



Univerza v Mariboru

Fakulteta za turizem

**SAMOEVALVACIJSKO POROČILO FAKULTETE ZA TURIZEM
UNIVERZE V MARIBORU
ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016/2017**

Brežice, marec 2018

KAZALO VSEBINE

1	VPETOST V OKOLJE.....	4
1.1	Dogodki v študijskem letu 2016/17.....	6
2	DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA	11
2.1	Organiziranost	11
2.2	Izobraževalni proces.....	13
2.2.1	Vrednotenje študijske dejavnosti za univerzitetni študijski program	14
2.2.2	Vrednotenje študijske dejavnosti za visokošolski strokovni študijski program	16
2.2.3	Vrednotenje študijske dejavnosti za magistrski študijski program	19
2.2.4	Zbirne preglednice za vrednotenje študijske dejavnosti za vse študijske programe	20
2.2.5	Diplomanti	21
2.2.6	Prednosti in slabosti na področju izobraževalnega procesa	22
2.3	Analiza področij delovanja visokošolskega zavoda po posameznih študijskih programih....	23
2.4	Raziskovalna in razvoja dejavnost	25
2.4.1	Pregled projektov na Fakulteti za turizem UM v 2016/17	25
2.4.2	Pregled uspešnosti raziskovalcev na Fakulteti za turizem UM.....	26
2.5	Mednarodna mobilnost študentov, visokošolskih učiteljev in sodelavcev	29
2.6	Ovrednotenje dosežkov na področju »Delovanje visokošolskega zavoda« v študijskem letu 2016/2017	30
3	KADRI	31
3.1	Pedagoški kader – visokošolski učitelji in sodelavci ter raziskovalci	31
3.2	Nepedagoški kader	32
3.3	Habilitacijski nazivi	33
3.4	Izobraževanje zaposlenih	33
3.5	Analiza ankete o zadovoljstvu zaposlenih na delovnem mestu	34
4	ŠTUDENTI	39
4.1	Sodelovanje študentov v organih fakultete	39
4.2	Tutorstvo na FT UM.....	40
4.3	Demonstratorstvo na FT UM.....	40
4.4	Obštudijske dejavnosti	40
4.5	Analiza ankete študentov o zadovoljstvu s študijem	40
4.6	Anketa diplomantov o zadovoljstvu s študijem	41
4.7	Ovrednotenje področja »Študenti« v študijskem letu 2016/2017	42
5	MATERIALNI POGOJI	43
5.1	Prostor.....	43
5.2	Oprema.....	44
5.3	Kazalniki okoljskega vpliva.....	44
5.4	Knjižnično-informacijska dejavnost.....	45
5.4.1	Knjižnično gradivo	45
6	ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI, INOVATIVNOSTI IN RAZVOJNE NARAVNANOSTI	47
6.1	Poročilo o sledenju strateških ciljev	47
6.2	Primerjava s tujimi fakultetami	49
6.3	Notranja institucionalna evalvacija Fakultete za turizem	49
6.4	Analiza akcijskega načrta iz samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2016/2017	49
7	ZAKLJUČEK.....	50
7.1	Akcijski načrt korektivnih ukrepov Fakultete za turizem Univerze v Mariboru za študijsko leto 2017/18.....	50

PRILOGE

KAZALO PREGLEDNIC

Preglednica 1: Število medijskih objav po mesecih v študijskem letu 2016/2017	5
Preglednica 2: Razpis, prijave in vpis v 1. letnik rednega/izrednega študija UN PROGRAM.....	14
Preglednica 3: Struktura študentov 1. letnika glede na vrsto zaključene srednje šole (v %) UN program	14
Preglednica 4: Struktura študentov 1. letnika glede na način zaključka srednje šole (v %) UN program	14
Preglednica 5: Primerjava gibanja števila študentov po letnikih in letih UN program	15
Preglednica 6: Struktura študentov po spolu (v %) UN program	15
Preglednica 7: Povprečna ocena izpitov rednega in izrednega študija UN program	15
Preglednica 8: Analiza napredovanja rednih študentov (v %) UN program.....	16
Preglednica 9: Razpis, prijave in vpis v 1. letnik rednega/izrednega študija VS program	16
Preglednica 10: Struktura študentov 1. letnika glede na vrsto zaključene srednje šole (v %) VS program	17
Preglednica 11: Struktura študentov 1. letnika glede na način zaključka srednje šole (v %) VS program	17
Preglednica 12: Primerjava gibanja števila študentov po letnikih in letih VS program	17
Preglednica 13: Struktura študentov po spolu (v %) VS program	18
Preglednica 14: Povprečna ocena izpitov rednega in izrednega študija VS program	18
Preglednica 15: Analiza napredovanja rednih študentov (v %) VS program.....	18
Preglednica 16: Razpis, prijave in vpis v 1. letnik rednega/izrednega študija MAG program.....	19
Preglednica 17: Vpis diplomantov 1. stopnje Fakultete za turizem na študijski program 2. stopnje Fakultete za turizem	19
Preglednica 18: Primerjava gibanja števila študentov po letnikih in letih – MAG program	19
Preglednica 19: Struktura študentov po spolu (v %) MAG program	20
Preglednica 20: Povprečna ocena izpitov rednega in izrednega študija MAG program	20
Preglednica 21: Analiza napredovanja rednih študentov (v %) MAG program.....	20
Preglednica 22: Študenti s tujim državljanstvom na fakulteti na dan 30. 9. 2017	20
Preglednica 23: Število diplomantov, povprečna ocena diplom in trajanje rednega študija 1. stopnja *	21
Preglednica 24: Število diplomantov 2. stopnje, povprečna ocena magistrskih nalog in trajanje rednega študija 2. stopnja *	21
Preglednica 25: Pregled uspešnosti raziskovalcev na Fakulteti za turizem (kategorizacija po metodologiji ARRS – družboslovje, 2013-2018)	26
Preglednica 26: Pregled uspešnosti raziskovalcev na Fakulteti za turizem za leto 2016	27
Preglednica 27: Pregled uspešnosti raziskovalcev na Fakulteti za turizem za leto 2017	28
Preglednica 28: Število zaposlenih visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev v študijskem letu 2016/2017	31
Preglednica 29: Število zunanjih visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev v študijskem letu 2016/17	31
Preglednica 30: Habilitacijski nazivi visokošolskih učiteljev in sodelavcev za področje Turizem v študijskem letu 2016/2017.....	33
Preglednica 31: Število pedagoško zaposlenih po stopnji izobrazbe in delovnem razmerju na dan 30. 9. 2017.....	33
Preglednica 32: Število nepedagoško zaposlenih po stopnji izobrazbe in delovnem razmerju na dan 30. 9. 2017.....	34
Preglednica 33: Ocena doseganja strateških ciljev v študijskem letu 2016/2017	47
Preglednica 34: Primerjava izbranih kazalnikov s podatki tujih univerz	49
Preglednica 35: Akcijski načrt korektivnih ukrepov FT UM za študijsko leto 2016/17	51

UVOD

Člani Komisije za ocenjevanje kakovosti Fakultete za turizem Univerze v Mariboru so skladno z dokumenti za notranjo institucionalno samoevalvacijo (to so Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov, sprejeta s strani Sveta Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 95/2010) in ažurne spremembe tega dokumenta) izdelali Samoevalvacijsko poročilo Fakultete za turizem Univerze v Mariboru za študijsko leto 2016/17. V skladu z Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo so v nadaljevanju tega besedila predstavljeni glavni izsledki opravljene institucionalne samoevalvacije, ki so v zaključku vsakega poglavja ovrednoteni z vidika uspešnosti doseženega v preteklosti in izzivi, ki fakulteto čakajo v bodoče.

Samoevalvacijsko poročilo je razdeljeno glede na kriterije presoje na 6 področij, in sicer:

- vpetost v okolje,
- delovanje visokošolskega zavoda,
- kadri,
- študenti,
- materialni pogoji,
- zagotavljanje kakovosti.

V skladu s priporočili Komisije za ocenjevanje kakovosti Univerze v Mariboru in dosedanje prakso samoevalvacije na Fakulteti za turizem UM poročilo znotraj navedenih področij dopolnjujejo tudi številne preglednice s kazalniki kakovosti, na koncu pa je dodan obsežen akcijski načrt korektivnih ukrepov, iz katerega je jasno razvidna realizacija dosedanjih ukrepov in načrti fakultete za v prihodnje.

Komisija za ocenjevanje kakovosti FT UM, ki je, poleg posebne skupine za pripravo samoevalvacijskega poročila, v kateri so sodelovali pristojni za posamezna področja evalviranja tako iz pedagoških vrst kot iz strokovnih služb, pripravila pričujoče poročilo, deluje v sestavi:

- doc. dr. Borut Vojinović, predsednik komisije, predstavnik visokošolskih učiteljev;
- doc. dr. Marko Koščak, namestnik predsednika, predstavnik visokošolskih učiteljev;
- pred. Boris Prevolšek, predstavnik visokošolskih učiteljev;
- asist. Barbara Pavlakovič, predstavnica visokošolskih sodelavcev;
- asist. Nejc Pozvek, predstavnik visokošolskih sodelavcev;
- Lea Grm, predstavnica strokovnih služb;
- Katja Kokot, študentka;
- Nikolina Šintič, študentka.

Vsem, ki so pomagali sooblikovati to poročilo, se zahvaljujemo za sodelovanje.

1 VPETOST V OKOLJE

FT UM ima vzpostavljeno sodelovanje z mnogimi uspešnimi podjetji in organizacijami, ki so pomembne za področje turizma in od koder prihajajo tudi posamezni predavatelji in gostujoči strokovnjaki. S temi organizacijami FT UM izvaja številne projekte in raziskovanja ter jih vključuje v svoj študijski proces kot gostujoče predavatelje, ponudnike praktičnega usposabljanja, kot obravnavane primere pri zaključnih nalogah ter na druge načine. Partnerji prihajajo iz različnih okolij.

V študijskem letu 2016/17 je FT UM na lokalni in regionalni ravni sodelovala z Občino Brežice, Zavodom za podjetništvo, turizem in mladino Brežice, Zavodom za šport Brežice, Upravno enoto Brežice, Policijsko postajo Brežice, Javnim skladom za kulturne dejavnosti Brežice, Termami Čatež d. d., Posavskim muzejem Brežice, Regionalno razvojno agencijo Posavje, Kulturnim domom Krško in številnimi drugimi javnimi zavodi ter podjetji v regiji. FT UM sodeluje tudi s krajevnimi skupnostmi in društvi v občini Brežice na način, da vabi njihove predstavnike na prireditve, dogodke in predstavitve vsebin s področja turizma, ki jih FT UM organizira. FT UM deluje povezovalno in mrežno, tako da so krajevne skupnosti in društva vključene pri ustvarjanju povezav z regionalnim prostorom in širše. Sodeluje s ponudniki gostinskih storitev v okolju na način, da so ponudniki iz okolja s svojo ponudbo prisotni na posameznih prireditvah in dogodkih, ki jih organizira ali soorganizira FT UM.

Eden večjih izvedenih projektov, ki se je začel v študijskem letu 2015/2016 in nadaljeval v letu 2016/2017 in deloval mrežno ter povezovalno v lokalnem okolju, je bila priprava Strategije razvoja turizma občine Brežice 2017–2021, ki jo je naročila Občina Brežice. V sklopu priprave strategije smo na več usklajevanjih povezovali in povezali predstavnike vseh treh sektorjev v turizmu, izvedli več delavnic in predstavitev, se pogovarjali z različnimi deležniki in tako postavili dobre temelje za večjo povezanost turistične dejavnosti v občini, kjer fakulteta deluje. Odziv javnosti in deležnikov na opravljeno delo je bil dober. Podoben projekt se je izvajal v letu 2017 za občino Šmarješke Toplice. Aktivnosti v sklopu oblikovanja strateškega dokumenta z naslovom: »Načrt razvoja in trženja turizma v destinaciji Šmarješke Toplice 2017-2027« so tesno povezale deležnike Šmarjeških Toplic. Vizija pa prinaša sliko prihodnosti, h kateri stremijo povezani sektorji v destinaciji.

V študijskem letu 2016/17 je FT UM na nacionalni in meddržavni ravni sodelovala z ARRS, MGRT – Direktoratom za turizem in internacionalizacijo, Slovensko turistično organizacijo, Turistično zvezo Slovenije, Mednarodnim inštitutom za turizem, različnimi slovenskimi občinami, GIZ – pohodništvo in kolesarjenje, Zavodom Otok, Kulturnim centrom Primoža Trubarja, Zavodom Turizem Podčetrtek, Termami Olimia d. d., zavodom Poseben dan – zavodom za pristna doživetja in številnimi drugimi institucijami ter podjetji. V prihodnje želimo krepiti tovrstna povezovanja in projektna sodelovanja z deležniki v regiji in širše.

FT UM nadgrajuje uspešno sodelovanje s tujimi partnerskimi fakultetami. S Fakulteto za šport in turizem iz Novega Sada in Visoko poslovno šolo Libertas iz Zagreba smo v študijskem letu 2016/17 soorganizirali tretjo mednarodno konferenco »Turizem in razvoj« (TAD – Tourism and development), ki je potekala od 1. do 3. decembra 2016 v Zagrebu. Hkrati smo krepili raziskovalno mrežo in možnosti raziskovalnih obiskov s tem, da smo omogočali mednarodne izmenjave raziskovalcev, akademskega osebja in strokovnih zaposlenih na

visokošolskih/raziskovalnih zavodih v tujini. Prav tako smo omogočali gostovanje tujih gostujočih raziskovalcev na naši instituciji.

Povezovanje z ožjim in širšim okoljem poteka mnogokrat na osnovi dela s študentu. Tako smo študente vključevali v tekoče raziskovalne in razvojne projekte ter omogočali mednarodno izmenjavo na tujih institucijah oz. gostili tuje študente na FT UM. Poleg tega so se študenti udeležili mnogih terenskih vaj, ki so se izvajale pri posameznih turističnih ponudnikih ter bili na terenu deležni raznoliki vsebin s področje turizma, kot so destinacijski management, razvoj lokalnih oskrbnih verig, razvoj turističnih produktov, razvoj ponudbe podeželja, animacija, velnes, prireditve idr. Prav tako so v sklopu izvedbe študijskega programa ali projektne dela obiskali številne organizacije iz javnega in civilnega sektorja turistične sfere, tako v Sloveniji kot v tujini.

S turističnimi podjetji in organizacijami je imela FT UM sklenjene okvirne sporazume o praktičnem usposabljanju študentov, ki so podlaga za opravljanje študentske prakse v podjetjih in drugih organizacijah. Največ podjetij in organizacij prihaja iz občine Brežice in gre bodisi za zasebna turistična podjetja (Terme Čatež, Terme Paradiso, terme v širši regiji kot npr. Podčetrtek, Šmarješke Toplice ...) ali javne ustanove/zavode (ZPTM Brežice, Posavski muzej Brežice, Zavod za šport Brežice itn.). Na ta način FT UM uresničuje eno od svojih osnovnih idej »Turizem z dobro prakso« in spodbuja pridobivanje praktičnih znanj in veščin. Študenti spoznajo konkretne primere iz poslovnega turističnega okolja, že v času študija navezujejo stike s turističnimi podjetji in organizacijami ter razmišljajo o svoji prihodnji poslovni poti in morebitnih možnostih njihove zaposlitve.

Prav tako FT UM s svojimi vsebinami sodeluje pri turističnih dogodkih in prireditvah v širšem prostoru, kamor je povabljena splošna javnost. Dobro pa sodeluje tudi s posameznimi medijskimi hišami iz Posavja in Dolenjske, kakor tudi z nacionalnimi mediji, ki spremljajo vsebine dogajanja na FT UM. V študijskem letu 2016/17 smo tako zabeležili 285 medijskih objav, ki so bile večinoma pozitivno opredeljene do FT UM (od tega 40 negativnih objav, ki pa se niso nanašale na samo fakulteto, ampak na nekatere zaposlene). Porast objav je bila predvsem ob posameznih dogodkih, kot so podelitev naziva vinske kraljice študentki FT UM v januarju, svetovni dan turizma in s tem povezani dogodki v septembru, informativni dan v februarju. Število objav je prikazano v spodnji tabeli.

