Fakulteta za turizem na dolgi rok razpolaga s premajhnimi površinami za izvajanje visokošolskega – izobraževalnega – raziskovalnega procesa.

Občina Brežice se je s Pogodbo o donaciji in zagotavljanju namenskih finančnih sredstev za delovanje Fakultete za turizem v Brežicah za obdobje 2012–2015, z dne 31. 12. 2012, ki jo je potrdil Občinski svet Občine Brežice (13. redna seja, dne 6. 2. 2012) med drugim zavezala, da bo v skladu s proračunskimi možnostmi pomagala pri izgradnji in opremlitvi nove stavbe Fakultete za turizem.

V teku je priprava investicijske dokumentacije, katere cilj je zagotovitev potrebnih prostorskih kapacitet za delovanje fakultete skupaj z bivanjskimi kapacitetami za študente. Novi prostori bodo omogočali izvedbo študijskega procesa na eni lokaciji ter zadostne kapacitete predavalnic in učilnic, kar bo omogočalo bistveno kvalitetnejšo izvedbo pedagoškega in znanstvenoraziskovalnega dela, olajšalo pripravo urnikov ter omogočilo skupne prostore za druženje in interesne dejavnosti študentov.

Predmetna investicija se načrtuje na novi lokaciji, in sicer se bivši dijaški dom na naslovu Trg Jožeta Toporišiča 1 in 2 preuredi – spremeni se namembnost objekta ter izvede rekonstrukcija objekta z delno rušitvijo. Za investicijo je že izdano gradbeno dovoljenje, izdelan Dokument identifikacije investicijskega objekta ter izdelana Predinvesticijska zasnova. V prihodnjem študijskem letu želimo zagotoviti finančne vire za začetek izgradnje nove zgradbe.

Oprema

Fakulteta ima za izvedbo svojih dejavnosti v lasti naslednjo opremo (na dan 31. 12. 2017 oz. 1. 1. 2018):

- 19 stacionarnih računalnikov, ki so namenjeni študentski uporabi in se nahajajo v predavalnicah,
- 8 stacionarnih računalnikov za potrebe strokovnih služb,
- 29 prenosnih računalnikov,
- 5 projektorjev,
- 7 tabličnih računalnikov,
- 3 tiskalnice,
- 1 digitalni fotoaparati,
- 1 stacionarni računalnik, 1 tiskalnik (za bibliotekarko)
- 1 čitalec črtnih kod v Knjižnici Brežice,
- 9 Wi-Fi dostopnih točk.

Fakulteta v okviru finančnih zmožnosti posodablja računalniško opremo. Z namenom izboljšanja delovnega okolja je za zaposlene, ki za svoje delo uporabljajo prenosnike, nabavila priklone postaje in monitorje.

4.2 Financiranje

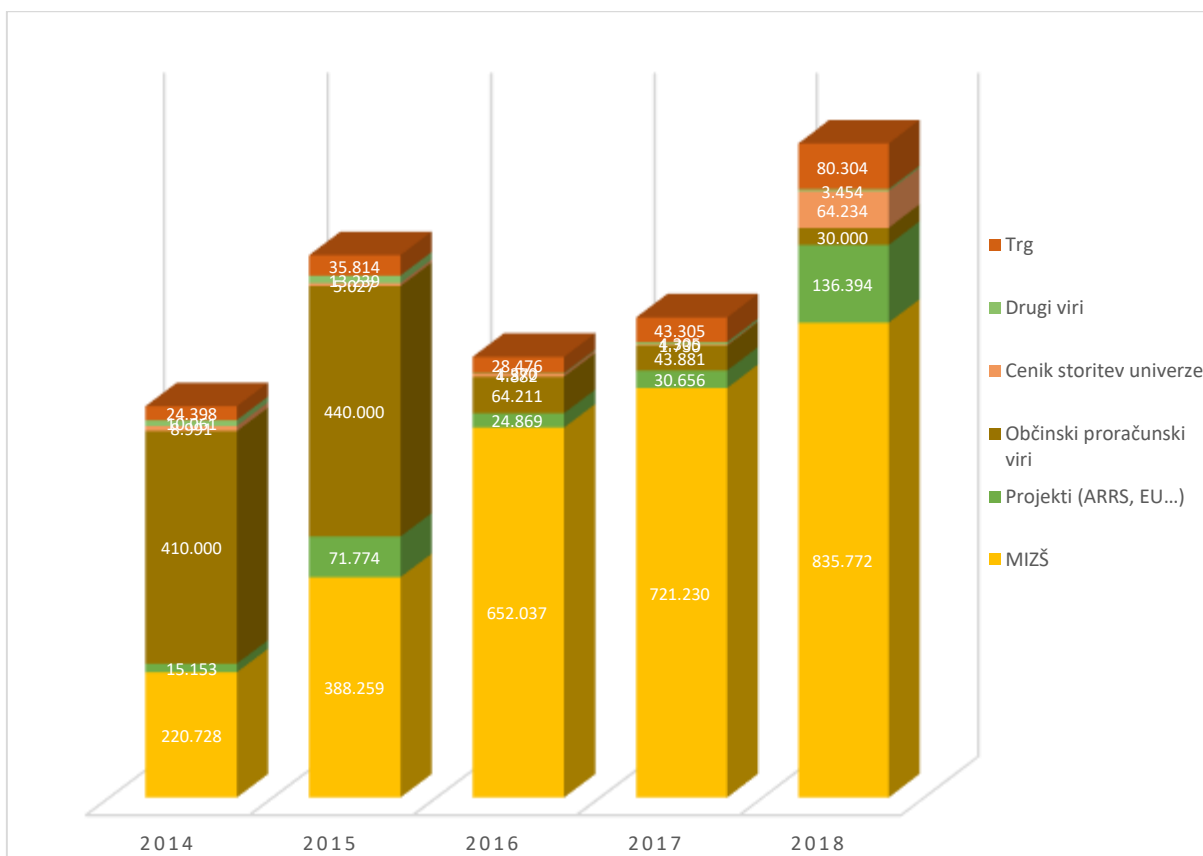
Sredstva za izvajanje rednih študijskih programov, pedagoškega in znanstvenoraziskovalnega dela na FT UM, se zagotavljajo iz proračunskih sredstev, sredstva za izvajanje izrednega študija pa iz prispevkov študentov. Dodatna sredstva za izvajanje raziskovalne dejavnosti se zagotavljajo s prijavi na razpisane projekte, torej z namenskimi sredstvi za izvajanje projektov. Dejavnost fakultete je pretežno javna služba, prihodki od tržne dejavnosti pa so predvsem prihodki od projektov, pridobljenih na trgu, in od najemnin za študentska stanovanja.