Preglednica 1: Število medijskih objav po mesecih v študijskem letu 2016/2017

MESEC	OKT	NOV	DEC	JAN	FEB	MAR	APR	MAJ	JUN	JUL	AVG	SEPT
ŠT. OBJAV	44	21	23	45	26	15	12	19	23	10	3	44

1.1 Dogodki v študijskem letu 2016/17

FT UM je samostojno in v sodelovanju z različnimi turističnimi organizacijami pripravila in izvedla razne dogodke in se na ta način predstavila širšemu prostoru. **Za interno javnost** smo pripravili naslednje dogodke:

- **Uvajalni dan 2016: 30. 9. 2016**
Študenti so brucem razkazali fakulteto, predavalnice na Gimnaziji Brežice in v Domu kulture. Predstavili so se študenti člani Študentskega sveta FT UM, ki so bruce popeljali na sprehod po Brežicah ter na koncu pripravili pogostitev in filmski večer.
- **Prvi študijski dan 1. stopnje ter Dan Kave: 3. 10. 2016**
Obvezno predavanje o pravilih študija, predstavitev pedagogov in obisk knjižnice. Študentski svet FT UM je na ta dan pripravil pogostitev in predstavitev kave ob Dnevu kave.
- **Prvi študijski dan 2. stopnje: 10. 10. 2016**
Obvezno predavanje o pravilih študija in izpitnem redu.
- **Erasmus+: Predstavitev študija na Finskem: 29. 11. 2016**
Anu Harju-Myllyaho, raziskovalka iz University of Applied Sciences Lapland, je predstavila delovanje njihovega inštituta za turizem, pokrajino Laponsko in mesto Rovaniemi. Študentka Ajda pa je predstavila svojo izkušnjo mednarodne mobilnosti.
- **Delavnice Kariernega centra UM: 6. 12. 2016**
Alumni FT UM je v sodelovanju s Kariernim centrom Univerze v Mariboru organiziral delavnici na temo Socialna omrežja in mreženje na splošno in Učinkoviti in inovativni načini iskanja zaposlitve.
- **Študentska božična delavnica: 13. 12. 2016**
Študentski svet je pripravil božično delavnico, kjer so v lokalu Aquarius postavili svojo smrečico z darili za študente. Izdelali so tudi voščilnice, ki so jih podarili zaposlenim.
- **Predstavitev potencialnih delodajalcev iz Hrvaške: 15. 12. 2016**
Karierni center Univerze v Mariboru je v sodelovanju s Fakulteto za turizem Univerze v Mariboru organiziral predstavitev potencialnih delodajalcev iz Hrvaške. Delodajalca EUKS CENTAR d.o.o. in Klaster zdravstvenog turizma Kvarnera sta predstavila institucijo, način kadrovanja in priložnosti za študente.
- **Predstavitev potencialnih delodajalcev iz Hrvaške: 16. 12. 2016**
Karierni center Univerze v Mariboru je v sodelovanju s Fakulteto za turizem Univerze v Mariboru organiziral predstavitev potencialnega delodajalca iz Hrvaške G. Marcel Medak iz Dubravskih toplic je predstavil institucijo, način kadrovanja in priložnosti za študente.
- **Tradicionalno brucovanje: 21. 12. 2016**
Študenti so pri predmetu Slovenska kulturna dediščina in turizem pripravili že drugo brucovanje po tradicionalnih lokalnih šegah in navadah.
- **Predstavitev potencialnih delodajalcev iz Slovenije: 6. 1. 2017**
Na predavanjih Osnov in Teorije turizma je študente obiskal g. Peter Misja, predsednik Turistične zveze Slovenije in dolgoletni župan občine Podčetrtek.
- **Predstavitev potencialnih delodajalcev iz Slovenije: 11. 1. 2017**
Na predavanju pri predmetu Gastronomija je študente obiskal prof. dr. Janez Bogataj, veliki poznavalec slovenske kulinarike in običajev.
- **Predstavitev potencialnih delodajalcev iz Slovenije: 28. 3. 2017**

O temi dostopnega turizma je na predavanjih pri predmetu Destinacijski management govorila mag. Dolores Kores, MBA, iz organizacije PREMIKI - Zavod za svetovanje, promocijo in razvoj dostopnega turizma.

- **Predstavitve potencialnih delodajalcev iz Slovenije: 30. 3. 2017**

Stane Kocutar, odgovorni urednik Radia Maribor in skrbnik najstarejše trte na Lentu (Maribor) je imel predstavitev z naslovom: "Trta, vino in turizem – dediščina za današnjo rabo".

- **Teden zdravja na Fakulteti za turizem: 3.–7. 4. 2017**

Študentski svet FT UM je pripravil celotedenske dogodke: obisk vrtca in DSO Brežice, obisk osebnega trenerja, pohod na Šentvid ter zdrav zajtrk in filmski večer.

- **Druga podelitev diplom Fakultete za turizem in podelitev zelenega kompasa: 5. 4. 2017**

Podelili smo diplome drugi generaciji diplomantov 1. stopnje ter prvi generaciji diplomantov 2. stopnje. Podelili smo tudi nagrado zeleni kompas za najboljšega študenta FT UM v študijskem letu 2014/15.

- **Podjetniški Roadshow Maribor: 6. 4. 2017**

Alumni klub FT UM je pripravil dogodek Podjetniški Roadshow Maribor. Predstavili so startupe, kako začeti kot podjetnik, kako preveriti podjetniško idejo na trgu in kako ustanoviti podjetje. Prav tako so govorili o tem, kje pridobiti potrebno znanje in izkušnje za hitrejši podjetniški razvoj.

- **Po kreativni poti do znanja - Kakovostna lokalna hrana za večji turizem: 13. 4. 2017**

V okviru projekta so se sodelavci projekta, ki sta ga na Fakulteti za turizem Univerze v Mariboru vodila doc. dr. Jasna Potočnik Topler in izr. prof. dr. Andrej Lisec, srečali s priznanima brežiškima kuharjema, in sicer s chefom Juretom Tomičem iz gostilne Debeluh in s chefom Gregorjem Dujakovičem iz gostišča Splavar. Govorili so o pomenu kakovostne lokalne hrane v gostilnah in restavracijah ter o dodani vrednosti, ki jo tovrstne gostilne predstavljajo v turizmu.

- **Predstavitve potencialnih delodajalcev: 14. 4. 2017**

Karierni center Univerze v Mariboru je v sodelovanju s Fakulteto za turizem Univerze v Mariboru organiziral predstavitev potencialnega delodajalca iz Slovenije: Kristina Jurjevec, Happy Tours: Komuniciranje v turizmu, kongresni turizem, PR, marketing in raziskave turističnih trgov; Petr Janeček, Faculty of Economics, University of West Bohemia in Pilsen, Češka: Uporaba novih metod v raziskovanju turističnega marketinga, primer »eye tracking« za analizo spletnih strani.

- **Delavnice Kariernega centra UM: 9. 5. 2017**

Karierni center Univerze v Mariboru je organiziral brezplačni delavnici za študente FT UM: Pisanje CV-ja (LinkedIn) ter pisanje prošenj za zaposlitev; Socialna omrežja in možnosti uporabe socialnih omrežij za iskanje zaposlitve.

- **Študentska prireditev v okviru predmeta Management prireditev – Throwback Wednesday: 10. 5. 2017**

Študenti 2. letnika VS programa turizem so pripravili prireditev »Throwback Wednesday«. Tema prireditve je bila nostalgija, saj so študenti pripravili pester program ter vse obiskovalce preko različnih iger, glasbe in kviza popeljali nazaj v njihovo otroštvo.

- **Predstavitve potencialnih delodajalcev: 11. 5. 2017**

Pri predmetu Destinacijski management smo gostili Klemena Langusa, direktorja organizacije TURIZEM BOHINJ, Zavod za pospeševanje turizma.

- **Seja Komisije za trajnostno in družbeno odgovorno univerzo UM: 31. 5. 2017**
Na FT je potekala seja Komisije za trajnostno in družbeno odgovorno univerzo UM. Prisotni predstavniki članic UM so se seznanili z delovanjem Fakultete za turizem UM na področju trajnostnega in družbeno odgovornega ravnanja, obiskali pa so tudi Grad Brežice, kjer jih je sprejel brežiški župan g. Ivan Molan.
- **Delavnica: Kako premagati strah pred javnim nastopanjem: 6. 6. 2017**
Na Fakulteti za turizem UM je v sodelovanju s Kariernim centrom UM in Alumni FT UM potekala delavnica: Kako premagati strah pred javnim nastopanjem. Študentom je ga. Saša Ana Zupančič predstavila pripravo na govorni nastop, študenti pa so se seznanili tudi z dihalnimi vajam in sprostitvenimi tehnikami za premagovanje strahu pred javnim nastopom.

Za zunanjo javnost smo pripravili naslednje dogodke:

- **Delavnice za strategijo: 4. 10., 11. 10. in 7. 11. 2016**
V sklopu priprave Strategije razvoja turizma v občini Brežice za obdobje 2017-2021 smo organizirali več delavnic: 1. delavnico za turistične ponudnike, civilno družbo in predstavnike javnih ustanov; 2. delavnico za člane Občinskega sveta Občine Brežice in Odbora za gospodarstvo Občine Brežice; 3. delavnico za usklajevanje vseh deležnikov.
- **Sprejem študentov iz Hrvaške: 4. 11. 2016**
FT so obiskali študenti Univerze v Zadru, Odjel za turizam i komunikacijske znanosti. Študenti 3., 4. in 5. letnikov so bili na strokovni ekskurziji, na postanku v Brežicah pa so jim naši študenti predstavili študijske programe in delovanje naše fakultete.
- **Pomurski dnevi: 9. in 10. 11. 2016**
Študenti iz Pomurja so pripravili dvodnevno konferenco, na kateri so govorniki predstavili ponudbo Pomurja, prikazali tradicionalno folkloro, odprli so razstavo fotografij Pomurja in na gala kulinaričnem večeru predstavili tudi njihovo kulinariko.
- **Sprejem dijakov iz BiH: 10. 11. 2016**
Prejšnji teden so našo fakulteto za turizem obiskali dijaki 4. letnikov srednjih šol iz Bosne in Hercegovine. Spoznali so našo fakulteto, obiskali dogodek Pomurski dnevi, se sprehodili skozi Brežice, dan pa so zaključili v Terme Čatež. Vseskozi sta jih spremljala naša študenta prvega letnika Lejla in Jasmin, ki prav tako prihajata iz BiH.
- **Dan Fakultete za turizem 2016: 19. 12. 2016**
Prodekan fakultete doc. dr. Mitja Gorenak je ob obletnici ustanovitve fakultete podelil priznanja najboljšim študentom ter najboljšemu pedagogu FT UM. Še pred tem so študenti obiskali Dom upokojencev Brežice, kjer so pripravili program za stanovalce ter jih obdarili z majhnimi pozornostmi, in Zavetišče za male živali Brežice, kjer so živali obdarili s hrano. Dan se je zaključil z okroglo mizo Brendiranje turistične destinacije Posavje, ki jo je pripravil študent Marko Ogorelc.
- **Informativni dnevi 1. stopnja: 10. in 11. 2. 2017**
Na FT UM smo pripravili informativne dneve za dijake, ki jih zanima študij turizma.
- **Javna obravnava strategije turizma Brežic: 22. 2. 2017**
V okviru priprav Strategije turizma Občine Brežice 2017–2021 smo organizirali javno obravnavo strategije oziroma predstavitev strategije širši zainteresirani javnosti.
- **Informativni dnevi 2. stopnja: 19. 5. in 14. 6. 2017**
Na FT UM smo pripravili informativne dneve za vse iz Slovenije in tujine, ki jih zanima študij turizma na 2. stopnji (magistrski program).
- **Sprejem študentov iz Srbije: 30. 5. 2017**

Na FT UM smo gostili skupino 80 študentov iz Univerzitet Singidunum iz Beograda, ki so v sklopu strokovne ekskurzije po Sloveniji obiskali tudi našo fakulteto.

- **Predstavitve rezultatov projekta Po kreativni poti do praktičnega znanja: Kakovostna lokalna hrana za večji turizem: 29. 6. 2017**
Predstavitve projekta je potekala na gradu Sevnica. Pri projektu so sodelovali Fakulteta za turizem, Univerza v Mariboru, Kmečka Zadruga Sevnica, Komunala d.o.o. Sevnica in Visoka šola za upravljanje podeželja Grm Novo mesto.
- **Svetovni dan turizma in Regionalni turistični forum: 27. 9. 2017**
Ob svetovnem dnevu turizma je Fakulteta za turizem organizirala prvi Regionalni turistični forum, kjer so se srečali predstavniki javne sfere Posavja in se pogovarjali o novi regionalizaciji države, ki jo za potrebe turizma uvaja Strategija trajnostne rasti slovenskega turizma 2017-2021.
- **Evropska noč raziskovalcev: 29. 9. 2017**
Na fakulteti smo izvedli projekt Evropska noč raziskovalcev. Na dogodku so se predstavili raziskovalci fakultete, na ogled so bile stojnice s predstavitvami fakultetnega raziskovalnega in znanstvenega gradiva, s promocijskim gradivom točke Europe Direct in z delavnicami za otroke in mlade, katerih cilj je bil predstaviti poklic raziskovalca na poljuden in zabaven način. Vseslovenski dogodek je na fakulteti organizirala doc. dr. Jasna Potočnik Topler.

Udeležili pa smo se tudi dogodkov drugih organizatorjev, kjer smo **sodelovali kot udeleženci, predavatelji in predstavitelji:**

- **Udeležba na sejmu štipendij in visokega šolstva: 11. 10. 2016**
Udeležili smo se sejma štipendij in visokega šolstva v Zagrebu.
- **Udeležba na sejmu POK 2016: 14. in 15. 10. 2016**
FT UM se je skupaj s študenti predstavila lokalnemu okolju na sejmu POK (Podjetniško-obrtni in kmetijski sejem Brežice). Na stojnici so študenti predstavljali fakulteto ter sodelovali pri peki palačink. Hkrati so izvajali tudi anketiranje občanov za namen priprave strategije turizma Občine Brežice.
- **Udeležba na konferenci MEKST: 25. – 27. 11. 2016**
Konferenca MEKST (mednarodni študentski kongres turizma in hotelirstva), ki poteka v Novem Sadu v Srbiji se je udeležil tudi avtobus študentov Fakultete za turizem.
- **So-organizacija konference TAD 2016: 1. – 3. 12. 2016**
Skupaj s partnerji smo sodelovali pri izvedbi mednarodne konference Tourism and Development, ki je gostila domače in tuje predavatelje s področja turizma. Konferenca je potekala v Zagrebu.
- **Tržnica z namenom: 6. 12. 2016**
Študenti so se drugič udeležili dobrodelne tržnice, ki poteka na brežiškem gradu. Z lastno izdelanimi okraski so okrasili smrečico ter zbirali prostovoljne prispevke. Spekli so piškote in prodajali svečnike. Zbrana sredstva so namenili brežiškemu zavetišču za male živali.
- **Udeležba na prednovoletnem raziskovalnem sejmu: 6. 12. 2016**
FT se je predstavila na prednovoletnem raziskovalnem sejmu, ki sta ga skupaj pripravili Univerza v Mariboru in poslovno-proizvodna cona Tezno. Udeležili so se ga tudi predstavniki gospodarstva, s katerimi smo fakultete tkale nove vezi za nadaljnje sodelovanje.

- **Udeležba na Mednarodnem forumu študentov turizma in hotelirstva: 19. – 22. 3. 2017**
Študenti so se udeležili foruma, ki ga je pripravila Fakulteta za turistične študije - Turistica. Krovna tema konference je bila management hotelirstva.
- **Dnevi podjetniških priložnosti 2017: 21. 2. 2017**
Na dogodku, ki ga organizira ZPTM Brežice, je sodelovala naš predavateljica doc. dr. Tanja Lešnik Štuhec z delavnico o trženju za kmetijske in turistične ponudnike.
- **Turizmijada 2017: 2. – 7. 5. 2017**
Študenti FT UM so se udeležili Turizmijade – Mednarodnega kongresa in športnih iger Fakultet za turizem in hotelirstvo v Budvi. Sodelovali so tudi na tekmovanju v študiji primera, kjer so osvojili 2. mesto.
- **Delavnica o oddaji zasebnih namestitev v turistične namene: 22. 6. 2017**
Dekan FT UM izr. prof. dr. Boštjan Brumen je sodeloval na delavnici in predstavil trende v turizmu.
- **Kuhna na ulci: 30. 6. 2017**
Sodelovali smo na prireditvi Kuhna na ulci v Brežicah, kjer so študenti skupaj s predavateljico doc. dr. Leo Kužnik pripravljali golaž posavskih študentov.
- **Teden mobilnosti 2017: 22. 9. 2017**
Študenti so se v okviru projekta Teden mobilnosti 2017 predstavili na stojnici in pripravili delavnice za otroke, kjer so osrednjo temo dogodka "ZDRUŽIMO MOČI, DELIMO SI PREVOZ" povezali s področjem turizma in ustvarili številne miselne vzorce.
- **Zagreb tourfilm festival: 13. – 15. 9. 2017**
Naši študenti Željka Balja, Dario Balja, Tomi Špindler, Bruno Božičnik in Maja Žibert so bili člani žirije na ZAGREB TOURFILM FESTIVALU, ki je potekal v Zagrebu.

Med ključne **dosežke** našega delovanja na področju »Vpetost v okolje« šttejemo:

- vključeno večje število gostujočih predavateljev,
- obiskane številne inštitucije in ogledi dobrih praks na terenskih vajah,
- 23 organiziranih dogodkov za interno javnost ter 14 dogodkov za zunanjo javnost,
- vključevanje lokalnih deležnikov pri različnih projektih in zaključnih delih,
- uspešno projektno povezovanje z občinami
- redno medijsko poročanje o dogajanju na fakulteti

Aktivnosti v letu 2017/18 bodo usmerjene k doseganju še boljše vpetosti v okolje ter k uresničevanju zadanih ciljev. Želimo:

- krepiti povezovanje z okoljem in projektna sodelovanja z deležniki (gospodarstvom in drugimi uporabniki znanja) ne samo v regiji, pač pa tudi širše;
- še bolj intenzivno vključevanje študentov v študentske projekte;
- krepitev mednarodne mreže in raziskovalnega povezovanja v mednarodnem prostoru;
- uspešno predstavljati FT UM tudi splošni javnosti v lokalnem in širšem okolju.