Fakulteta za turizem je v zadnjih petih letih vsako leto povečevala obseg svoje redne dejavnosti. Vsako leto naraščajo prihodki in stroški fakultete. V prvih letih delovanja je fakulteta neporabljena sredstva, ki jih je prejela UM za redno delovanje fakultete, deponirala v sklad UM. Le-ta je namenjen za pokritje presežka odhodkov nad prihodki, s katerim je fakulteta zaključila zadnji dve poslovni leti. Zaradi zamika pri zagotavljanju finančnih sredstev je fakulteta zadnja tri poslovna leta zaključila s presežkom odhodkov nad prihodki.

Preglednica 24: Uspešnost realizacije finančnih načrtov (po denarnem toku) v zadnjih petih letih

LETO	FINANČNI NAČRT			REALIZACIJA		
	PRIHODKI	ODHODKI	REZULTAT	PRIHODKI	ODHODKI	REZULTAT
2014	676.509,00 €	676.377,00 €	132,00 €	689.331,00 €	686.569,00 €	2.762,00 €
2015	947.742,00 €	938.205,00 €	9.537,00 €	954.113,00 €	935.087,00 €	19.026,00 €
2016	793.984,00 €	979.147,00 €	- 185.163,00 €	775.845,00 €	980.156,00 €	- 204.311,00 €
2017	803.485,00 €	1.033.971,00 €	- 230.486,00 €	845.107,00 €	992.330,00 €	- 147.223,00 €
2018	964.538,00 €	1.234.170,00 €	- 269.632,00 €	1.150.158,00 €	1.177.476,00 €	-27.318 €

Grafikon 9: Spreminjanje strukture financiranja dejavnosti fakultete 2014–2018



Iz grafikona 9 je razvidno, kako se spreminja struktura financiranja dejavnosti fakultete. Od začetka izvajanja študijskih programov 2012 do leta 2015 je bil pretežni vir financiranja s strani Občine Brežice. Od leta 2016 je fakulteta začela prejemati sredstva za svoje redno delovanje pretežno od MIZŠ. Občina Brežice financira fakulteti le še stroške najema učilnic v Gimnaziji Brežice in Domu Kulture Brežice. V letu 2018 je bilo znatno povečano znanstvenoraziskovalno delo, kar se kaže v bistveno povečanem obsegu prihodkov iz tega naslova. Povečali so se prihodki iz naslova tako ARRS, EU projektov ter ostalih državnih projektov kot tudi iz tržnih projektov. V strukturi prihodkov se v tem letu prvič pojavijo tudi prihodki iz naslova cenika storitev univerze – gre za prihodke iz naslova šolnin, vplačanih za izredni študij, ki se izvaja v angleškem jeziku. Finančni načrti in finančna poročila Fakultete za turizem so dostopni na [spletni strani](#).

Preglednica 25: Struktura prihodkov in odhodkov fakultete za leto 2018 po virih financiranja

Vir	Prihodki	Odhodki	Razlika med prihodki in odhodki	Delež odhodkov v prihodkih (indeks)	Sestava prihodkov (indeks)	Sestava odhodkov (indeks)
Javna služba skupaj	1.069.854	1.115.913	-46.059	104,30	93,00	94,80
MIZŠ	835.772	925.893	-90.121	110,80	72,70	78,60
ARRS, TIA, JAPTI, JAK	11.719	10.677	1.042	91,10	1,00	0,90
Druga ministrstva	14.062	10.697	3.365	76,10	1,20	0,90
Občinski proračunski viri	30.000	30.000	0	100,00	2,60	2,50
Sredstva iz državnega proračuna iz sredstev proračuna EU	100.539	103.722	-3.183	103,20	8,70	8,80
Cenik storitev univerze: sredstva od prodaje blaga in storitev iz naslova izvajanja javne službe	64.234	0	64.234	0,00	5,60	0,00
Ostala sredstva iz proračuna EU: 7. OP, Cmeplus in drugi projekti iz pror. EU	10.074	10.466	-392	103,90	0,90	0,90
Drugi viri	3.454	24.458	-21.004	708,10	0,30	2,10
Trg	80.304	61.563	18.741	76,70	7,00	5,20
Skupaj	1.150.158	1.177.476	-27.318	102,40	100,00	99,90