2 DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

FT UM s svojim izobraževalnim, strokovnim, raziskovalnim in svetovalnim delom ustvarja prednosti za svoje študente (izvajanje kakovostnega rednega študija in vključevanje v strokovno ter raziskovalno delo), za svoje zaposlene (zagotavljanje varnega in urejenega delovnega okolja in možnosti osebnega, strokovnega ter znanstvenega razvoja) in za širše družbeno okolje (z razvijanjem novega znanja in sodobnih turističnih produktov, kompetenc, z odgovornim odnosom do okolja, s soustvarjanjem v turističnih okoljih in s spoštovanjem moralnih ter etičnih vrednot na vseh področjih delovanja). Pri tem stremi k trajnostnem in družbeno odgovornem ravnanju na vseh nivojih delovanja.

Poslanstvo FT UM

FT UM želi izobraževati in usposablјati strokovnjake, ki bodo delovali na vseh nivojih oblikovanja, ustvarjanja in implementiranja ponudbe, odločanja in upravljanja v turizmu, od operativnega pa vse do strateškega načrtovanja in razvoja novih kapacitet. Izobraževanje na FT UM je tudi osnova za vzgojo talentiranih mladih raziskovalcev, ki bodo na tem izrazito interdisciplinarnem področju usvajali, kasneje pa tudi razvijali nova znanja ter jih prenašali v okolja.

Vizija FT UM

FT UM si prizadeva postati ena izmed najboljših visokošolskih, izobraževalnih in raziskovalnih institucij s področja turizma v tem delu Evrope. Postati želi referenčna institucija, ki bo povezovala izobraževalne in raziskovalne turistične institucije, agencije, podjetja in organizacije s področja turizma v slovenskem in širšem prostoru (predvsem bližnje trge območja Zahodnega Balkana s Srednjo, Zahodno in Severno Evropo) ter predstavljala njihovo strokovno, znanstveno oziroma akademsko stično točko.

2.1 Organiziranost

Organi FT UM v sestavi v študijskem letu 2016/2017:

Vodstvo:

izr. prof. dr. Boštjan Brumen, dekan FT UM

Prodekani:

1. doc. dr. Maja Turnšek Hančič, prodekanja za raziskovalno dejavnost (od 5. 4. 2017)
2. doc. dr. Marjetka Rangus, prodekanja za izobraževalno dejavnost
3. doc. dr. Mitja Gorenak, prodekan za mednarodno sodelovanje
4. Jerneja Smole, prodekanja za študentska vprašanja

Senat FT UM:

1. izr. prof. dr. Boštjan Brumen, dekan FT UM
2. red. prof. dr. Ivan Rozman
3. izr. prof. dr. Vlasta Kučič
4. doc. dr. Marjetka Rangus
5. doc. dr. Maja Turnšek Hančič
6. doc. dr. Mitja Gorenak

7. doc. dr. Marko Koščak
8. doc. dr. Borut Vojinović
9. doc. dr. Jasna Potočnik Topler
10. Sara Gojkošek, študentka
11. Katja Kokot, študentka
12. Jerneja Smole, študentka

Senat FT UM v skladu s Statutom UM sestavlja 12 članov, 8 članov je iz vrst visokošolskih učiteljev, 3 iz vrst študentov in dekan FT UM. V Senatu FT UM sta enakopravno zastopani znanstveni disciplini oz. strokovna področja: turistične vede (4 člani) in splošne vede (4 člani).

Komisija za študijske zadeve FT UM:

1. doc. dr. Marjetka Rangus, prodekanja za študijske zadeve
2. doc. dr. Mitja Gorenak, prodekan za mednarodno dejavnost,
3. doc. dr. Maja Turnšek Hančič,
4. doc. dr. Marko Koščak,
5. pred. Boris Prevolšek,
6. Katja Kokot, študentka (od 30.8.2017)
7. Jerneja smole, študentka (od 22.1.2017)

Komisija za ocenjevanje kakovosti FT UM:

1. doc. dr. Borut Vojinović – predsednik
2. doc. dr. Marko Koščak – namestnik predsednika
3. pred. Boris Prevolšek
4. Barbara Pavlakovič
5. Nejc Pozvek
6. Lea Grm
7. Tomi Špindler, predstavnik študentov
8. Katja Kokot, predstavnica študentov

Komisija za diplome FT UM:

1. doc. dr. Mitja Gorenak – predsednik
2. doc. dr. Maja Turnšek Hančič
3. doc. dr. Marko Koščak
4. doc. dr. Borut Vojinović
5. doc. dr. Andreja Trdina
6. pred. Boris Prevolšek
7. asist. Maja Rosi
8. asist. Barbara Pavlakovič
9. asist. Nejc Pozvek

Poslovodni odbor FT UM:

1. izr. prof. dr. Boštjan Brumen, dekan FT UM
2. mag. Jožica Kranjc, tajnik FT UM
3. doc. dr. Jasna Potočnik Topler
4. Sara Polovič (od 21. 12. 2016)
5. Jerneja Smole, prodekanja za študentska vprašanja

Akademski zbor FT UM:

Akademski zbor sestavljajo vsi visokošolski učitelji, sodelavci zaposleni na FT UM, 1/5 članov pa (glede na Statut FT UM) predstavljajo študenti. Predsednik akademskega zbora FT UM je bil v študijskem letu 2016/17 do zaključka delovnega razmerja, to je do 4. 4. 2017 izr. prof. dr. Mladen Knežević.

Člani Akademskega zbora:

1. izr. prof. dr. Boštjan Brumen
2. doc. dr. Mitja Gorenak
3. doc. dr. Marjetka Rangus
4. doc. dr. Maja Turnšek Hančič
5. doc. dr. Tanja Lešnik Štuhec
6. doc. dr. Jasna Potočnik Topler
7. doc. dr. Andreja Trdina
8. doc. dr. Marko Koščak
9. doc. dr. Borut Vojinović
10. izr. prof. dr. Vlasta Kučič
11. doc. dr. Lea Kužnik
12. pred. Boris Prevolšek
13. pred. Katja Čanžar
14. asist. Maja Rosi
15. asist. Barbara Pavlakovič
16. asist. Nejc Pozvek
17. Sara Gojkošek, študentka
18. Katka Kokot, študentka
19. Helena Horvat, študentka

Tajnik: mag. Jožica Kranjc, tajnica FT UM

2.2 Izobraževalni proces

FT UM je v študijskem letu 2016/2017 izvajala vse tri letnike akreditiranih (visokošolskega strokovnega in univerzitetnega) študijskih programov Turizem, 1. in 2. letnik akreditiranega magistrskega programa Turizem. Vpisanih je bilo 255 študentov, od tega 197 študentov na 1. stopnji in 58 študentov na 2. stopnji. V študijskem letu 2016/2017 je zabeležen povečan vpis, kar je zagotovo posledica aktivne promocije. Kljub temu pa se je potrebno zavedati, da je vpis na konkretni študijski program pogojen z več dejavniki, na katere zaposleni na fakulteti nimamo vedno vpliva, zato je kazalnik smiselno jemati v relativnem smislu in omejenem obsegu.

Vodenje študijskih programov je v pristojnosti prodekanke za študijske zadeve in dekana fakultete. Vodja študijskih programov na Fakulteti za turizem UM je dekan izr. prof. dr. Boštjan Brumen, odgovorna za študijske zadeve pa prodekanica za študijske zadeve doc. dr. Marjetka Rangus.

2.2.1 Vrednotenje študijske dejavnosti za univerzitetni študijski program

Podatki v spodaj navedenih razpredelnicah so zajeti na zadnji dan obravnavanega študijskega leta, to je 30. 9. 2017. Izpisi študentov potekajo skozi celotno leto, zato številke po posameznih kategorijah lahko odstopajo od števil, ki jih beležimo na začetku študijskega leta, to je 1. 10. 2016.

Preglednica 2: Razpis, prijave in vpis v 1. letnik rednega/izrednega študija UN PROGRAM

Študijsko leto	Redni študij			Izredni študij		
	Razpis	Vpisani	Min*	Razpis	Vpisani	Min*
2011/2012	/	/	/	/	/	/
2012/2013	69	28	/	62	/	/
2013/2014	46	39	/	31	/	/
2014/2015	44	15	/	31	/	10
2015/2016	44	14	/	31	/	10
2016/2017	44	21	/	22	/	10

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študentska evidenca, Študenti – vpisi (V1, letnik 1)

Vpis študentov na univerzitetni študijski program se je povečal za 50 % glede na prejšnje študijsko leto. Zaradi premajhnega števila kandidatov izrednega študija nismo izvajali in torej nismo vpisovali študentov.

Preglednica 3: Struktura študentov 1. letnika glede na vrsto zaključene srednje šole (v %) UN program

Zaključena srednja šola	Redni študij v %					
	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Gimnazija	38	100	57	90	72	/
Druga srednja strokovna šola	62	/	43	10	28	/
Srednja strokovna šola (3 + 2)		/		/	/	/
Skupaj	100	100	100	100	100	/

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študentska evidenca, Študenti – vpisi (V1, letnik 1, Srednja šola)

V študijskem letu 2016/2017 se zopet povečuje delež študentov na univerzitetnem študijskem programu, ki prihajajo iz drugih srednjih strokovnih šol. Razlog za visok odstotek takšnih študentov je v tem, da je v univerzitetni študijski program vpisan visok delež študentov s Hrvaške, Makedonije ter Bosne in Hercegovine, ki se skladno s procesom nostrifikacije v naše univerzitetne študijske programe lahko vpisujejo tudi z zaključeno strokovno srednjo šolo. V študijskem letu 2015/2016 pa so vsi študenti, vpisani na univerzitetni program, zaključili gimnazijo.

Preglednica 4: Struktura študentov 1. letnika glede na način zaključka srednje šole (v %) UN program

Študijsko leto	Redni študij			Izredni študij		
	Matura	PI/ZI*	Skupaj	Matura	PI/ZI*	Skupaj
2011/2012	/	/	/	/	/	/
2012/2013	82	18	100	/	/	/
2013/2014	90	10	100	/	/	/
2014/2015	100	/	100	/	/	/
2015/2016	100	/	100	/	/	/

2016/2017	100	/	100	/	/	/
------------------	-----	---	-----	---	---	---

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študentska evidenca, Študenti – vpisi (V1, letnik 1, Opis načina končanja SS)

Vsi vpisani študenti univerzitetnega programa v študijskem letu 2016/2017 imajo opravljeno maturo oz. jim je matura priznana v procesu nostrifikacije.

Preglednica 5: Primerjava gibanja števila študentov po letnikih in letih UN program

Študijsko leto	Načina študija	1. letnik	2. letnik	3. letnik	Absolventi	Skupaj
2011/2012	Redni	/	/	/	/	/
	Izredni	/	/	/	/	/
2012/2013	Redni	25	/	/	/	/
	Izredni	/	/	/	/	/
2013/2014	Redni	39	21	/	/	/
	Izredni	/	/	/	/	/
2014/2015	Redni	16	30	12	/	46
	Izredni	/	/	/	/	/
2015/2016	Redni	15	13	20	7	55
	Izredni	/	/	/	/	/
2016/2017	Redni	21	12	10	11	54
	Izredni	/	/	/	/	/

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študentska evidenca, Študenti – vpisi (vsi vpisani: V1 + V2 + vpisani po merilih za prehode)

Podatki za študijsko leto 2016/2017 kažejo visoko stopnjo prehodnosti v vse letnike. Očiten je povečan vpis v 1. letnik ter približno enaka velikost skupin od 2. letnika do absolventske skupine.

Preglednica 6: Struktura študentov po spolu (v %) UN program

Študijsko leto	Načina študija	Moški	Ženske
2011/2012	Redni	/	/
	Izredni	/	/
2012/2013	Redni	24 %	76 %
	Izredni	/	/
2013/2014	Redni	45 %	55 %
	Izredni	/	/
2014/2015	Redni	46 %	54 %
	Izredni	/	/
2015/2016	Redni	35 %	65 %
	Izredni	/	/
2016/2017	Redni	31 %	69 %
	Izredni	/	/

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študentska evidenca, Študenti – vpisi (vsi vpisani: V1 + V2 + vpisani po merilih za prehode)

V zadnjih treh letih narašča delež žensk pri vpisu v univerzitetni študijski program Turizem. V letu 2016/2017 je delež narasel za 4 %.

Preglednica 7: Povprečna ocena izpitov rednega in izrednega študija UN program

Študijsko	Povprečna ocena
-----------	-----------------

leto	Redni	Izredni
2011/2012	/	/
2012/2013	7,92	/
2013/2014	7,54	/
2014/2015	7,78	/
2015/2016	8,03	/
2016/2017	7,88	/

Vir: AIPS, Novi izpisi, Statistike, Skupna povprečna ocena

V študijskem letu 2016/2017 je povprečna ocena na univerzitetnem študijskem programu (7,88) padla za 0,15 točke (v letu 2015/2016 je povprečna ocena znašala 8,03).

Preglednica 8: Analiza napredovanja rednih študentov (v %) UN program

Študijsko leto	% prehodnosti iz 1. v 2. letnik	% prehodnosti iz 2. v 3. letnik	% prehodnosti iz zadnjega letnika v absolvent. staž	% skupaj
2011/2012	/	/	/	/
2012/2013	/	/	/	/
2013/2014	75 %	/	/	/
2014/2015	44 %	95 %	/	/
2015/2016	56 %	93 %	35 %	/
2016/2017	86 %	100 %	73 %	/

Vir: AIPS, Študenti, Podatki, Izpis seznama

Kot je razvidno iz zgornje tabele, je prehodnost v študijskem letu 2016/2017 v vse letnike univerzitetnega študijskega programa Turizem izrazito narasla. Iz prvega v drugi letnik je prehodnost narasla za 30 %, prehodnosti v 2. letnik pa je celo 100 %. Največji skok stopnje prehodnosti je opaziti v absolventski staž, kjer je prehodnost narasla celo za 38 %. Iz tabele lahko sklepamo, da se povečuje delež študentov, ki se vpisujejo z resnim interesom dokončati študij in z zanimanjem za turizem.

2.2.2 Vrednotenje študijske dejavnosti za visokošolski strokovni študijski program

Podatki v spodaj navedenih razpredelnicah so zajeti na zadnji dan obravnavanega študijskega leta, to je 30. 9. 2017. Izpisi študentov potekajo skozi celotno leto, zato številke po posameznih kategorijah lahko odstopajo od števil, ki jih beležimo na začetku študijskega leta, to je 1. 10. 2016.

Preglednica 9: Razpis, prijave in vpis v 1. letnik rednega/izrednega študija VS program

Študijsko leto	Redni študij			Izredni študij		
	Razpis	Vpisani	Min*	Razpis	Vpisani	Min*
2011/2012	/	/	/	/	/	/
2012/2013	69	61	/	62	/	/
2013/2014	81	58	/	52	/	/
2014/2015	77	56	/	52	/	10
2015/2016	77	44	/	52	/	10
2016/2017	77	66	/	22	/	10

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študentska evidenca, Študenti – vpisi (V1, letnik 1)

V študijskem letu 2016/2017 je bilo število vpisanih na visokošolski strokovni študijski program največ študentov do sedaj.

Preglednica 10: Struktura študentov 1. letnika glede na vrsto zaključene srednje šole (v %) VS program

Zaključena srednja šola	Redni študij v %					
	2016/2017	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012
Gimnazija	/	11	8	3	4,9	/
Druga srednja strokovna šola	100	89	92	97	95,1	/
Srednja strokovna šola (3 + 2)	/	/	/	/	/	/
Skupaj	100	100	100	100	100	/

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študentska evidenca, Študenti – vpisi (V1, letnik 1, Srednja šola)

V študijskem letu 2016/2017 prvič do sedaj ni vpisanih študentov z opravljeno gimnazijo, pač pa so imeli vsi vpisani študenti opravljene različne srednje strokovne šole.

Preglednica 11: Struktura študentov 1. letnika glede na način zaključka srednje šole (v %) VS program

Študijsko leto	Redni študij			Izredni študij		
	Matura	PI/ZI*	Skupaj	Matura	PI/ZI*	Skupaj
2011/2012	/	/	/	/	/	/
2012/2013	1	99	100	/	/	/
2013/2014	11	89	100	/	/	/
2014/2015	16	84	100	/	/	/
2015/2016	11	89	100	/	/	/
2016/2017	10	90	100	/	/	/

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študentska evidenca, Študenti – vpisi (V1, letnik 1, Opis načina končanja SS)

V študijskem letu 2016/2017 je bilo na visokošolski strokovni študijski program vpisanih 90 % z opravljeno poklicno matura, ter 10 % z splošno matura. Glede na prejšnje generacije ni večjega odstopanja od prejšnjih let. Če upoštevamo podatke iz prejšnje tabele vidimo, da delež vpisanih z gimnazijo nadomešča delež tistih, ki so pri poklicni maturi izbrali dodatni, t. j. peti predmet.

Preglednica 12: Primerjava gibanja števila študentov po letnikih in letih VS program

Študijsko leto	Načina študija	1. letnik	2. letnik	3. letnik	Absolventi	Skupaj
2011/2012	Redni	/	/	/	/	/
	Izredni	/	/	/	/	/
2012/2013	Redni	55	/	/	/	55
	Izredni	/	/	/	/	/
2013/2014	Redni	58	30	/	/	88
	Izredni	/	/	/	/	/
2014/2015	Redni	58	32	25	/	115
	Izredni	/	/	/	/	/
2015/2016	Redni	45	39	29	18	131
	Izredni	/	/	/	/	/
2016/2017	Redni	61	26	35	21	143
	Izredni	/	/	/	/	/

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študentska evidenca, Študenti – vpisi (vsi vpisani: V1 + V2 + vpisani po merilih za prehode)

Podatki v tabeli kažejo na običajno največji padec pri vpisu študentov v 2. letnik. V letu 2016/2017 beležimo občutno povečan vpis v 1. letnik, velik padec pri vpisu v 2. letnik ter ponovno rast vpisanih v 3. letnik in v absolventski staž glede na prejšnje generacije.

Preglednica 13: Struktura študentov po spolu (v %) VS program

Študijsko leto	Načina študija	Moški	Ženske
2011/2012	Redni	/	/
	Izredni	/	/
2012/2013	Redni	24 %	76 %
	Izredni	/	/
2013/2014	Redni	45 %	55 %
	Izredni	/	/
2014/2015	Redni	34 %	66 %
	Izredni	/	/
2015/2016	Redni	34 %	66 %
	Izredni	/	/

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študentska evidenca, Študenti – vpisi (vsi vpisani: V1 + V2 + vpisani po merilih za prehode)

Kot tudi vsa leta prej, se je tudi v študijskem letu 2015/2016 na visokošolski študijski program Turizem vpisalo občutno več žensk kot moških. Večjega odstopanja od prejšnjih let ni.

Preglednica 14: Povprečna ocena izpitov rednega in izrednega študija VS program

Študijsko leto	Povprečna ocena	
	Redni	Izredni
2011/2012	/	/
2012/2013	7,92	/
2013/2014	7,54	/
2014/2015	7,83	/
2015/2016	7,57	/
2016/2017	7,60	/

Vir: AIPS, Novi izpisi, Statistike, Skupna povprečna ocena

Povprečna ocena študija visokošolskega strokovnega študijskega programa se vsa leta giblje nad 7,50. V letu 2016/2017 je povprečna ocena rahlo narasla (za 0,03 točke).

Preglednica 15: Analiza napredovanja rednih študentov (v %) VS program

Študijsko leto	% prehodnosti iz 1. v 2. letnik	% prehodnosti iz 2. v 3. letnik	% prehodnosti iz zadnjega letnika v absolvent. staž	% skupaj
2011/2012	/	/	/	/
2012/2013	/	/	/	/
2013/2014	48 %	/	/	/
2014/2015	44 %	93 %	/	/
2015/2016	57 %	90 %	68 %	/
2016/2017	70 %	90 %	77 %	/

Vir: AIPS, Študenti, Podatki, Izpis seznama

Prehodnost iz prvega letnika v drugi letnik visokošolskega študijskega programa Turizem je v študijskem letu 2016/2017 narasla za 13%. Prehodnost iz 2. letnika v 3. ostaja stabilna na 90

%, za 9 % pa se je povečala tudi prehodnost v absolventski staž. Stopnja prehodnosti na vseh študijskih programih se povečuje, kar kaže na to, da se na Fakulteto za turizem vpisuje vse več takšnih študentov, ki imajo resen namen dokončati študij in se zmanjšuje delež fiktivnega vpisa.

2.2.3 Vrednotenje študijske dejavnosti za magistrski študijski program

Podatki v spodaj navedenih razpredelnicah so zajeti na zadnji dan obravnavanega študijskega leta, to je 30. 9. 2017. Izpisi študentov potekajo skozi celotno leto, zato številke po posameznih kategorijah lahko odstopajo od števil, ki jih beležimo na začetku študijskega leta, to je 1. 10. 2016.

Preglednica 16: Razpis, prijave in vpis v 1. letnik rednega/izrednega študija MAG program

Študijsko leto	Redni študij			Izredni študij		
	Razpis	Vpisani	Min*	Razpis	Vpisani	Min*
2014/2015	33	23	/	15	/	10
2015/2016	33	27	/	15	/	10
2016/2017	33	27	/	15	/	10

Vir: AIPS - Študentska evidenca, Študenti – vpisi (stanja študija »vsa«) in VPIS - <https://www.um.si/studij/podiplomski-studij/Strani/2--stopnja.aspx>

V študijskem letu 2016/2017 smo vpisali 3. generacijo magistrskih študentov in število vpisanih ostaja stabilno.

Preglednica 17: Vpis diplomantov 1. stopnje Fakultete za turizem na študijski program 2. stopnje Fakultete za turizem

Študijsko leto	Redni študij	
	vsi	Diplomanti FT
2014/2015	23	0
2015/2016	27	8
2016/2017	27	10

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študentska evidenca, Študenti – vpisi

Ker smo v koledarskem letu 2015 dobili prve naše diplomante, so se ti lahko vpisali v študijskem letu 2015/2016 na naš magistrski program, kot druga vpisana generacija magistrskih študentov. V letu 2015/2016 je študij na 2. stopnji nadaljevalo 8 študentov, v študijskem letu 2016/2017 pa 25 % več, to je 10.

Preglednica 18: Primerjava gibanja števila študentov po letnikih in letih – MAG program

Študijsko leto	Načina študija	1. letnik	2. letnik	Absolventi	Skupaj
2014/2015	Redni	23	/	/	23
	Izredni	/	/	/	/
2015/2016	Redni	27	16	/	43
	Izredni	/	/	/	/
2016/2017	Redni	27	19	12	58
	Izredni	/	/	/	/

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študentska evidenca, Študenti – vpisi (vsi vpisani: V1 + V2)

V študijskem letu 2016/2017 smo prvič napolnili vse letnike magistrskega študijskega programa, torej tudi absolventski staž. Tabela kaže na relativno visoko stopnjo osipa ob vpisu v 2. letnik.

Preglednica 19: Struktura študentov po spolu (v %) MAG program

Študijsko leto	Načina študija	Moški	Ženske
2014/2015	Redni	22 %	88 %
	Izredni	/	/
2015/2016	Redni	28 %	72 %
	Izredni	/	/
2016/2017	Redni	31 %	69 %
	Izredni	/	/

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študentska evidenca, Študenti – vpisi (vsi vpisani: V1 + V2)

Na magistrski program Turizma se, enako kot na prvi stopnji, vpisuje občutno večje število žensk, vendar se obratno kot na 1. stopnji ta trend zmanjšuje, torej se vpisuje čedalje več moških.

Preglednica 20: Povprečna ocena izpitov rednega in izrednega študija MAG program

Študijsko leto	Povprečna ocena	
	Redni	Izredni
2014/2015	8,80	/
2015/2016	8,70	/
2016/2017	8,57	/

Vir: AIPS, Novi izpisi, Statistike, Skupna povprečna ocena (na dan 30. 9. 2017)

Povprečna ocena na magistrskem študijskem programu Turizem je relativno visoka, vendar se iz leta v leto znižuje. Tako je tudi v študijskem letu 2016/2017 padla za 0,13 točke glede na prejšnje leto.

Preglednica 21: Analiza napredovanja rednih študentov (v %) MAG program

Študijsko leto	% prehodnosti iz 1. v 2. letnik	% prehodnosti iz zadnjega letnika v absolvent. staž	% skupaj
2014/2015	/	/	/
2015/2016	69 %	/	69 %
2016/2017	74 %	100 %	/

Vir: AIPS, Študenti, Podatki, Izpis seznama

V študijskem letu 2016/2017 vidimo rahel porast prehodnosti iz 1. letnika v 2. letnik magistrskega študijskega programa.

2.2.4 Zbirne preglednice za vrednotenje študijske dejavnosti za vse študijske programe

Preglednica 22: Študenti s tujim državljanstvom na fakulteti na dan 30. 9. 2017

	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017					
Delež tujih študentov	11,00%	6,00%	3%	5,30%	10,00%					
Struktura tujcev										
	Dodipl.	Podipl.	Dodipl.	Podipl.	Dodipl.	Podipl.	Dodipl.	Podipl.	Dodipl.	Podipl.
Hrvaška	9	/	9	/	4	1	8	2	16	5
BiH	/	/	/	/	/	/	1	/	3	/
Makedonija	/	/	/	/	/	/	1	/	2	/
Srbija	/	/	/	/	/	/	/	/	/	1

Vir: AIPS, Novi izpisi, Študentska evidenca, Študenti-vpisi, Državljanstvo

V študijskem letu 2016/2017 se je vpis študentov s tujim državljanstvom za povečal za skoraj 5 %. Občutno višji vpis tujih študentov je posledica aktivne promocije Fakultete za turizem in njenih študijskih programov tudi v Bosni in Hercegovini, kjer vlada veliko zanimanja za naš brezplačni študij. Zaenkrat je še vedno več zanimanja tujih kandidatov za vpis na prvo stopnjo, kar je razvidno tudi zgornje tabele. Število vpisanih tujcev se vsako leto povečuje, kar je tudi ena od strateških usmeritev fakultete. Vodstvo s sodelavci si bo tudi v prihodnje prizadevalo za povečevanje vpisa tujcev, predvsem z odpiranjem programov v angleškem jeziku in vzpostavljanjem skupnih programov s partnerskimi univerzami.

2.2.5 Diplomanti

Preglednica 23: Število diplomantov, povprečna ocena diplom in trajanje rednega študija 1. stopnja *

Študijsko leto	Program	Število diplomantov	Povprečna ocena diplom	Povprečno število let študija*
2014/2015	UN	8	8,75	2,97
	VS	3	8,33	2,3
2015/2016	UN	10	6,3	3,08
	VS	2	8	4,05
2016/2017	UN	7	8,71	3,73
	VS	7	9	4,4

Vir: AIPS, Novi izpisi, Evidenca diplomantov/Statistike (povprečne ocene diplom); AIPS, Novi izpisi, Statistike (povprečne ocene diplom); AIPS, Novi izpisi, Statistike, Povprečno število let študija; *Trajanje študija se šteje za koledarsko leto (npr. Študijsko leto 2014/2015 za koledarsko leto 2015).

V študijskem letu 2016/2017 smo zabeležili tretjo generacijo diplomantov prve stopnje. Iz tabele je razviden dvig povprečne ocene diplomskega dela na obeh programih prve stopnje, prav tako se je zmanjšala razlika v povprečni oceni med obema programoma, izenačilo se je število diplomantov na obeh programih. Za več kot pol leta se je podaljšalo povprečno obdobje študija na univerzitetnem študijskem programu, podaljšalo se je tudi na visokošolskem študijskem programu.

Preglednica 24: Število diplomantov 2. stopnje, povprečna ocena magistrskih nalog in trajanje rednega študija 2. stopnja *

Študijsko leto	Program	Število diplomantov	Povprečna ocena diplom	Povprečno število let študija*
2015/2016	MAG	2	9	1,99
2016/2017	MAG	6	8,83	2,43

Vir: AIPS, Novi izpisi, Evidenca diplomantov/Statistike (povprečne ocene diplom); AIPS, Novi izpisi, Statistike (povprečne ocene diplom); AIPS, Novi izpisi, Statistike, Povprečno število let študija; *Trajanje študija se šteje za koledarsko leto (npr. študijsko leto 2015/2016 za koledarsko leto 2016).

V študijskem letu 2016/2017 opazujemo velik porast diplomantov med tujimi študenti, hkrati pa padec povprečne ocene diplome ter podaljšanje časa študija.

Mentorje spodbujamo, da svoje kandidate motivirajo k uspešnim zaključkom prijavljenih tem, kar je vidno tudi v porastu števila diplomantov. Fakulteta za turizem odstopa v povprečja univerze v tem pogledu, saj so študenti obeh programov 1. stopnje ob zaključku študija v povprečju 5 oz. 4 leta mlajši od kolegov na ravni celotne UM, trajanja študija v mesecih pa je tudi za več kot polovico krajše na univerzitetnem programu Turizem. Starost povprečnega magistra na FT odstopa navzgor iz razloga, ker se na naš redni magistrski študij vpisujejo kandidati, ki so zaposleni, saj je izvedba programa časovno prilagojena.

2.2.6 Prednosti in slabosti na področju izobraževalnega procesa

Glede na vitalnost izobraževalnega procesa v pomenu fakultete smo le-tega evalvirali posebej skozi prikazane prednosti in pomanjkljivosti, hkrati pa izpostavili tudi ideje oziroma naloge, ki nas čakajo v prihodnje.

Med ključnimi **prednostmi** so bile prepoznane:

- Skrb za promocijo študijskih programov in prepoznavnost fakultete (tudi z organizacijo dogodkov) s strani vseh zaposlenih;
- Skrb za redno vključevanje gostov iz prakse v študijski proces, tako da študenti spoznajo, da študij turizma ni samo sedenje za knjigami;
- Nenehno spodbujanje študentov, da se vključujejo v vse aktivnosti fakultete;
- Povezanost skupnosti pedagogov in študentov ter osebni pristop do študentov;
- Neformalne oblike tutorstva in medsebojne pomoči;
- Za mednarodno uveljavljenost FT UM v veliki meri pripomore dejstvo, da je del Univerze v Mariboru, saj ji to omogoča, da se kljub temu, da je mlada fakulteta, lahko ponaša s tradicijo in uveljavljenostjo Univerze;
- Ugotavljamo, da je naša fakulteta zanimiva za študente s Hrvaške ter iz Bosne in Hercegovine, predvsem ker imajo pri nas brezplačni študij. Skozi prihodnja leta lahko glede na povpraševanje pričakujemo večji vpis študentov s tujim državljanstvom;
- Dobra organiziranost službe za študijske zadeve;
- Dober dostop do informacij;
- Relativno mlada ekipa visokošolskih učiteljev in sodelavcev, z veliko energije za osebno izpopolnjevanje;
- Visoka stopnja mednarodnih izmenjav pedagogov;
- Odprtost pedagoškega kadra za nove metode;
- Vključevanje konkretnih predlogov iz gospodarstva za inovativne rešitve študentov v okviru rednega študijskega procesa (vaje);

- Veliko študijskega terenskega dela;
- Udeležba tujih študentov v rednem študijskem procesu krepi medsebojno učenje in spoštovanje;
- Obvezne praktične izkušnje za študente na vseh študijskih programih 1. in 2. stopnje.

Med ključnimi **pomanjkljivostmi** so bile prepoznane:

- Še ne vzpostavljena študentska kultura – študenti neenakomerno obiskujejo predavanja in vaje;
- Pomanjkanje prostorov za izvedbo pedagoškega procesa;
- Zaradi velikega števila zunanjih izvajalcev po avtorskih in podjemnih pogodbah se je večkrat v študijskem letu dogajalo, da je bil pedagoški proces odpovedan zadnji čas;
- Pogosto spreminjanje urnika zaradi pomanjkanja notranjih (FT) izvajalcev;
- Izredni študij se ne izvaja;
- Nepopolna vertikala študijskih programov;
- Relativno visoka stopnja osipa pri vpisovanju v 2. letnik na visokošolskem študijskem programu;
- Vpis študentov na visokošolski študijski program z dokončano strokovno srednješolsko izobrazbo, ki ni sorodna turizmu – pomanjkanje temeljnih znanj.

V študijskem letu 2015/2016 so bile narejene večje spremembe vseh študijskih programov, ki so temeljile predvsem na posodobitvi učnih načrtov, zamenjavi nekaterih neaktualnih učnih enot z bolj aktualnimi ter doseganju kompetenc, veščin in znanj, ki ustrezajo potrebam današnjega turističnega gospodarstva. Prvo generacijo študentov v prenovljene študijske programe na 1. stopnjo smo vpisali v študijskem letu 2016/2017.

Ključna področja, ki jim bomo z navedenimi ukrepi v bodoče namenili več pozornosti, so:

- Stabilizacija urnika;
- Boljša komunikacija med strokovnimi službami in zunanjimi izvajalci;
- Jasna diferenciacija študijskih programov na 1. stopnji;
- Spodbujanje srečevanja vseh izvajalcev za večjo kakovost izvedbe študijskega procesa;
- Priprava izvedbe študijskih programov v tujem jeziku;
- Usmerjeno oglaševanje na tujih trgih;
- Pridobiti čim več notranjih izvajalcev;
- Razvoj lastnih strokovnjakov za področje turizma;
- Stalna komunikacija s predstavniki gospodarstva glede pričakovanih znanj, kompetenc in veščin na področju turizma.