Največji delež prihodkov v celotni strukturi prihodkov predstavljajo sredstva po uredbi (76,7 %). V letu 2018 je UM Fakulteti za turizem namenila 841.259 EUR sredstev za izvajanje javne službe, Občina Brežice pa 28.992 EUR (2,6 % vseh prihodkov). Za ciljno raziskovalni projekt »TUR – KOM« je FT UM prejela 11.048 EUR s strani ARRS in iz vira MGRT 11.091 EUR (skupaj 2 % celotnih prihodkov). Iz proračuna EU je FT UM prejela skupaj 123.623 EUR in sicer za projekte PKP ter ŠIPK, za mobilnost zaposlenih in za projekt Noč raziskovalcev. Storitve, ki jih FT UM zaračunava po ceniku UM, predstavljajo 2,1 % vseh prihodkov.

Prihodki iz naslova tržne dejavnosti so v letu 2018 znašali 57.752 EUR. Iz spodnje tabele je razvidno, da od tega predstavljajo prihodki od najemnin študentskih stanovanj 50,9 % vseh prihodkov ustvarjenih na trgu ter prihodki javnega sektorja (večinoma tržni projekti) 42,3 % vseh tržnih prihodkov (10.533 EUR). Prihodki od gospodarskih družb in samostojnih podjetnikov so znašali 2.287 EUR, kar predstavlja 4 % vseh prihodkov ustvarjenih na trgu.

Glede na število delovnih ur je bilo na FT UM v letu 2018 zaposlenih 25 oseb. Prihodki na zaposlenega so znašali 43.884 EUR, odhodki na zaposlenega pa 46.299 EUR.

V letu 2018 je bilo vpisanih 192 študentov. Prihodki na študenta so znašali 5.714 € in so se v primerjavi s preteklim letom, ko so znašali 3.838 €, povečali za 49 %, odhodki na študenta pa so se povečali za 35 %.

4.3 Prilagoditve študentom s posebnimi potrebami

Univerza v Mariboru v skladu z Ustavo Republike Slovenije vsem študentom zagotavlja enakopravnost. [Statut Univerze v Mariboru](#) (Statut UM-UPB11, Uradni list RS, št. 44/2015) v 211. členu ureja položaj študentov invalidov in drugih kategorij študentov, ki zaradi posebnih okoliščin potrebujejo prilagojene pogoje za izobraževanje. Študenti FT UM so s [Pravilnikom o študijskem procesu študentov invalidov na Univerzi v Mariboru](#) seznanjeni z objavo na oglasni deski FT UM in spletni strani FT UM. Ravno tako FT UM na podlagi vsakoletnega poročila ŠS FT UM in pogovora s študenti ves čas spremlja in prilagaja študijski proces študentom invalidom.

Na Fakulteti za turizem UM sta v študijskem letu 2017/18 vpisana dva študenta, ki sta gibalno ovirana in uveljavljata status študenta invalida. Težave smo z obema študentoma reševali individualno.

V sodelovanju s ŠS FT UM in študentoma invalidoma v nadaljevanju navajamo poročilo o izvajanju prilagoditev za študente invalide. Opravljeni so bili razgovori z obema študentoma o 5 prilagoditvah, ki jih kot študenta s statusom invalida morata imeti, kot je opredeljeno v Pravilniku o študijskem procesu študentov invalidov na Univerzi v Mariboru. V preteklem letu sta bila mnenja, da je zanju dobro poskrbljeno, namreč v vseh petih členih pravilnika, ki opredeljujejo njune pravice do olajšav in prilagoditev, sta pritrdila, da jima tako pedagoški delavci kot referat in sama infrastruktura omogočata nemoten študij v skladu z njunimi pravicami. Želela sta izpostaviti naslednje prednosti izvedenih prilagoditev:

- Predavanja za študentko, ki je na vozičku, so vedno izvajana v predavalnici 2 na gimnaziji, kjer je dvigalo, sanitarije pa so prilagojene gibalno oviranim. Večino terenskih vaj je FT UM izvedla pri ponudnikih ali institucijah, ki so dostopne tudi njej. Običajno je FT UM poiskala celo razpise za povračilo stroškov pri udeležbi, ki so zanj seveda večji.
- Študent invalid je zadovoljen s pedagoškim delom in opremljenostjo prostorov. Pred vpisom na Fakulteto za turizem je namreč obiskoval Gimnazijo Brežice, kjer poteka večina študijskega procesa, zato je s prostori dobro seznanjen.

Študenti invalidi se v zvezi z navedenim in drugimi željami oziroma prošnjami obračajo bodisi na Referat za študentske zadeve bodisi na nosilce posameznih učnih enot. Študenti FT UM so seznanjeni z možnostmi, pravicami in obveznostmi, ki jih imajo na FT UM študenti s posebnimi potrebami in študenti invalidi.

O statusu študenta invalida ali dolgotrajno bolnega študenta ter o drugih kategorijah študentov s posebnim statusom (status študenta vrhunškega športnika, študenta priznanega umetnika, študenta funkcionarja, študenta, ki zaradi posebnih okoliščin potrebuje prilagojene pogoje za izobraževanje, npr. izjemne socialne in družinske okoliščine, udeležba na mednarodnih tekmovanjih iz znanja, vključenost v pomembne raziskovalne projekte idr.) ter s tem povezanih pravicah in obveznostih študentov odloča Komisija za študijske zadeve FT UM na prošnjo študenta. Na ta način se študentu omogočijo potrebne prilagoditve v skladu s:

- [Statutom Univerze v Mariboru](#) (Statut UM-UPB11, Uradni list RS, št. 44/2015),
- [Pravilnikom o študijskem procesu študentov invalidov Univerze v Mariboru s spremembami in dopolnitvami](#) (Obvestila UM št. XXVI-3-2008) ter

- [Pravilnikom o študentih s posebnim statusom na Univerzi v Mariboru](#) št. A5/2010-41 AG (Obvestila UM XXVIII-7-2010).

V Gimnaziji Brežice je za gibalno ovirane študente dostopna ena predavalnica, medtem ko v Domu kulture dostop za gibalno ovirane študente ni možen, zato se urnik vedno prilagodi tako, da se v primeru, ko je v skupini gibalno oviran študent, študijski proces izvaja v prostoru, do katerega ima ta študent neoviran dostop. Vsi prostori v pritličju upravne zgradbe FT UM (avla, kjer se izvajajo predavanja in vaje, referat za študentske zadeve in sanitarije) so primerni tudi za študente s posebnimi potrebami, vključno za študente z gibalnimi ovirami. Na javnem parkirišču je za študente s posebnimi potrebami na voljo eno parkirno mesto, ki je od fakultete oddaljeno 50 m. Dostop do glavnega vhoda fakultete je v istem nivoju kot pločnik in parkirišče.

4.4 Knjižnična dejavnost

4.4.1 Predstavitev knjižnice in knjižnične dejavnosti fakultete

[Knjižnica Fakultete za turizem](#) deluje od 19. marca 2015. Nudi podporo pedagoškemu procesu in znanstveno-raziskovalnemu delu. Uporabniki oz. člani knjižnice so študenti ter zaposleni na UM FT, včlanijo pa se lahko tudi drugi uporabniki. Za knjižnična opravila in naloge je na FT UM zaposlena 1 bibliotekarka. Knjižnica je polnopravna članica sistema [COBISS](#). Informacije o gradivu so dostopne v računalniškem knjižničnem katalogu (lokalna baza FTBRE), za vse uporabnike knjižnice pa preko lokalne baze podatkov na spletni strani [COBISS+](#). Knjižnična zbirka knjižnice FT je dostopna študentom, zaposlenim in drugim uporabnikom v Knjižnici Brežice.

Delovni čas knjižnice FT UM je enak delovnemu času Knjižnice Brežice in sicer je v ponedeljek, torek, sredo in petek odprta od 7.00 do 18.30, v četrtek od 7. do 15. ure, v soboto od 8. do 13. ure.

4.4.2 Knjižnična zbirka – knjižno in neknjižno gradivo na fizičnih nosilcih

Knjižnična zbirka obsega obvezno študijsko literaturo ter ostalo strokovno in znanstveno gradivo, ki je potrebno za študijski proces in znanstveno-raziskovalno delo zaposlenih. V knjižnici je na voljo čitalniška izposoja serijskih publikacij, ki so večinoma darovi oz. izhajajo iz kotizacij zaposlenih na FT UM. Zaključna dela študentov Fakultete za turizem so dostopna le v prostorih knjižnice in so postavljena kot samostojna zbirka, do njihovih vsebin je možno dostopati tudi preko digitalne knjižnice DKUM. Knjižnični fond FT UM se dopolnjuje na osnovi predlogov študentov ter priporočil nosilcev in izvajalcev predmetov.

Knjižnična zbirka Fakultete za turizem je konec leta 2017 obsegala 1.334 enot knjižničnega gradiva, od tega je 1.263 knjižnega gradiva ter 71 neknjižnega gradiva. Na novo je bilo pridobljenih 206 enot gradiva, od tega 60 enot z nakupom, 33 enot z obveznim izvodom ustanove in 113 enot z darovi. V DKUM-u je bilo povezanih 17 zaključnih del.

V bazi FTBRE oz. katalogu knjižnice je bilo na dan 31. 12. 2017 skupaj 809 bibliografskih zapisov, od tega največ zapisov za knjige in zaključna dela ter 23 zapisov za serijske publikacije in 13 zapisov za neknjižno gradivo na fizičnih nosilcih (CD-ROM, DVD). Za potrebe bibliografije je bilo kreiranih 176 zapisov.

Ker se knjižnična zbirka FT UM še dopolnjuje, si lahko študenti brezplačno izposojajo gradivo iz UKM in ostalih knjižnic v okviru UM, prav tako pa imajo možnost izposoje v dobro založenih splošnih knjižnicah v Krškem in Brežicah. Knjižnični fond FT UM se dopolnjuje na osnovi predlogov študentov ter priporočil nosilcev in izvajalcev predmetov.

4.4.3 Knjižnična zbirka – elektronski viri

Dostop do elektronskih virov za zaposlene in študente omogoča univerzitetni iskalnik [UM:NIK](#). Nabavo elektronskih virov za UM izvaja UKM, ki skrbi za nabavo mednarodne znanstvene literature in baz podatkov (skupna prijava na razpis ARRS). Financiranje nabave poteka z združevanjem sredstev članic UM in UKM. V študijskem letu 2017/2018 je bilo tako dostopnih 62 podatkovnih baz, 22.691 naslovov serijskih publikacij ter cca. 5.100.000 elektronskih knjig in drugih dokumentov. V DKUM (Digitalno knjižnico Univerze v Mariboru) je bilo v letu 2017 dodanih 45 naslovov zaključnih del.