2.3 Analiza področij delovanja visokošolskega zavoda po posameznih študijskih programih

Na Fakulteti za turizem Univerze v Mariboru redno izvajamo tri študijske programe s področja turizma:

- 1. stopnja:
 - univerzitetni študijski program Turizem,
 - visokošolski študijski program Turizem.
- 2. stopnja:
 - magistrski študijski program Turizem.

Temeljna usmeritev vseh programov s področja turizma je zeleni turizem, turizem na podeželju in trajnostni turizem. V nadaljevanju je podana kratka analiza delovanja Fakultete za turizem Univerze v Mariboru po posameznih študijskih programih, podrobnejše analize so podane v Prilogi 3.

V **okviru visokošolskega študijskega programa** študenti pridobivajo temeljna in praktična znanja za delo na različnih pozicijah v turistični industriji. Temeljne kompetence, ki jih pridobivajo študenti na programu so osvojena znanja o specifikah turizma kot storitvene dejavnosti, razumevanje gospodarjenja in ekonomike podjetja, poznavanje osnovnih načel načrtovanja in upravljanja turističnih destinacij in turističnih struktur, obvladovanje temeljnih veščin komuniciranja v turizmu v najmanj dveh tujih jezikih, oblikovanje celotne strategije trženjskega komuniciranja, poznavanje osnovnih načel s področja prava v turizmu, osnove informacijskih tehnologij v turizmu, poznavanje različnih oblik prireditve, poznavanje osnovnih logističnih procesov, pojmov varnosti in varovanja v turizmu, znanje o organiziranosti slovenskega turizma in njegovih pravnih značilnostih, poznavanje koncepta, procesa in vsebine marketinga v turistični organizaciji.

Program je usmerjen v pridobivanje predvsem praktičnih znanj in veščin za uspešno reševanje vsakdanjih zadev v turističnem sektorju. V okviru programa študenti opravijo skupno 600 ur praktičnega usposabljanja in obiskujejo potencialne delodajalce v okviru terenskih vaj, aktivno pa so v predavalnice vabljeni tudi strokovnjaki iz prakse. Študenti visokošolskega študijskega programa se v 2. letniku obvezno udeležijo enega največjih turističnih sejmov na svetu, ITB Berlin. Študenti se s svojim delom vključujejo v organizacijo in izvedbo dogodkov na fakulteti (različni promocijski dogodki, prireditve, dogodki v okviru sodelovanja z lokalnim okoljem), za kar se jim priznavajo obveznosti v okviru praktičnega izobraževanja. Študente se intenzivno spodbuja k opravljanju dela študijskih obveznosti in praktičnega usposabljanja v tujini v okviru programov Erasmus+ in drugih. Diplomanti tega programa lahko nadaljujejo študij na drugi stopnji.

Študenti na **univerzitetnem študijskem programu Turizem** pridobivajo temeljna in praktična znanja za delo na različnih pozicijah v turistični industriji, ki so dodatno podkrepljena z znanji s področja sociologije, psihologije in komunikologije. Za razliko od visokošolskega študijskega programa je na univerzitetnem programu več poudarka na teoretičnem in posebej sociološkem razumevanju turističnega sektorja. Poleg temeljnih kompetenc študenti razvijejo razumevanje vloge in pomembnosti turistične ponudbe v gospodarstvu in pri ohranjanju kulturne dediščine, razumejo ekonomske učinke turističnega gospodarstva, znajo uporabljati pridobljena znanja na področju koordiniranja, komunikacije, vodenja, načrtovanja, evalvacije turističnih proizvodov, organizacij podjetij, analizirati dogodke v delovnem procesu in strniti možne ukrepe, ki bodo zagotavljali nemoten proces storitev v turistični organizaciji ne glede na obliko turizma; razumejo osnovne trajnostne principe ter okoljevarstvene in naravovarstvene standarde, potrebne za izvedbo kakovostnih turističnih produktov ter razumejo določila etičnih kodeksov v turizmu.

Poleg obveznih terenskih vaj in vabljenih predavanj strokovnjakov iz turizma morajo študenti programa v 3. letniku obvezno opraviti najmanj 420 ur praktičnega usposabljanja in se udeležujejo strokovnih ekskurzij v organizaciji fakultete. Študenti se intenzivno vključujejo v

organizacijo in izvedbo dogodkov na fakulteti in v lokalnem okolju, sodelujejo na prireditvah in promocijskih dogodkih. Študenti sodelujejo tudi v raziskavah, ki potekajo na fakulteti za turizem. Študente se intenzivno spodbuja k opravljanju dela študijskih obveznosti in praktičnega usposabljanja v tujini v okviru programov Erasmus+ in drugih. Diplomanti tega programa lahko nadaljujejo študij na drugi stopnji.

Študenti **magistrskega študijskega programa Turizem** usvojijo poglobljena znanja na področju uporabe kvantitativnih metod raziskovanja, menedžmenta turističnih organizacij, pridobijo kompetence s področja načrtovanja kompleksnih socialnih mrež in vključevanja socialnih akterjev v razvoj turizma na podjetniški, lokalni in regijski ravni. Študenti razumejo zahtevnejše pojme s področja razumevanja logističnih procesov v turizmu, potreb turistične proizvodnje, strateškega načrtovanja, marketinškega komuniciranja, potreb, motivov in vedenj potrošnikov v turizmu, modelov sodobne organiziranosti turističnega sektorja in investiranja. Študenti morajo v okviru svojega študija opraviti obvezno praktično usposabljanje v obsegu 150 ur in se vključujejo v znanstveno-raziskovalne projekte na fakulteti.

2.4 Raziskovalna in razvoja dejavnost

2.4.1 Pregled projektov na Fakulteti za turizem UM v 2016/17

V študijskem letu 2016/2017 smo uspešno zaključili projekt Po kreativni poti do znanja 2016-2017:

- **Kakovostna lokalna hrana za večji turizem** (koordinator doc. dr. Jasna Potočnik Topler in izr. prof. dr. Andrej Lisec, 1. 3. 2017–30. 6. 2017).

V obdobju, na katerega se samoevalvacijsko poročilo nanaša, FT UM ostaja partner v že tekočih nacionalnih in evropskih raziskovalnih projektih:

- **Medijalizacija javnega življenja: protislovja v sferi politike in vsakdanjega življenja** (ARRS temeljni projekt, partner, kontaktna oseba doc. dr. Maja Turnšek Hančič, 1. 7. 2014–1. 7. 2017);
- **Ekološka hrana v gastronomiji – stanje, potenciali in koncept (model) za dobavo lokalnih ekoloških pridelkov oz. živil, akronim: EKO-GASTRO** (ciljni raziskovalni projekt, partner, kontaktna oseba doc. dr. Maja Turnšek Hančič, 1. 10. 2015–31. 10. 2017);
- **The EU Aquaponics Hub - Realising Sustainable Integrated Fish and Vegetable Production for the EU** (COST, partner, kontaktna oseba doc. dr. Maja Turnšek Hančič, 14. 4. 2014–13. 4. 2018).

V letih 2016 in 2017 je FT, v skladu z načeli trajnostne in družbeno odgovorne naravnosti Univerze, izrazito povečala svoje napore v povezovanje z lokalnimi skupnostmi in turističnim gospodarstvom ter s tem pripomogla k učinkovitejšemu prenosu svojega znanja v prakso. To izkazujejo pridobljeni tržni projekti in pogodbe o sodelovanju, sklenjene v letih 2016 in 2017:

- **Izdelava dokumenta 'Strategija razvoja turizma v občini Brežice za obdobje 2017-2021'** (naročnik Občina Brežice, pogodba 2016, 15. 7. 2016–15. 11. 2016);

- **Izvajanje projektne aktivnosti Informiranje in obveščanje javnosti/Information and publicity ter projektne aktivnosti Občina po meri invalidov/Action plan: The Municipality of Brežice costum to Persons with Disabilities v sklopu projekta Občuti svobodo vode/Feel the freedom of the water** (naročnik Občina Brežice, pogodba 2016, aneks k pogodbi 28. 12. 2017–1. 6. 2018);
- **Projekt Razvoj turizma v občini Sevnica in komuniciranje turističnih deležnikov z domačimi in tujimi javnostmi** (naročnik Občina Sevnica, pogodba 2017);
- **Novelacija strategije turizma občine Šmarješke Toplice: vhodna analiza stanja turizma, organizacija delavnic in oblikovanje novelacije strategije turizma** (naročnik Občina Šmarješke Toplice, pogodba 2017, 1. 2. 2017–31. 12. 2017);
- **Raziskovalni projekt 'Motivacija in nagrajevanje dela turističnih vodnikov in spremeljencev'** (naročnik Palma, turistična agencija, pogodba 2017, 13. 6. 2017–13. 7. 2017).

V prihodnje želi FT krepiti tovrstna povezovanja in projektna sodelovanja z deležniki ne samo v regiji, pač pa tudi širše.

Hkrati si intenzivno prizadevamo za **vključevanje študentov** v tekoče raziskovalne, razvojne in tržne projekte. Konkretno je bilo v letu 2017 v projektno delo vključenih 31 študentov (delo v okviru PKP projekta, projekta Mediatizacija, internih projektov fakultete – raziskovalno delo na člankih in drugih publikacijah), kar je razvidno iz kazalnikov znanstveno-raziskovalne dejavnosti (Priloga 2).

FT UM je v letu 2016/17 sledila načrtovanim aktivnostim in cilju **krepitve raziskovalne mreže** , konkretno raziskovalnih obiskov in raziskovalnega sodelovanja v mednarodnem prostoru. Med letoma 2016 in 2017 smo povečali število raziskovalcev, ki so odšli na visokošolski/raziskovalni zavod v tujino, prav tako število tujih gostujočih raziskovalcev na naši instituciji (glej kazalnike znanstveno-raziskovalnega dela).

Aktivnosti raziskovalne skupine v naslednjih letih bodo usmerjene k doseganju še boljše vpetosti v mednarodno raziskovalno okolje ter v napore pridobivanja sredstev za širitev raziskovalnega dela – torej v **intenzivnejše načrtovanje projektne dela in prijave projektne predlogov na nacionalne in evropske razpise** , kar bo intenzivneje potekalo tudi pod okriljem Inštituta za turizem Fakultete za turizem UM.

2.4.2 Pregled uspešnosti raziskovalcev na Fakulteti za turizem UM

Glede na priporočila Komisije za ocenjevanje kakovosti UM je v poročilo umeščen pregled uspešnosti raziskovalcev, ki so na FT UM delovali v študijskem letu 2016/17, in sicer na podlagi izpisa iz baze raziskovalcev SICRIS (vrednotenje skupine raziskovalcev glede na kategorizacijo po metodologiji ARRS – družboslovje). Podatki raziskovalne uspešnosti raziskovalne skupine FT UM v prvi preglednici spodaj se nanašajo na obdobje zadnjih 5 let (vključujejo podatke od leta 2013 do leta 2018, torej vključujoč 2016 in 2017), citati za zadnjih 10 let, zajeti pa so bili na dan 20. 3. 2018.

Preglednica 25: Pregled uspešnosti raziskovalcev na Fakulteti za turizem (kategorizacija po metodologiji ARRS – družboslovje, 2013-2018)

Kategorizacija po metodologiji ARRS - družboslovje (2013-2018)

Šifra	Ime in priimek	Upoš. tč.	A''	A'	A ^{1/2}	A ₁	CI10	CI _{max}	h- indeks	A ₃₂	A ₃₁	A ₃₃	A ₃₄₅	A ₃
18848	Dr. Brumen Boštjan	732.29	236.50	273.38	321.87	2.50	320	80	8	0	0	0	0	0
39456	Čanžar Katja	41.18	0	0	0	0.11	0	0	0	0	0	0	0	0
34888	Dr. Gorenak Mitja	720.12	221.22	333.06	373.06	2.54	4	1	1	0	0	0	0	0
25345	Dr. Knežević Mladen	491.14	71.46	169.00	175.66	1.59	49	27	3	0	0	0	0	0
10413	Dr. Koščak Marko	336.65	0	30.00	50.00	0.95	6	6	2	0	0	0	0	0
29724	Kurež Bojan	56.87	0	33.04	33.04	0.19	1	1	1	0	0	0	0	0
21389	Dr. Kužnik Lea	235.27	0	37.91	77.91	0.71	1	1	1	0	0	0	0	0
39450	Dr. Lešnik Štuhec Tanja	98.04	0	0	13.33	0.27	1	1	1	0	0	0	0	0
38354	Pavlakovič Barbara	9.80	0	0	0	0.03	0	0	0	0	0	0	0	0
37773	Dr. Potočnik Topler Jasna	1482.67	160.00	537.74	587.74	4.81	0	0	0	0	0	0	0	0
38314	Pozvek Nejc	56.86	0	0	40.00	0.18	0	0	0	0	0	0	0	0
36613	Prevolšek Boris	77.76	0	0	10.00	0.22	0	0	0	0	0	0	0	0
30714	Dr. Rangus Marjetka	491.41	0	290.31	290.31	1.69	2	1	1	0	0	0	0	0
34400	Rosi Maja	83.26	0	17.27	27.27	0.25	1	1	1	0	0	0	0	0
30580	Dr. Trdina Andreja	221.90	60.91	60.91	130.91	0.76	6	5	1	0	0	0	0	0
27570	Dr. Turnšek Hančič Maja	218.12	25.93	67.57	80.91	0.70	6	4	2	0	0	0	0	0
27814	Dr. Vojinović Borut	233.91	0	136.36	136.36	0.80	77	14	7	0	0	0	0	0
Skupaj		5587.25	776.02	1986.55	2348.37	18.30	470	80	10	0	0	0	0	0

Vir: SICRIS

V letu 2015 je raziskovalna skupina beležila 588,61 točk, leta 2016 in 2017 pa znatno več (1629,38 in 1460,05). Raziskovalna skupina FT UM tako skozi leta ob dejstvu, da z novimi zaposlitvami povečuje tudi število svojih članov, beleži porast raziskovalnih točk. V letu 2017 gre še posebej izpostaviti **porast izjemnih dosežkov (kategorija A'')** in **dvig citiranosti** glede na preteklo leto (leto 2016: število čistih citatov (brez avtocitatov) v Scopus 71, v WoS 57; leto 2017: število čistih citatov (brez avtocitatov) v Scopus 93, v WoS 65). Omenjeno nakazuje napredek oz. zvišanje raziskovalne uspešnosti fakultete ter sledi načrtovanemu cilju **povečanja tako obsega kot tudi odmevnosti znanstvenega dela raziskovalne skupine** (preglednici spodaj).

Preglednica 26: Pregled uspešnosti raziskovalcev na Fakulteti za turizem za leto 2016

Kategorizacija po metodologiji ARRS - družboslovje (2016)

Šifra	Ime in priimek	Upoš. tč.	A''	A'	A ^{1/2}	A ₁	CI10	CI _{max}	h- indeks	A ₃₂	A ₃₁	A ₃₃	A ₃₄₅	A ₃
18848	Dr. Brumen Boštjan	133.86	0	17.27	17.27	0.38	261	67	8	0	0	0	0	0
39456	Čanžar Katja	17.65	0	0	0	0.05	0	0	0	0	0	0	0	0
34888	Dr. Gorenak Mitja	253.90	0	79.84	79.84	0.78	1	1	1	0	0	0	0	0
25345	Dr. Knežević Mladen	49.02	0	0	0	0.13	34	15	3	0	0	0	0	0
10413	Dr. Koščak Marko	132.88	0	0	20.00	0.36	6	6	2	0	0	0	0	0
29724	Kurež Bojan	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
21389	Dr. Kužnik Lea	9.80	0	0	0	0.03	1	1	1	0	0	0	0	0
39450	Dr. Lešnik Štuhec Tanja	33.33	0	0	13.33	0.10	1	1	1	0	0	0	0	0
38354	Pavlakovič Barbara	9.80	0	0	0	0.03	0	0	0	0	0	0	0	0
37773	Dr. Potočnik Topler Jasna	475.73	160.00	190.56	200.56	1.64	0	0	0	0	0	0	0	0
38314	Pozvek Nejc	9.80	0	0	0	0.03	0	0	0	0	0	0	0	0
36613	Prevolšek Boris	25.49	0	0	10.00	0.08	0	0	0	0	0	0	0	0
30714	Dr. Rangus Marjetka	276.02	0	177.27	177.27	0.98	1	1	1	0	0	0	0	0
34400	Rosi Maja	70.28	0	17.27	27.27	0.22	0	0	0	0	0	0	0	0
30580	Dr. Trdina Andreja	17.65	0	0	0	0.05	5	5	1	0	0	0	0	0
27570	Dr. Turnšek Hančič Maja	23.53	0	0	0	0.06	6	4	2	0	0	0	0	0
27814	Dr. Vojinovič Borut	90.64	0	52.73	52.73	0.32	65	12	6	0	0	0	0	0
Skupaj		1629.38	160.00	534.94	598.27	5.24	381	67	9	0	0	0	0	0

Vir: SICRIS

Preglednica 27: Pregled uspešnosti raziskovalcev na Fakulteti za turizem za leto 2017

Kategorizacija po metodologiji ARRS - družboslovje (2017)

Šifra	Ime in priimek	Upoš. tč.	A''	A'	A ^{1/2}	A ₁	CI10	CI _{max}	h- indeks	A ₃₂	A ₃₁	A ₃₃	A ₃₄₅	A ₃
18848	Dr. Brumen Boštjan	81.33	0	0	0	0.22	316	77	8	0	0	0	0	0
39456	Čanžar Katja	23.53	0	0	0	0.06	0	0	0	0	0	0	0	0
34888	Dr. Gorenak Mitja	259.49	160.00	160.00	160.00	1.02	4	1	1	0	0	0	0	0
25345	Dr. Knežević Mladen	78.43	0	0	6.67	0.21	48	26	3	0	0	0	0	0
10413	Dr. Koščak Marko	132.55	0	30.00	30.00	0.39	6	6	2	0	0	0	0	0
29724	Kurež Bojan	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
21389	Dr. Kužnik Lea	139.14	0	37.91	77.91	0.45	1	1	1	0	0	0	0	0
39450	Dr. Lešnik Štuhec Tanja	7.06	0	0	0	0.02	1	1	1	0	0	0	0	0
38354	Pavlakovič Barbara	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37773	Dr. Potočnik Topler Jasna	472.36	0	187.18	227.18	1.53	0	0	0	0	0	0	0	0
38314	Pozvek Nejc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36613	Prevolšek Boris	34.62	0	0	0	0.09	0	0	0	0	0	0	0	0
30714	Dr. Rangus Marjetka	79.22	0	0	0	0.21	2	1	1	0	0	0	0	0
34400	Rosi Maja	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
30580	Dr. Trdina Andreja	47.06	0	0	40.00	0.16	6	5	1	0	0	0	0	0
27570	Dr. Turnšek Hančič Maja	81.73	25.93	67.57	67.57	0.34	6	4	2	0	0	0	0	0
27814	Dr. Vojinovič Borut	23.53	0	0	0	0.06	77	14	7	0	0	0	0	0
Skupaj		1460.05	185.93	482.66	609.33	4.76	465	77	9	0	0	0	0	0

Vir: SICRIS

2.5 Mednarodna mobilnost študentov, visokošolskih učiteljev in sodelavcev

V študijskem letu 2016/17 je FT UM imela bilateralne pogodbe sklenjene s 30 fakultetami v okviru Erasmus+ programa za namene izmenjav študentov in še dodatni dve pogodbi za izmenjavo zgolj pedagoškega in strokovnega osebja.