4.4.4 Razvoj knjižnične dejavnosti fakultete

Knjižnično dejavnost za FT UM so do konca aprila 2017 vodili knjižničarji iz UKM, s katero je fakulteta v letu 2015 sklenila pogodbo o opravljanju knjižničarskih dejavnosti. Z mesecem majem 2017 pa smo zaposlili bibliotekarko, ki je prevzela naloge UKM: nabava in strokovna obdelava knjižničnega gradiva, vodenje bibliografij raziskovalcev (po potrebi tudi študentov) FT UM, medknjižnična izposoja, izdajanje potrdil o poravnanih obveznostih do knjižnice, dodeljevanje UDK vrstilcev za zaključna dela, urejanje in objava zaključnih del FT v digitalni knjižnici UM – DKUM, informacijsko opismenjevanje uporabnikov (predstavitev knjižnice, informacijskih virov in Cobiss+ ter iskanje po informacijskih virih), posredovanje potrebnih podatkov o knjižnici vodstvu in ostalim pristojnim inštitucijam. Izposoja knjižnega in neknjižnega gradiva ter serijskih publikacij pa izvajajo zaposleni v Knjižnici Brežice.

Cilj knjižnice je, da z uvodnimi predstavitvami knjižnice ter predstavitvami iskanja po COBISS-u in podatkovnih bazah pri posameznih predmetih študente seznanimo z delovanjem knjižnice, osnovnimi storitvami in z vsem ostalim, kar knjižnica nudi (informacijskimi viri).

Knjižnico UM FT je v letu 2017 obiskalo 545 uporabnikov. Uporabniki so si izposodili skupaj 687 enot gradiva. Preko medknjižnične izposoje je bilo izposojenih 5 enot gradiva (knjige in naročeni članki). Po knjižničnem katalogu so uporabniki izvedli 517 iskanj za gradivo.

4.4.5 Kazalniki kakovosti za spremljanje knjižnične dejavnosti

V knjižnici FT UM se je delež aktivnih uporabnikov (študentov in zaposlenih z visokošolskega zavoda) glede na število potencialnih uporabnikov knjižnice med leti 2015 in 2017 povečal, kar lahko pripišemo tudi temu, da so bili bolj obveščeni in seznanjeni z osnovnimi storitvami knjižnice in z vsem, kar knjižnica nudi. In sicer je bilo v letu 2015 51,15 % aktivnih uporabnikov glede na število potencialnih uporabnikov knjižnice, v letu 2016 68,85 % in v letu 2017 67,74 %.

Knjižnica FT UM ima v sklopu Knjižnice Brežice na voljo 1673,00 m² neto uporabnih površin, kar znaša povprečno cca. 6 m² na potencialnega uporabnika, ter 130 čitalniških mest, kar znaša cca. 2 potencialna uporabnika na čitalniški sedež. Knjižnica je bila tedensko odprta cca. 59 ur.

Do maja 2017 so knjižnično dejavnost FT UM vodili bibliotekarji iz UKM in je bilo zato število aktivnih uporabnikov z visokošolskega zavoda na EPZ strokovnega delavca knjižnice 0, z zaposlitvijo bibliotekarke v knjižnici UMFT pa je bilo 168 aktivnih uporabnikov na EPZ strokovnega delavca knjižnice.

Proračun knjižnice FT UM se je skozi leta spreminjal in sicer je bil najvišji v letu 2017, najnižji v letu 2015, ko je fakulteta vzpostavila knjižnično dejavnost. Delež prihodkov za knjižnico v celotnih prihodkih visokošolskega zavoda je bil v letu 2017 2,66 %, delež stroškov za nakup knjižničnega gradiva glede na celotne prihodke knjižnice pa 33,17 %; v letu 2015 je bil delež prihodkov za knjižnico v celotnih prihodkih visokošolskega zavoda 1,00 %, delež stroškov za nakup knjižničnega gradiva glede na celotne prihodke pa 10,57 %. V letu 2016 je bil delež prihodkov za knjižnico v celotnih prihodkih visokošolskega

zavoda 1,92 %, delež stroškov za nakup knjižničnega gradiva glede na celotne prihodke pa 29,13 %. Delež stroškov za nakup elektronskih informacijskih virov glede na celotne stroške nabave knjižničnega gradiva je bil najvišji v letu 2015 – 52,62 %, najnižji v letu 2016 – 28,42 %, v letu 2017 je bil 39,39 %.

Letni prirast knjižničnega gradiva na fizičnih nosilcih zapisa (št. enot) na potencialnega uporabnika je bil najvišji v letu 2015, ko je knjižnica vzpostavila svojo dejavnost in sicer 2,99 enot na potencialnega uporabnika, najnižji prirast je bil v letu 2017 – 0,80 enot na potencialnega uporabnika. V letu 2016 je bil letni prirast knjižničnega gradiva na fizičnih nosilcih zapisa 1 enota na potencialnega uporabnika. Največje število elektronskih virov na potencialnega uporabnika, dostopnih na daljavo, je bilo v letu 2017 in sicer 172,55 elektronskih virov (l. 2015 86,43 elektronskih virov, v l. 2016 1,29 el. virov).

Uporaba osnovnih knjižničnih storitev se je prav tako povečala. Število izposojenih enot na potencialnega uporabnika knjižnice se je med letoma 2015 in 2017 povečalo iz 0,68 gradiva na potencialnega uporabnika v letu 2015 na 2,59 enote gradiva na potencialnega uporabnika v letu 2017. Število vpogledov v elektronske vire na potencialnega uporabnika je bilo v letu 2017 20,43, v letu 2016 27,75, v letu 2015 pa vpogledov nismo beležili.

V letu 2017 so imeli uporabniki 4 ure informacijskega opismenjevanja v študijskih programih visokošolskega zavoda na EPZ strokovnega delavca knjižnice, v letu 2015 in 2016 se opismenjevanje ni izvajalo. Bibliografije raziskovalcev so do maja 2017 vodili v UKM, z zaposlitvijo bibliotekarke pa se je število bibliografskih zapisov za bibliografijo v knjižnici iz 0 povzpelo na 275 bibliografskih enot na bibliografa.

4.5 Kazalniki spremljanja okoljskega vpliva

Bistvenih sprememb pri kazalnikih okoljskega vpliva skozi leta ni zaznati. Nekatera nihanja so posledica sprememb pri metodologiji zbiranja/pridobivanja podatkov (količina zbranih odpadkov, ki je – pomembna opomba – zgolj pavšalna vrednost ob predvidevanju polnih zabojnikov za smeti), nekatera so ostala nepojasnjena (skok porabe energije v 2017), deleža porabljene energije iz obnovljivih virov ne moremo/znamo oceniti (podatkov nismo uspeli pridobiti). Pomembno je poudariti, da preračuni za študente niso relevantni, saj je na sedežu fakultete le ena učilnica, večji del obveznosti pa študentje opravljajo v drugih/dislociranih prostorih.

Zaposleni na fakulteti se trudijo upoštevati trajnostne prakse in skrbno ravnaajo z vsemi okoljskimi (in materialnimi) viri. Gotovo pa je tudi na tem področju možnost neprestanega izboljševanja in napredovanja – z bolj organiziranim in angažiranim pristopom.

4.6 PREDNOSTI

- Vse predavalnice, vsa delovna mesta visokošolskih učiteljev in strokovnih sodelavcev so opremljena z osebnimi računalniki z dostopom do interneta in ustrezno programsko opremo.
- FT UM ima ločen prostor v Knjižnici Brežice za svoje gradivo skupaj s prostorom za čitalnico.
- Pisarniška in računalniška oprema so v dobrem stanju.
- Skrb za požarno varnost je urejena z rednim preverjanjem za to usposobljene nadzorne službe.
- FT UM vsako leto povečuje skupne prihodke.
- Povečujejo se prihodki iz naslova prijav na projekte.
- V zadnjem letu prvič beležimo povečanje prihodkov iz naslova izvajanja izrednega študija.

- FT UM upošteva načelo transparentnosti, gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja z javnimi sredstvi, skladno z merili in standardi, ki jih za porabo namenskih sredstev določa resorno ministrstvo.
- Načrtovana poraba finančnih sredstev je skladna z letnim programom dela in finančnim načrtom.
- Učinkovita prijava na razpise znanstveno-raziskovalnih projektov, kar omogoča fakulteti dodaten vir prihodkov in stabilnejše poslovanje.
- Delovni čas knjižnice FT UM je enak delovnemu času Knjižnice Brežice in je uporabnikom na razpolago vsak dan, razen nedelje.
- Število aktivnih članov knjižnice FT UM se povečuje.
- Uporaba osnovnih knjižničnih storitev FT UM se povečuje.

4.7 PRILOŽNOSTI ZA IZBOLJŠANJE

- V primeru okvare ali kakršnekoli težave v času študijskega procesa v najetih prostorih je reševanje težave odvisno od zunanjih izvajalcev, kar je pogosto zelo zamudno predvsem v popoldanskem času.
- Študenti, razen v knjižnici, nimajo prostega dostopa do računalnikov.
- Študenti nimajo svojega prostora za druženje.
- Učni proces ne poteka na enem mestu, temveč v najetih prostorih na različnih lokacijah v Brežicah.
- V prihodnjem študijskem letu predlagamo zagotovitev finančnih virov za začetek izgradnje nove zgradbe.
- Prenizki prihodki iz vira MIZŠ za pokrivanje rednih stroškov, zaradi česar mora fakulteta najemati likvidnostne kredite pri UM.
- Poslovanje z izkazanim presežkom odhodkov nad prihodki.
- Predlaga se dodelitev večje kvote zneska iz vira MIZŠ, ki ga vsako leto dodeli UO UM članicam v obliki dvanajstin.
- Še intenzivnejša prijava na razpise za pridobitev znanstveno-raziskovalnih projektov.
- Povečanje deleža zaposlitve knjižničarke, ki je trenutno na FT UM zaposlena le v višini 25 %, zaradi velikega povečanja števila bibliografskih zapisov na bibliografa.
- Organiziran in angažiran pristop k trajnostnim praksam z namenom znižanja vrednosti kazalnikov okoljskega vpliva.