FT UM je v študijskem letu 2016/17 tako gostila 7 študentk in študentov v prvem semestru, ter 4 študentke in študente v drugem semestru. Države iz katerih so prihajali študentje so: Srbija, Črna Gora, Finska, Poljska in Belorusija. Tuji študenti pri nas so bili zadovoljni s študijem, pohvalili so možnost vključevanja v dejavnosti fakultete. Posebej poudarjene so bile terenske vaje, kjer so lahko spoznavali, kot so se sami izrazili »odlične primere iz prakse«. Pohvalili so prav tako način, kako so jih domači študentje sprejeli medse in jih aktivno vključili v svoje dogodke. Negativno so ocenili količino obštudijskega dogajanja, še posebej pomanjkanje bolj živahnega večernega življenja v Brežicah, a to je razumljivo.

Tudi študenti FT UM so v študijskem letu 2016/17 uspešno izkoristili možnost študija v tujini, tako je FT izvedla v tem letu 5 mobilnosti svojih študentov na tuje: dva študenta sta opravila izmenjavo na Nizozemskem, dva na Finsko. Pri študiju v tujini se težave niso pojavljale. Izpostaviti velja, da je možnost študija v tujini v tem letu izkoristila tudi študentka na magistrskem študijskem programu, ki se je odpravila na Češko.

Študentje FT UM so v študijskem letu 2016/17 izkoristil tudi Erasmus+ mobilnost za praktično usposabljanje v tujini, 3 študentke so prakso opravljale v Španiji, 1 v Grčiji. Za praktično usposabljanje v tujini se interes vsako leto povečuje, kar je moč označiti kot pozitiven trend.

V okviru Erasmus+ programa v študijskem letu 2016/2017 je bilo izvedenih 14 »outgoing« mobilnosti zaposlenih –mobilnost med zaposlenimi večja je bila kot v preteklem študijskem letu. Med nepedagoškimi sodelavci sta 2 zaposleni koristili možnost usposabljanja v tujini in opravili enotedensko izmenjavo na Irskem. Udeleženci sta poročali o tem, da je bila izmenjava zelo koristna za razvoj njihovih veščin. Pedagoški sodelavci so opravili skupno 12 izmenjav v okviru programa Erasmus+. Petkrat je bila opravljena izmenjava z namenom usposabljanja, sedemkrat izmenjava z namenom poučevanja. Pedagoški sodelavci so se mudili v Srbiji, Črni Gori, Na Hrvaškem, Finskem, Slovaškem in v Veliki Britaniji.

V okviru CEEPUS programa sodelujemo s 13 tujimi fakultetami in smo v študijskem letu 2016/17 sprejeli enega tujega visokošolskega učitelja s Češke ter enega iz Srbije, v okviru Erasmus+ programa pa dva visokošolska učitelja, enega iz Črne Gore in enega iz Srbije.

V študijskem letu 2016/17 je potekala promocija Fakultete za turizem kot primerne lokacije za študij tujih študentov preko številnih medijev, ključni so bili promocijski sestanki s študenti, prav tako smo vzpostavili povezovanje z Erasmus+ koordinatorji, spletno podstran, dodatno objavljali na Facebook profilu FT UM ter prosili za sodelovanje visokošolske učitelje. V študijskem letu 2016/2017 smo tudi zasnovali program BoEP (Buddy on Exchange Program), ki je zaživel s prihodom tujih študentov v študijskem letu 2017/2018. Namen programa je podati tujim študentom, ki pridejo na izmenjavo »buddya« domačega študenta, ki je pripravljen pomagati s praktičnimi nasveti tujim študentom, ki so prišli na izmenjavo.

2.6 Ovrednotenje dosežkov na področju »Delovanje visokošolskega zavoda« v študijskem letu 2016/2017

V ločenem poglavju izpostavljamo dosežke na področju organiziranosti, raziskovalne dejavnosti in mobilnosti. Zadeve vezane neposredno na izobraževalni proces in študijske programe so ovrednotene ob zaključku poglavja 2.2.

Na področju delovanja se je FT UM soočala z mnogo nalogami, ki so pripomogle k boljšim rezultatom. Kot ključ uspešnega delovanja velja izpostaviti:

- redno delovanje organov (redni tedenski sestanki strokovnih služb, kolegiji dekana, mesečni zbor delavcev, dvotedenske seje Poslovnega odbora);
- ustrezno zastopanost študentov v vseh organih fakultete;
- sistemski pristop k promociji fakultete (aktivna promocija fakultete na srednjih šolah doma in v tujini, preko medijev, spleta, na kariernih sejmih);
- povezovanje in sodelovanje s strokovnim in akademskim okoljem na področju raziskovalne dejavnosti (ZTV Slovenije, številne univerze in fakultete);
- postopno uveljavljanje majhne raziskovalne skupine v slovenski znanstveni skupnosti;
- izvedbo internih raziskovalnih seminarjev;
- zasnovano in vzpostavitev programa BoEP;
- večjal mobilnost zaposlenih (outgoing).

Aktivnosti v letu 2017/18 bodo usmerjene k doseganju še boljšega delovanja fakultete na vseh področjih, v prvi vrsti pa želimo:

- povečati vpis na vse študijske programe;
- okrepiti delovanje raziskovalne skupine (več znanstvenih in raziskovalnih seminarjev);
- močnejše povezovanje s strokovnim in akademskim okoljem na področju raziskovalne dejavnosti;
- povečanje mreže partnerskih fakultet (s tendenco na sever in zahod celine);
- povečati interes za mobilnost študentov FT UM;
- vzpostaviti sistem za namestitev tujih študentov na FT UM;
- spodbuditi pedagoge k mobilnosti z namenom poučevanja;
- povečati število outgoing mobilnosti mlajših pedagoških sodelavk in sodelavcev.

3 KADRI

FT UM je imela na dan 30. 9. 2017 24 (20,9 FTE) zaposlenih brez upoštevanja nadomeščanj porodnic. Kot najmlajša članica Univerze v Mariboru je še vedno v procesu vzpostavljanja svoje polne kadrovske strukture, ki pa se vsako leto izboljšuje. Od 24 zaposlenih jih je 15 (12,4 FTE) zaposlenih na pedagoških delovnih mestih, 9 (8,5 FTE) zaposlenih pa sestavlja nepedagoški kader.

3.1 Pedagoški kader – visokošolski učitelji in sodelavci ter raziskovalci

V preglednicah 28 in 29 je prikazano število pedagoških izvajalcev, ki so v študijskem letu 2016/2017 sooblikovali pedagoški proces na FT UM v primerjavi s podatki v predhodnih študijskih letih. Podatki so prikazani ločeno za zaposlene na FT UM in izvajalce, ki prihajajo ali iz drugih članic UM, drugih zavodov ali gospodarstva.

Število zaposlenih visokošolskih učiteljev ter sodelavcev po študijskih letih in glede na delovna mesta, ki jih zasedajo je prikazano v preglednici 28. V študijskem letu 2016/2017 je bilo zaposlenih 15 pedagoških delavcev, od teh sta bila 2 (1,2) FTE izredna profesorja, 7 (6 FTE) docentov, 1 (1 FTE) predavatelj, 1 (1 FTE) asistent z doktoratom in 4 (4 FTE) asistenti.

Preglednica 28: Število zaposlenih visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev v študijskem letu 2016/2017

DELOVNO MESTO	REDNO ZAPOSLENI FT	REDNO ZAPOSLENI FT	REDNO ZAPOSLENI FT
	2014/2015 na dan 30. 9. 2015	2015/2016 na dan 30. 9. 2016	2016/2017 na dan 30. 9. 2017
REDNI PROFESOR	0	0	0
IZREDNI PROFESOR	2	2	2
DOCENT	6	6	7
LEKTOR	1	0	0
VIŠJI PREDAVATELJ	0	0	0
PREDAVATELJ	1	1	1
ASIS.Z DOKT.	1	0	1
ASISTENT	3	4	4
SKUPAJ	14	13	15

Vir: Referat za splošne zadeve FT UM

Iz preglednice 29 je razvidno, da je na FT UM v študijskem letu 2016/2017, poleg zaposlenih pedagoških delavcev, v pedagoškem procesu sodelovalo tudi 22 zunanjih izvajalcev. Zunanji izvajalci prihajajo iz drugi članic UM, drugih zavodov in gospodarstva. Od 22 sodelujočih v pedagoškem procesu jih je 6 opravljalo delo v sklopu sistema poračunavanja med članicami UM, ostali so sodelovali na podlagi avtorskih in podjemnih pogodb.

Preglednica 29: Število zunanjih visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev v študijskem letu 2016/17

NAZIV	POGODBENO DELO + PORAČUN	POGODBENO DELO + PORAČUN	POGODBENO DELO + PORAČUN
-------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

	2014/2015 na dan 30. 9. 2015	2015/2016 na dan 30. 9. 2016	2016/2017 na dan 30. 9. 2017
REDNI PROFESOR	6	7	6
IZREDNI PROFESOR	6	1	4
DOCENT	10	5	3
LEKTOR	1	0	0
VIŠJI PREDAVATELJ	2	2	1
PREDAVATELJ	9	5	6
ASIS.Z DOKT.	1	0	0
ASISTENT	9	4	2
SKUPAJ	44	24	22

Vir: Referat za splošne zadeve FT UM

Obstoječa kadrovska struktura na FT UM v kakovostnem smislu izpolnjuje znanstvene, raziskovalne in strokovne kriterije za nemoteno delo FT UM.

Število zaposlenih visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev (pedagoških delavcev) na FT UM je še vedno prenizko glede na število vseh zunanjih sodelujočih visokošolskih učiteljev, sodelavcev in raziskovalcev na FT UM. Zunanji sodelujoči so v študijskem letu izvedli kar 1015 kontaktnih ur predavanj in 140 kontaktnih ur vaj, kar predstavlja 5,6 FTE zaposlitve visokošolskega učitelja in 0,4 FTE zaposlitve visokošolskega sodelavca.

Zaposlovanje pedagoških delavcev za nedoločen čas na račun zmanjševanja izvajalcev preko avtorskih in podjemnih pogodb je še naprej ena ključnih nalog FT UM na kadrovskem področju. Razmerje med redno zaposlenimi in pogodbeno zaposlenimi se vsako leto izboljšuje, kar nedvomno pozitivno vpliva na kakovost izobraževalnega kot tudi znanstveno-raziskovalnega procesa. FT UM si bo, kot že v preteklosti, tudi v prihodnje prizadevala, da se to razmerje veča v korist redno zaposlenih. Glede na to, da se FT UM zaveda, da je sodelovanje zunanjih izvajalcev, predvsem strokovnjakov iz prakse, koristno za kvaliteto študijskega procesa (za študente in delavce), bo FT UM še vedno ohranjala ta sodelovanja.

3.2 Nepedagoški kader

Nepedagoški kader FT UM predstavlja zaposlene na upravno administrativnih in strokovnih delovnih mestih, ki so razporejena po sistemizaciji znotraj tajništva fakultete v naslednje organizacijske enote:

- Vodstvo tajništva,
- Referat za študentske zadeve,
- Referat za računovodske in finančne zadeve,
- Referat za splošne zadeve,
- Knjižnica.

Na dan 30. 9. 2017 je bilo na FT UM znotraj teh organizacijskih enot zaposlenih 9 (8,5 FTE) nepedagoških delavcev (brez nadomeščanja porodnic). Nepedagoški kader vodi tajnica fakultete in skupaj z zaposlenimi skrbi za strokovno in administrativno podporo pedagoškemu kadru. Knjižnična dejavnost se je v št. letu 2016/2017 izvajala z eno zaposleno za polovični

delovni čas in s pomočjo UKM, s katero je imela FT sklenjeno pogodbo do 30. 9. 2017. Z novim študijskim letom pa bo naloge in dela v knjižnici opravljala le še zaposlena delavka (0,5 FTE).

3.3 Habilitacijski nazivi

Izobraževalno dejavnost izvaja FT UM z ustrezno habilitiranimi visokošolskimi učitelji in sodelavci. FT UM ima učinkovite in transparentne postopke izvolitev v naziv, ki so poenoteni z merili UM.

Na FT UM imamo eno izvolitveno področje, to je »Turizem«.

Preglednica 30: Habilitacijski nazivi visokošolskih učiteljev in sodelavcev za področje Turizem v študijskem letu 2016/2017

HABILITACIJSKI NAZIVI	ŠT. HABILITACIJ V 2013/2014	ŠT. HABILITACIJ V 2014/2015	ŠT. HABILITACIJ V 2015/2016	ŠT. HABILITACIJ V 2016/2017
REDNI PROFESOR	0	0	0	0
IZREDNI PROFESOR	0	0	0	0
DOCENT	2	1	3	0
VIŠJI PREDAVATELJ	0	0	0	1
PREDAVATELJ	2	3	0	2
ASISTENT	5	5	0	1
SKUPAJ	9	9	3	4

Vir: Referat za splošne zadeve FT UM

Iz Preglednice 30 je razvidno število visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki so se habilitirali na FT UM po študijskih letih ter razmerja med habilitacijskimi nazivi. V študijskem letu 2016/2017 so bili tako za področje Turizem habilitirani: 1 višji predavatelj, 2 predavatelja in 1 asistent, kar kaže na to, da se nadaljuje proces povečevanja števila visokošolskih učiteljev in sodelavcev, ki se habilitirajo na področju Turizem.

Tudi vsi ostali visokošolski sodelavci in učitelji, ki sodelujejo pri izvajanju študijskega programa, imajo veljavne izvolitve, kar je potrjeno z ustreznimi dokazili.

3.4 Izobraževanje zaposlenih

Zaposleni na FT UM imajo ustrezno izobrazbo za zasedbo delovnih mest. Izobrazbena struktura zaposlenih po letih je razvidna iz preglednice 31 in 32, ločena za pedagoški in nepedagoški kader.