5 ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI, SPREMINJANJE, POSODABLJANJE IN IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV

5.1 Sistem zagotavljanja kakovosti

Fakulteta ima vzpostavljena dva temelja zagotavljanja kakovosti. Prvi je neformalni steber skupne odgovornosti za grajenje organizacijske klime na fakulteti, ki se odraža v vsakodnevni srečanjih in pozornosti namenjeni konstruktivnim odnosom med zaposlenimi in študenti ter sprotne iskanju izboljšav. Drugi steber pa so uradni procesi pridobivanja informacij iz okolja in notranjega monitoringa:

- letna samoevalvacijska poročila,
- letni razgovori z vodstvom,
- anketa med študenti,
- anketa z zaposlenimi,
- srečanja s Strateškim svetom,
- posveti na zborih delavcev, sejah senata in komisijah fakultete,
- vzpostavljen dober sistem preverjanja dispozicij in zagovorov zaključnih nalog študentov.

Glede na mladost fakultete se vzpostavljanje kulture kakovosti še vedno razvija in nadgrajuje, enako velja za zagotavljanje oz. uresničevanje zanke kakovosti; za lažje udejanjanje slednje smo že pred dvema letoma spremenili podobo akcijskega načrta korektivnih ukrepov, ki nam sedaj omogoča lažje spremljanje napredka oz. realizacije zastavljenih ciljev in načrtovanih ukrepov/aktivnosti. Slednje so razvrščene na prioriteta področja, ta pa sovpadajo s stebri kakovosti, ki so: vpetost v okolje, delovanje fakultete, kadri, študenti, materialni pogoji in zagotavljanje kakovosti.

Trudimo se na vse svoje procese in aktivnosti gledati skozi oči neprestanega napredovanja in dvigovanja ravni kakovosti. Imamo vzpostavljen sistem kakovosti, ki je primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru. Kakovost je prioriteta pri delovanju zavoda in izvajanju študijskih programov. Pomena kakovosti se zaveda tako vodstvo kot vsi zaposleni FT UM, ki skupaj usmerjamo in razvijamo kulturo kakovosti.

V zadnjem evalvacijskem obdobju na področju kakovosti nismo gostili obiskov in nismo bili udeleženi v druge evalvacijske/akreditacijske procese, smo se pa intenzivno pripravljali na študijsko leto 2018/2019, ko nas čaka več presoj kakovosti. Za kulturo kakovosti smo skrbeli z neprestanim ozaveščanjem o pomenu dvigovanja kakovosti, tako na formalnih kot neformalnih srečanjih.

5.2 Samoevalvacija

Proces samoevalvacije skušamo na individualni/neformalni ravni (v zavesti vsakega zaposlenega) spodbujati neprestano in neprekinjeno, formalno pa proces samoevalvacije steče, ko so na voljo prvi podatki o preteklem študijskem letu. Del teh ovrednotimo in pregledamo ob koncu študijskega leta, večji del pa, ko so pripravljene s strani pristojne službe UM; ko so v novem koledarskem letu na voljo tudi podatki s področja poslovanja in ostalih služb (vezani na koledarsko leto), se začne priprava dokumenta (težišče v mesecu marcu). Samoevalvacijsko poročilo pripravi Komisija za ocenjevanje kakovosti fakultete (KOK FT) v sodelovanju z zaposlenimi (predvsem iz strokovnih služb in vodstva fakultete). Izdelano poročilo KOK FT potrди in preda v pregled Študentskemu svetu FT in Senatu FT.

V študijskem letu 2017/2018 se je KOK FT sestala na treh rednih sejah in eni korespondenčni. Seje so bile namenjene sprotnemu spremljanju procesov kakovosti in pregledu realizacije ukrepov iz akcijskega načrta, ob tem pa tudi seznanitvi z novostmi in dogajanjem na področju kakovosti na ravni UM (poročila predstavnikov KOK FT s sej KOK UM). KOK FT je zadolžena tudi za obveščanje zaposlenih o vseh tematikah, ki se dotikajo kakovosti. Ena izmed pomembnih aktivnosti je predstavitev SEP organom oziroma posameznim službam fakultete. Pri spremljanju realizacije ukrepov je KOK FT neprestano v stiku z vsemi komisijami Senata UM, ki pri svojem delu sledijo načrtu korektivnih ukrepov.

5.3 Uresničevanje akcijskega načrta fakultete

Uresničevanje akcijskega načrta je razvidno iz dokumenta Akcijski načrt korektivnih ukrepov – v stolpcu »realizacija aktivnosti/ukrepov v študijskem letu 2017/2018«, kjer je mogoča tudi primerjava z načrtovanimi/ciljnimi vrednostmi oz. ukrepi/aktivnostmi in realizacijo v preteklih študijskih letih.

Na področju sodelovanja z okoljem je fakulteta naredila precejšen napredek, kar izkazuje večina kazalcev, med najpomembnejšimi število tržnih projektov in iz njih pridobljen denar, prav tako tudi močnejše sodelovanje z gostujočimi predavatelji in podjetji, ki predstavljajo potencialno zaposlitveno okolje diplomantov FT. Na področju študijske dejavnosti je izrazito povečevanje vpisa tujih študentov na programe FT, prav tako povečevanje števila diplomantov. Veliko truda in ukrepov je posvečenih izboljšanju komunikacije s študenti in približevanju kompetenc zahtevam gospodarstva. Raziskovalna dejavnost je, predvsem po zaslugi osredotočanja na projektno sodelovanje, močno napredovala – napredek se izkazuje tako v dvigu citiranosti kot (predvsem) v vsoti pridobljenih finančnih virov. Mobilnost ostaja na visokem nivoju – delež zaposlenih z izkušnjo mobilnosti je med najvišjimi na UM. Kadrovska struktura se krepi, ocena zadovoljstva zaposlenih se je znova dvignila. Zelo dobri so rezultati študentske ankete – vsi predmeti so ocenjeni pozitivno, fakulteta pa se je glede na zadovoljstvo študentov povzpela med najboljše znotraj UM. Urejanje pogojev za novogradnjo je v teku – pridobljena sta bila PIZ in PID. Okoljski kazalniki se ne spreminjajo drastično, knjižnična dejavnost se postopoma krepi. Krepitev kulture kakovosti je zasluga večjega zavedanja pomena kakovosti vseh zaposlenih, kar je posledica dela KOK FT, ki pa ni izpolnila zastavljenih ciljev, zato je pomembno, da se v bodoče bolj angažira.

V akcijski načrt smo dodali nekaj novih ukrepov in kazalnikov uspešnosti dela, ki se dotikajo predvsem področja projektne dela, nadgradnje praktičnega usposabljanja, obštudijske dejavnosti, povečanja števila diplomantov (dokončanje študija) in pomoči tujim študentom pri procesu šolanja.

5.4 Spreminjanje, posodabljanje in izvajanje študijskih programov

Procesi spreminjanja, posodabljanja in izvajanja študijskih programov se izvajajo kot so opredeljeni v dokumentu Procesi notranjega upravljanja in spremljanja kakovosti študijskih programov na Univerzi v Mariboru, ki ga je septembra 2017 potrdil Senat UM. Dokument z opisi procesov je dostopen na spletni povezavi: [POVEZAVA](#).

UM redno spremlja in revidira izvajanje študijskih programov in presoja, ali dosegajo zastavljene cilje, ali so izpolnjene potrebe študentov in družbe. Namen spremljanja je nenehno izboljševanje kakovosti.

Fakultete, članice univerze, letno izvajajo programske samoevalvacije, ki so namenjene presoji in revidiranju ter sistematičnemu izboljševanju kakovosti študijskih programov. Za izvedbo so odgovorni dekani fakultet, pristojni prodekani in vodje študijskih programov. Natančnejše zadolžitve so v pristojnosti dekana fakultete. Pri izvedbi morajo sodelovati zaposleni, študenti in drugi deležniki.

V postopku programske samoevalvacije se zbrane informacije ustrezno analizirajo, predlagajo se ukrepi za odpravo pomanjkljivosti in izboljšave ter se tako zagotovi aktualnost študijskega programa.

V okviru programske samoevalvacije se presoja:

- vsebina programa v luči najnovejših raziskav v določeni disciplini, s čimer se zagotavlja, da je program posodobljen in aktualen;
- interes za študij, ustreznost kandidatov, prehodnost študentov, uspešnost zaključka študija, obremenitev študentov, internacionalizacija študijskega programa;
- povezanost z delovnim okoljem in zaposljivost diplomantov;
- izvedba študijskega programa, ki spodbuja študente k aktivni vlogi v učnem procesu (na študenta osredotočeno učenje, poučevanje in ocenjevanje);
- primernost in učinkovitost postopkov preverjanja in ocenjevanja znanja študentov;
- zadovoljstvo študentov s pedagoškim delom in s študijskim programom;
- pedagoške in raziskovalne reference vključenih visokošolskih učiteljev;
- učno okolje, podporne storitve in njihova primernost v okviru študijskega programa.

Povzetek samoevalvacijskih poročil študijskih programov je priloga samoevalvacijskega poročila fakultete, posamezna samoevalvacijska poročila študijskih programov so dostopna po potrebi oziroma na zahtevo.

5.5 PREDNOSTI

- Dvigovanje zavedanja pomena spremljanja in udejanjanja procesov kakovosti --> dvig kulture kakovosti in poznavanja zanke kakovosti.
- Več interakcij na temo kakovosti ob začetku priprave preнове študijskih programov.

5.6 PRILOŽNOSTI ZA IZBOLJŠANJE

- Večja agilnost Komisije za ocenjevanje kakovosti FT v prizadevanjih za dvig kakovosti – več sestankov, pobud, predlogov, posvetovanj in zbiranja idej.
- Redni sestanki KOK FT in umeščanje točk dnevnega reda o kakovosti na seje komisij in zборе delavcev (za namen širjenja in napredovanja kulture/zavedanja kakovosti).
- Nadgradnja akcijskega načrta korektivnih ukrepov v smeri večje izpostavljenosti aktivnosti/ukrepov napram ciljem oz. boljšega razvida zanke kakovosti.

6 PRILOGE

- [Analiza akcijskega načrta FT za leto 2017/2018 in akcijski načrt FT za leto 2018/2019](#)
- [Analiza vprašalnika o zadovoljstvu zaposlenih na delovnem mestu za leto 2017/2018](#)
- [Kazalniki spremljanja okoljskega vpliva po EMAS](#)
- [Kazalniki kakovosti spremljanja knjižnične dejavnosti](#)
- [Kazalniki kakovosti za spremljanje izobraževalne dejavnosti UM](#)
- [Povezava FT UM z okoljem – seznam organizacij](#)
- [Seznam podjetij za praktično usposabljanje 2017/2018](#)
- [Seznam nekaterih objav s študenti v letih 2017 in 2018](#)
- [Zapisnik sestanka z izvajalci \(6. 9. 2018\)](#)
- [Povzetek s Strateškega sveta FT UM \(27. 9. 2018\)](#)