Preglednica 31: Število pedagoško zaposlenih po stopnji izobrazbe in delovnem razmerju na dan 30. 9. 2017

St. izobrazbe	2014/2015		2015/2016		2016/2017	
	število	FTE	število	FTE	število	FTE
I	0	0	0	0	0	0
II	0	0	0	0	0	0
III	0	0	0	0	0	0
IV	0	0	0	0	0	0

V	0	0	0	0	0	0
VI/1	0	0	0	0	0	0
VI/2	0	0	0	0	0	0
VII	3	2,5	4	4	5	4,2
VIII/1	0	0	0	0	0	0
VIII/2	11	7,31	9	8,2	10	9,2
SKUPAJ	14	9,81	13	12,2	15	13,4

Vir: Referat za splošne zadeve FT UM

Preglednica 32: Število nepedagoško zaposlenih po stopnji izobrazbe in delovnem razmerju na dan 30. 9. 2017

St. izobrazbe	2014/2015		2015/2016		2016/2017	
	število	FTE	število	FTE	število	FTE
I	0	0	0	0	0	0
II	0	0	0	0	0	0
III	0	0	0	0	0	0
IV	1	0,5	1	1	1	1
V	0	0	0	0	0	0
VI/1	0	0	0	0	0	0
VI/2	2	2	3	3	3	3
VII	3	3	3	3	4	3,5
VIII/1	1	1	1	1	1	1
VIII/2	1	0,4	0	0	0	0
SKUPAJ	8	6,9	8	8	9	8,5

Vir: Referat za splošne zadeve FT UM

FT UM spodbuja dodatna izobraževanja. Pri načrtovanju izobraževanj upošteva tudi lastne pobude zaposlenih. Na ravni fakultete je bilo sprejeto Organizacijsko navodilo o vzpodbujanju usposabljanj, izpopolnjevanj in mednarodne mobilnosti zaposlenih FT UM, ki vsem delavcem zagotavlja vsaj minimalen dostop do izobraževanj in usposabljanj, ki jih zaposleni potrebujejo v zvezi z zasedbo njihovega delovnega mesta.

Zaposleni se tako redno udeležujejo tečajev, delavnic, strokovnih izobraževanj, kot tudi strokovnih usposabljanj/izobraževanj, ki so organizirana s strani UM v okviru »Izpopolni UM«. Hkrati pa so pedagoški in nepedagoški delavci vključeni tudi v formalno izobraževanje za pridobivanje izobrazbe višje stopnje.

V študijskem letu 2016/2017 se je uspešno izvajala mednarodna mobilnost strokovnega (nepedagoškega) in pedagoškega kadra, saj je bilo izvedenih kar 14 mobilnosti v programu Erasmus+ (podorobnosti so predstavljene v poglavju o mobilnosti).

3.5 Analiza ankete o zadovoljstvu zaposlenih na delovnem mestu

Anketo o zadovoljstvu zaposlenih na delovnem mestu FT UM je bila izvedena marca 2018.

Anketa je bila razdeljena na 5 sklopov, kjer se je zadovoljstvo zaposlenih presojalo s pomočjo stopenj strinjanja ali nestrinjanja z navedenimi trditvami in na sklop, kjer so zaposleni označili

stopnjo zadovoljstva s posameznim vidikom. Na koncu ankete je bilo izbirno vprašanje, kjer so zaposleni imeli možnost dodati svoje predloge in pripombe ter demografski vprašanji glede podatkov o anketirancih.

Anketa je zajemala skupaj 43 vprašanj:

- za 31 trditev je bila uporabljena 5 stopenjska lestvica stopnje strinjanja oz. nestrinjanja, kjer 1 pomeni najnižje nestrinjanje s posamezno trditvijo in 5 najvišje strinjanje s posamezno trditvijo;
- za 9 trditev je bila uporabljena 5 stopenjska lestvica zadovoljstva oz. nezadovoljstva, kjer 1 pomeni najnižje nezadovoljstvo s posamezno trditvijo in 5 najvišje zadovoljstvo s posamezno trditvijo;
- 41. vprašanje je bilo opisno;
- zadnji dve vprašanji sta bili izbirni, kjer so anketiranci obkrožili možnost glede dela, ki ga opravljajo, ter glede spola.

Anketo, ki je bila anonimna, je izpolnilo 12 zaposlenih od 24 zaposlenih v študijskem letu 2016/17, ki so še vedno zaposleni na fakulteti. Med njimi je bilo 4 strokovnih sodelavcev ter 7 pedagoških sodelavcev (eden izmed anketirancev ni zapisal svojih demografskih podatkov glede dela) oziroma 10 žensk in 2 moška.

Analizo po posameznih sklopih anketnega vprašalnika smo pripravili tako, da smo podali izračunano povprečno oceno za vsako posamezno trditev. Pri naslednjih sklopih so zaposleni izražali stopnjo **strinjanja/nestrinjanja** s posamezno trditvijo, tako da so označili posamezno trditev z oceno 1 – 5, pri čemer torej 1 pomeni najnižje nestrinjanje s posamezno trditvijo in 5 najvišje strinjanje s posamezno trditvijo:

➤ O FAKULTETI

Trditev	Povprečna ocena
Naša fakulteta ima velik ugled v okolju.	3,58
Naša fakulteta ima jasno oblikovano poslanstvo–dolgoročni razlog obstoja in delovanja.	4,25
Zaposleni sprejemamo cilje fakultete za svoje.	4,25
Ponosni smo, da smo zaposleni v naši organizaciji.	4,25
Zaposleni zunaj organizacije pozitivno govorimo o njej.	4,42

V primerjavi s preteklim študijskim letom 2015/16 se je ocena tega sklopa zvišala le pri trditvi:

- *Naša fakulteta ima velik ugled v okolju*, kjer se je povprečna ocena zvišala za 0,19.

Pri vseh ostalih trditvah je prišlo do minimalnega negativnega odstopanja pri oceni strinjanja/nestrinjanja s posamezno trditvijo.

➤ DELOVNO OKOLJE

Trditev	Povprečna ocena
Opremljenost delovnega mesta je dobra.	3,58
Delovni prostor je primeren.	3,42
V naši organizaciji se vodje in sodelavci pogovarjamo sproščeno, prijateljsko in enakopravno.	4,33

Dober delovni rezultat se v naši organizaciji hitro opazi in je pohvaljen.	4,42
Odnosi med zaposlenimi so dobri.	4,33
Zaposleni si medsebojno zaupamo.	4,08
Zaposleni se učimo drug od drugega.	4,50
Na delovnem mestu se je nad mano izvajal mobing.	1,75
Opazil/a sem, da se je na delovnem mestu izvajal mobing nad sodelavcem/ko.	1,92

V primerjavi s podatki iz študijskega leta 2015/16 pri oceni strinjanja/nestrinjanja s posamezno trditvijo je prišlo pri vseh trditvah tega sklopa do negativnega odstopanja. Največji odklon je pri trditvi:

- *Delovni prostor je primeren, kjer se je povprečna ocena znižala kar za 0,8.*

V primerjavi s podatki iz študijskega leta 2015/16 pa smo pri oceni strinjanja/nestrinjanja s trditvijo o mobingu zaznali za 0,36 višjo oceno.

➤ DELO IN DELOVNE NALOGE

Trditev	Povprečna ocena
Zaposleni imajo jasno predstavo o tem, kaj se od njih pričakuje pri opravljanju dela.	4,08
Organizacija zaposlenim nudi potrebno usposabljanje za dobro opravljanje dela.	4,42
Zaposleni se čutimo odgovorne za kakovost našega dela.	4,50
V naši organizaciji vodje cenijo dobro opravljeno delo.	4,50
Pri delu sem samostojen/samostojna.	4,42

Pri tem vprašanju so se ocene v primerjavi s podatki iz študijskega leta 2015/16 znižale pri vseh trditvah, vendar minimalno.

➤ KARIERA IN NAPREDOVANJE

Trditev	Povprečna ocena
Kriteriji za napredovanje so jasni vsem zaposlenim.	4,08
Imamo sistem napredovanja, ki omogoča, da najboljši zasedejo najboljše položaje.	3,50
Zaposleni ne bi zapustili organizacije, če bi se zaradi poslovnih težav znižala plača.	3,33
Zaposleni na vseh nivojih imamo realne možnosti za napredovanje.	3,75
Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	4,67
Fakulteta me podpira pri dodatnem izobraževanju.	4,75

Prav tako so se ocene teh trditev v primerjavi s podatki iz študijskega leta 2015/16 zelo podobne. Zvišale so se pri trditvah:

- *Zaposleni ne bi zapustili organizacije, če bi se zaradi poslovnih težav znižala plača, kjer se je povprečna ocena zvišala za 0,05.*
- *Za svoje delo se želim dodatno izobraževati, kjer se je povprečna ocena zvišala za 0,11.*

Pri ostalih trditvah tega sklopa prihaja do odstopanja pri oceni strinjanja/nestrinjanja s posamezno trditvijo v negativno smer.

➤ **KOMUNIKACIJA IN INFORMIRANOST**

Trditev	Povprečna ocena
Vodstvo posreduje informacije zaposlenim na razumljiv način.	3,83
Naši nadrejeni nam dajejo dovolj informacij za dobro opravljanje našega dela.	4,00
Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in FT.	4,33
Seznanjen/a sem s postopki prijave mobinga na delovnem mestu.	3,67
Informacije, ki jih potrebujem dobim zlahka.	4,08
O dogajanju na FT sem dobro obveščen/a.	4,08

Ocene teh trditvev v primerjavi s podatki iz študijskega leta 2015/16 so se prav tako znižale pri vseh trditvah. Najbolj so se znižale pri trditvi:

- *Vodstvo posreduje informacije zaposlenim na razumljiv način*, kjer se je povprečna ocena znižala za 0,73.

➤ **ZADOVOLJSTVO**

V zadnjem sklopu so zaposleni izražali stopnjo **zadovoljstva/nezadovoljstva** s posamezno trditvijo, tako da so označili posamezno trditev z oceno 1 – 5, pri čemer torej 1 pomeni najnižje nezadovoljstvo posamezno trditvijo in 5 najvišje zadovoljstvo s posamezno trditvijo:

Zadovoljstvo ...	Povprečna ocena
... s plačo	3,42
... s sodelavci	4,42
... z delom	4,08
... s statusom na fakulteti	4,09
... z delovnim časom	4,25
... z delovnimi pogoji (oprema, prostori)	3,75
... z možnostmi za napredovanje	4,17
... z možnostmi za izobraževanje	4,33
... z vodstvom organizacije	4,17
POVPREČJE SPLOŠNEGA ZADOVOLJSTVA	4,07

V primerjavi z lanskimi podatki se je povprečna stopnja zadovoljstva z zgoraj navedenimi postavkami *znižala* za 0,24. Tudi sicer prihaja do negativnega odstopanja pri vseh trditvah, razen pri trditvi o možnostih napredovanja, kjer je ocena ostala enaka lanski. Do največjega negativnega odstopanja v primerjavi s podatki iz študijskega leta 2015/16 prihaja pri povprečni oceni zadovoljstva:

- *... z vodstvom organizacije*, ki se je znižala za 0,39.
- *... z delovnimi pogoji (oprema, prostori)*, ki se je znižala za 0,36.

➤ **PREDLOGI IN PRIPOMBE:**

Podanih komentarjev ni bilo.

Prednosti:

- Dobre ocene vseh področij.
- Zaznavanje večjega ugleda fakultete v okolju.

- Ocene kažejo na dobro vzdušje in povezanost sodelavcev na FT UM.
- Delo zaposlenih je cenjeno.
- Možnosti izobraževanja so dobre, izobraževanje se spodbuja.
- Nizka ocena stopnje mobinga.

Slabosti:

- Znižanje ocen zadovoljstva na vseh ravneh.
- Nezadovoljstvo zaposlenih s plačo, z delovnimi pogoji in delovnimi prostori.
- Nizka informiranost o postopkih prijave mobinga na delovnem mestu.

Realizacija ciljev:

- Zvišati skupno oceno zadovoljstva za 0,1: cilj ni realiziran.
- Zvišati stopnjo informiranosti o postopkih prijave mobinga na delovnem mestu: cilj ni realiziran.

Cilji:

Glede na to, da je na vprašalnik odgovarjalo malo zaposlenih, so lahko rezultati ne-reprezentativni, zato si za naslednje leto zastavljamo nove cilje:

- Zvišati skupno oceno zadovoljstva za 0,1.
- Zvišati stopnjo informiranosti o postopkih prijave mobinga na delovnem mestu.
- Motivirati zaposlene in pridobiti večje število izpolnjenih anketnih vprašalnikov.

4 ŠTUDENTI

Študenti Fakultete za turizem Univerze v Mariboru so aktivno vpeti v različne ravni delovanja fakultete. Sodelujejo v različnih organih FT UM in s skupnimi močmi soorganizirajo obštudijske dogodke. Študenti FT UM si pod pojmom kakovosten študij predstavljajo študij, ki spodbuja kreativno razmišljanje študentov, omogoča zanimiva predavanja s strani strokovnih in izkušenih predavateljev, izkustveno učenje in postavlja smernice na področju turizma v Sloveniji. Predvsem jim je pomemben dobro zasnovan učni načrt in predmeti vezani na situacije, s katerimi se bomo srečevali v njihovi karierni poti. Posledica kakovostnega študija je kvaliteten kader, ki je zaposljiv in s strani delodajalcev prepoznan kot nujen. Za naše študente je pomembna predvsem popolna študijska dostopnost študentom, kar zajema kakovostna predavanja in vaje s strani profesorjev in asistentov, enotno lokacija predavanj in vaj, dostopnost študijskega gradiva na čim manj razpršenih mestih, dobra komunikacija profesorjev s študenti, enakopravnost profesorjev in študentov ter obštudijske dejavnosti, kot so študentske zabave, študijski izleti in ekskurzije.

4.1 Sodelovanje študentov v organih fakultete

Študenti so vpeti v naslednje organe fakultete:

Senat FT UM

Študenti pomagajo pri oblikovanju strokovnih izhodišč za oblikovanje nacionalnega programa visokega šolstva, sprejemajo študijske programe, skrbijo za njihovo posodabljanje, sodelujejo pri sooblikovanju interdisciplinarnih programov itd. Pri Senatu FT UM so sodelovali trije študenti. Njihovi glasovi so enakopravni z ostalimi člani senata, ravno tako pa imajo pravico izpostaviti svoje mnenje in zagovarjati svoja stališča. Na sejah Senata FT UM redno poročajo o študentski problematiki.

Akademski zbor FT UM

Študenti so sodelovali pri obravnavi tistih vprašanj, ki se nanašajo na pravice in dolžnosti študentov ter na študijske programe. V Akademski zbor FT UM so bili vključeni trije študenti; njihovo mnenje je bilo enakopravno upoštevano.

Komisije

V Komisijo za študijske zadeve sta bila vključena dva študenta, študentka prodekanja in članica Študentskega sveta FT UM. Sodelujejo pri sooblikovanju in izboljševanju študijskih zadev, soodločanju pri podeljevanju statusov študentov, pregledovanju študentskih anket. Študenti imajo pri tej komisiji zelo pomembno vlogo, saj se vsebine nanašajo na študij. Njihova mnenja so enako pomembna kot mnenja zaposlenih, ki so vključeni v Komisijo za študijske zadeve. Študenti sodelujejo tudi v Komisiji za znanstveno-raziskovalne zadeve, saj v sodelovanju s profesorji pišejo strokovne članke ter pomagajo pri pripravi kongresov. So tudi del Disciplinske komisije, v katero sta bila vključena dva študenta, Komisije za mednarodno sodelovanje, Komisije za ocenjevanje kakovosti, kjer je sta bila vključena dva študenta.

Študentski svet FT UM

Študentski svet je organ fakultete, ki ga sestavljajo izključno študenti. Njegove glavne naloge so: obravnavanje in dajanje mnenj v vseh splošnih, načelnih in posebnih vprašanjih študijske

dejavnosti FT UM, volitve predstavnikov v Študentski svet Univerze v Maribor ter organizacija športnih, družabnih in drugih dogodkov itd. V Študentski svet je bilo v prejšnjem letu vključenih 15 študentov. Njihov položaj na FT UM je pomemben, saj ti študentje ustvarjajo in prispevajo k študentskemu utripu in obštudijskemu življenju v Brežicah.

Prodekanja za študentska vprašanja je predsednica Študentskega sveta. Njeno delo je sklicevanje rednih sej Študentskega sveta, po potrebi tudi izrednih. Je v stalnem kontaktu z vodstvom FT UM, študentom posreduje pomembne podatke, ki se tičejo študijskega in obštudijskega procesa. Veliko pripomore pri oblikovanju in ustvarjanju obštudijskih dejavnosti.

Poslovodni odbor FT UM

Članica Poslovnega odbora je ena študentka – prodekanja za študentska vprašanja. Njeno mnenje je enakopravno drugim članom.

4.2 Tutorstvo na FT UM

Tutorski sistem v študijskem letu 2016/17 ni bil vzpostavljen. Potreba po tutorjih je bila s strani študentov izražena zelo redko. Po mnenju študentov bi tutorstvo moralo biti vodeno s strani pedagogov, saj gre za dolgoročno kakovost študija.

4.3 Demonstratorstvo na FT UM

V študijskem letu 2016/17 je pri demonstratorstvu sodelovalo 5 študentov v zimskem semestru in 3 študentje v poletnem semestru. Študenti so izrazili zadovoljstvo s takim načinom dela in hkrati tudi motiviranost za delo demonstratorja, saj jih k temu spodbudi mentor.

4.4 Obštudijske dejavnosti

Študenti FT se uspešno povezujejo tudi z drugimi organizacijami v lokalnem okolju. Študentski svet je tudi med letom stalno v kontaktu z Občino Brežice. Sodelovanje poteka tudi s Kariernim centrom UM, vrtcem Mavrica Brežice, Domom upokoјencev Brežice, Društvom študentov Brežice ter Mladinskim centrom Brežice. Ravno tako pa se študenti FT UM večkrat povežejo s študenti krške Fakultete za energetiko Univerze v Mariboru, sploh pri organizaciji prevozov na razne neuradne zabave, ki se dogajajo v Mariboru, kjer je sedež univerze.

Študenti ravno tako sooblikujejo fakultetne dogodke, ki se odvijajo tekom študijskega leta: Dan Fakultete za turizem UM, prireditve Z materami v pomlad, Dan turizma na FT UM, Uvajalni dan za študente 1. letnikov, Tradicionalno brucovanje FT UM, Teden zdravja, tradicionalni izlet v Zagreb, itd.

4.5 Analiza ankete študentov o zadovoljstvu s študijem

Rezultati študentski anket za leto 2016/2017 niso javni zaradi systemske napake, ki se zgodila med zbiranjem anket.

4.6 Anketa diplomantov o zadovoljstvu s študijem

Anketo o zadovoljstvu s študijem je v študijskem letu 2016/2017 izpolnilo 16 diplomantov. Na prvi stopnji študija je bilo 6 anketirancev univerzitetnega programa in 7 visokošolskega programa. Na drugi stopnji so bili trije anketiranci. Anketirani so odgovarjali na 61 vprašanj, ki so se nanašala na različna področja njihovega študija in so bila razdeljena v 7 sklopov. Prvo vprašanje se nanašalo na demografske informacije o anketirancu. Na prvi stopnji je bilo večina anketirancev ženskega spola, tako pri univerzitetnih kot visokošolskih študentov. Na drugi stopnji je bila večina anketirancev moškega spola. Vseh 16 diplomantov je imelo slovensko državljanstvo. Diplomanti prve stopnje so v povprečju bili stari 24 let, druge stopnje pa 38.

Diplomanti v veliki meri niso bili vključeni v občudijske in študijske dejavnosti in večinoma niso bili vključeni v študijske izmenjave (samo 33,33 % pri študentih univerzitetne smeri). Diplomanti so na predavanja prihajali redno, večinoma so si prizadevali za višje ocene. Čas, ki so ga porabili za vse študijske dejavnosti je bil zelo različen. Največ ur za svoje študijske obveznosti so porabili študentje univerzitetne smeri.

Diplomanti po večini niso imeli delovnih izkušenj, ki so bile povezane s študijskim programom pred študijem, ampak so med študijem diplomanti na prvi stopnji prejeli izkušnje povezane s študijem in tudi tiste, ki niso bile vezane s študijskim programom. Študentje druge stopnje so na večino teh vprašanj odgovorili negativno.

Večina diplomantov je študijski program kot orodje za nadaljnjo kariero ter zaposlitev ocenila s srednjo vrednostjo. Diplomanti mislijo, da je študijski program dobra osnova za njihov osebni razvoj. Večina diplomantov bi spet izbrala isti študijski program na isti inštituciji. Zahtevnost programa, usmerjenost v poklic in ostala vprašanja vezana na program študija so bila ovrednotena s srednjo oceno. Program je za večino diplomantov izpolnil njihova pričakovanja. Različni načini poučevanja in študija so bili ocenjeni s srednjo ali visoko oceno. Diplomanti so bili s študijem večinoma zadovoljni.

Diplomanti so bili z delom služb in vodstva fakultete v povprečju zadovoljni, ampak v večini mislijo da prostori fakultete niso primerni. Obstaja mišljenje, da je dostopnost orodij, materialov in gradiva na srednji do visoki ravni. Diplomanti so mišljenja, da so čez študij razvili različne kompetence, kot so analitično razmišljanje, sposobnost jasnega izražanja in sposobnost uspešnega dela pod stresom ter sposobnost pisanja in branja v tujem jeziku na srednji do visoki ravni.

Na koncu so diplomanti lahko podali svoje predloge za spremembe v študijskem programu. Eden od predlogov je bil večji poudarek na učenju tujih jezikov, kot so ruščina in italijanščina. Zanima jih tudi večje število ekskurzij in terenskih vaj. Eden od komentarjev je tudi potreba po večji količini skupinskega dela. V dveh primerih so diplomanti izrazili potrebo po bolj strokovnem obnašanju zaposlenih na fakulteti. Eden od anketirancev trdi da so nekateri predmeti zelo aktualni in zanimivi, ampak da nekateri tudi ne sledijo trendom v turizmu.

4.7 Ovrednotenje področja »Študenti« v študijskem letu 2016/2017

Študentje cenjamo, da se je FT UM trudila približati študentom kot kvalitetna fakulteta, ki pomaga in spodbuja študente k njihovem razvoju in napredku, kar doprinaša k njihovi uspešni karieri. Dosegli smo:

- aktivno študentsko sodelovanje v organih fakultete,
- večjo raznolikost dodatnih strokovnih izobraževanj študentov (Karierni center Univerze v Mariboru, ZPTM Brežice),
- spodbuditev nagrajevanja najboljših študentov in diplomantov,
- večjo podporo fakultete pri izvedbi študentskih projektov,
- večje možnosti za praktično usposabljanje študentov (tudi tekom študija),
- dobro sodelovanje študentov z vodstvom, pedagoškim in nepedagoškim osebjem,
- upoštevanje mnenja študentov pri pripravi novega predmetnika,
- več sporazumov za Erasmus+ izmenjavo študentov,
- več vključevanja študentov pri izvedbi fakultetnih dogodkov.

Aktivnosti v letu 2017/18 bodo usmerjene k zagotavljanju še boljših pogojev za uspešen študij. Želimo si:

- več predavateljev iz tujine, spodbujanje aktivnega sodelovanja na konferencah in pri pisanju prispevkov,
- več sporazumov za Erasmus izmenjavo študentov,
- večjo študentsko aktivnost in promocijo pri obštudijskih dogodkih,
- več terenskih vaj in ekskurzij, večje vključevanje strokovnjakov iz turizma,
- vzpostavitev nove spletne strani in možnosti novih načinov obveščanja,
- nadaljevati postopke za gradnjo lastnega objekta s prostori za druženje (delovanje) in bivanje študentov,
- uspešno povezovanje s drugimi fakultetami in lokalnimi organizacijami.

5 MATERIALNI POGOJI

Fakulteta za turizem Univerze v Mariboru je v študijskem letu 2016/17 večinoma izvajala predavanja v najetih predavalnicah Gimnazije Brežice in v Domu kulture Brežice ter v lastni avli, ki je na sedežu fakultete. FT UM ima svojo informacijsko-komunikacijsko tehnologijo, s pomočjo katere izvaja študijski proces. Novost v letu 2016 je bila razširitev prostora v Knjižnici Brežice za namene fakultetne knjižnice.

5.1 Prostor

FT UM ima v upravljanju upravno zgradbo, ki je v starem mestnem jedru, na Cesti prvih borcev 36, v Brežicah. Upravna zgradba ima skupaj 530,6 m². Stavba ima pritličje in 1. nadstropje. V pritličju sta avla, referat za študentske zadeve in sanitarije. Avla služi za pedagoško dejavnost, za izvajanje predavanj in seminarskih vaj ter za izvajanje okroglih miz in konferenc. Avla (119 m²) je opremljena z 10 mizami in 60 stoli z nastavljivimi policami. V avli se nahaja avtomat s toplo-hladnimi napitki, ki je namenjen predvsem študentom. Avla je opremljena s projektorjem in projekcijskim platnom. Na voljo sta dva računalnika z dostopom do interneta. Referat za študentske zadeve je poleg računalniške opreme za vsakega zaposlenega opremljen s tiskalnikom in skenerjem.

V 1. nadstropju so:

- pisarna dekana, tajnika in poslovne sekretarke,
- sejna soba, opremljena s projektorjem,
- 6 kabinetov,
- IKT prostor, prostor za arhiv, čajna kuhinja in sanitarije.

V zgornjem nadstropju je nameščena multifunkcijska barvna laserska naprava, ki omogoča tiskanje, kopiranje, skeniranje in faksiranje. V IKT prostoru je nameščena omara z informacijskim vozliščem.

Vsa delovna mesta strokovnih sodelavcev so opremljena z računalniško opremo (fiksni računalnik, zaslon, tipkovnica), pedagoški delavci pa pretežno uporabljajo prenosne računalnike, ki so last fakultete.

Za opravljanje pedagoškega dela ima FT UM poleg lastne avle v pritličju upravne zgradbe v najemu še:

- dve predavalnici s kabinetoma v Domu kulture Brežice (oddaljeno cca 200 m od upravne zgradbe), v izmeri 62 in 75 m², vsaka za ca. 40 oseb;
- 1 veliko predavalnico v izmeri 121 m² za 100 oseb, 3 majhne predavalnice (eno v izmeri 82 m² in dve po 78 m²) za 35 oseb in računalniško učilnico (52 m²) v Gimnaziji Brežice (oddaljeno ca. 100 m od upravne zgradbe).

Vse predavalnice so opremljene s projektorji in računalniki ter imajo dostop do interneta. V računalniški učilnici je nameščenih 15 stacionarnih računalnikov.

Lastni in najeti prostori, ki so v neposredni bližini fakultete, zadoščajo za nemoten potek pedagoškega procesa.

Za fakulteto se nahaja parkirišče z zapornico.

FT UM je v letu 2017 pridobila gradbeno dovoljenje ter izdelala Dokument identifikacije investicijskega projekta (DIIP) za izgradnjo nove fakultete, ki bo omogočala izvedbo študijskega procesa na eni lokaciji ter zadostne kapacitete predavalnic in učilnic, kar bo omogočalo bistveno kvalitetnejšo izvedbo pedagoškega in znanstveno raziskovalnega dela, olajšalo pripravo urnikov ter navsezadnje omogočilo skupne prostore za druženje in interesne dejavnosti študentov. V prihodnjem študijskem letu želimo zagotoviti finančne vire za pričetek izgradnje nove zgradbe.

V sedaj najetih prostorih je, zaradi premajhne kapacitete, težko pripraviti in uskladiti urnike, poleg tega pa je zaradi računalniške opreme, ki je v lasti Gimnazije Brežice in je pogosto v okvari, pogosto moten pedagoški proces (nedelovanje projektorjev, nedelovanje računalnikov, pomanjkanje kablov ...).

5.2 Oprema

Fakulteta ima za izvedbo svojih dejavnosti v lasti naslednjo opremo na dan 31. 12. 2016 (oz. 1. 1. 2017):

- 20 stacionarnih računalnikov, ki so namenjeni študentski uporabi in se nahajajo v predavalnicah,
- 8 stacionarnih računalnikov za potrebe strokovnih služb,
- 19 prenosnih računalnikov,
- 3 projektorje,
- 7 tabličnih računalnikov,
- 2 tiskalnika,
- 1 digitalni fotoaparati,
- 1 stacionarni računalnik, 1 tiskalnik in 1 čitalec črtnih kod v Knjižnici Brežice,
- 9 Wi-fi dostopnih točk,
- 2 priklopni postaji za prenosnike HP.

Fakulteta v okviru finančnih zmožnosti posodablja računalniško opremo. Z namenom izboljšanja delovnega okolja, je za zaposlene, ki za svoje delo uporabljajo prenosnike, nabavila priklopne postaje in monitorje.

5.3 Kazalniki okoljskega vpliva

Podatke za izračun kazalnikov smo pridobili s strani Komunale Brežice (voda, odpadki) in Elektra Celje (električna energija). Podatki za obnovljive vire energije niso na voljo, pri odpadkih pa se podatek nanaša na mešane komunalne odpadke – gre za ocenjeno vrednost na podlagi ugotovljene povprečne količine zbranih odpadkov iz tovrstnih poslovnih prostorov. Glede na opravljeno analizo lahko ugotovimo, da smo v letu 2017 bistveno povečali porabo energije (za 46 %) napram letu 2016. Poraba vode se je v istem obdobju zmanjšala za 10 %. Zmanjšala se je tudi količina zbranih odpadkov na zaposlenega. Pri tem kazalniku je potrebno opozoriti na metodološko posebnost pavšalnega zaračunavanja – absolutna vrednost

pobranih odpadkov je skozi leta namreč ista. Ker se zbrani podatki nanašajo zgolj na upravno stavbo, kjer večino porabe ustvarijo zaposleni, so izračuni za študente temu primerno manj relevantni (slednji namreč večino porabe ustvarijo na drugih lokacijah – dislociranih enotah fakultete, kjer potekajo predavanja in vaje).

Preglednica s podrobnimi kazalniki okoljskega vpliva se nahaja v Prilogi 5 samoevalvacijskega poročila.

5.4 Knjižnično-informacijska dejavnost

Knjižnica Fakultete za turizem deluje od 19. marca 2015. Nudi podporo pedagoškemu procesu in znanstveno raziskovalnemu delu. Uporabniki oz. člani knjižnice so študenti ter zaposleni na UM FT, včlanijo pa se lahko tudi drugi uporabniki. Informacije o knjižnici so dostopne na spletnem naslovu <http://ft.um.si/fakulteta/knjiznica>. Knjižnica je polnopravna članica sistema COBISS (dostop na <https://www.izum.si/>). Informacije o gradivu so dostopne v računalniškem knjižničnem katalogu (lokalna baza FTBRE). Knjižnična zbirka knjižnice FT pa je dostopna študentom, zaposlenim in drugim uporabnikom v Knjižnici Brežice.

Knjižnično dejavnost za FT UM so do konec aprila 2017 vodili knjižničarji iz UKM, s katero je fakulteta v letu 2015 sklenila pogodbo o opravljanju knjižničarskih dejavnosti. Z mesecem majem 2017 pa so zaposlili bibliotekarko, ki je prevzela naloge UKM, ki jih je opravljala za UM FT: strokovna obdelava knjižničnega gradiva, medknjižnična izposoja, vodenje bibliografij zaposlenih sodelavcev (po potrebi tudi študentov) UM FT, izdaja potrdila o poravnanih obveznostih do knjižnice, dodeljuje UDK vrstilce za zaključna dela in posreduje potrebne podatke o knjižnici vodstvu in ostalim pristojnim inštitucijam. Izposajo knjižnega in neknjižnega gradiva ter serijskih publikacij pa izvajajo zaposleni v Knjižnici Brežice.

Skupaj je knjižnico UM FT obiskalo 543 uporabnikov. Uporabniki so si izposodili skupaj 609 enot gradiva. Preko medknjižnične izposoje je bilo izposojenih 21 enot gradiva (knjige in naročeni članki). Po knjižničnem katalogu so uporabniki izvedli 503 iskanj za gradivo.

Ker se knjižnična zbirka FT UM še dopolnjuje, si lahko študenti brezplačno izposojajo gradivo iz UKM in ostalih knjižnic v okviru UM, prav tako pa imajo možnost izposoje v dobro založenih splošnih knjižnicah v Krškem in Brežicah. Knjižnični fond FT UM se dopolnjuje na osnovi predlogov študentov ter priporočil nosilcev in izvajalcev predmetov.

5.4.1 Knjižnično gradivo

Knjižnica za potrebe študijskega procesa in za zaposlene na UM FT nabavlja obvezno študijsko literaturo. V knjižnici je na voljo tudi čitalniška izposoja serijskih publikacij, ki so večinoma darovi oz. izhajajo iz kotizacij zaposlenih na UM FT. Zaključna dela študentov Fakultete za turizem so dostopna le v prostorih knjižnice in so postavljena kot samostojna zbirka, do njihovih vsebin je možno dostopati tudi preko digitalne knjižnice DKUM.

Celotna knjižnična zbirka je 31. 12. 2016 obsegala 1.128 enot knjižničnega gradiva. Na novo je bilo pridobljenih 309 enot gradiva, od tega 99 enot z nakupom. V DKUM-u je bilo povezanih 17 zaključnih del. Za potrebe bibliografije je bilo kreiranih 240 zapisov.

V bazi FTBRE oz. katalogu knjižnice je bilo na dan 31. 12. 2016 skupaj 796 bibliografskih zapisov, od tega največ, 685 zapisov, za knjige in zaključna dela, 26 zapisov za serijske publikacije (za 12 letnikov), 38 zapisov za članke in druge sestavne dela ter 46 zapisov za izvedena dela.

Knjižnica je med 5. 6. 2017 in 9. 6. 2017 izvedla inventuro knjižničnega gradiva. 5. 6. 2017 je bilo v lokalnem katalogu 1.179 enot vsega knjižničnega gradiva. Zaradi lažje izvedbe inventure je bilo gradivo razdeljeno po tipu gradiva: monografske publikacije, neknjižni gradivo (CD-ROM, DVD), serijske publikacije (interna oznaka P - periodika) ter diplomska (VS, UN) in magistrska dela (MD). Ugotovitve so bile sledeče: Knjižnica hrani 1.048 enot monografskih publikacij, od tega je bilo 932 enot prosto dostopnih, 110 enot izposojenih, 6 enot založenih ali izgubljenih. Knjižnica hrani 65 enot neknjižnega gradiva - CD, DVD, od tega je bila 1 enota založena ali izgubljena. Knjižnica hrani 20 naslovov serijskih publikacij (oznaka na gradivu P – periodika) oz. 79 inventarnih enot serijskih publikacij, namenjenih za branje v čitalnici. Na voljo je bilo vseh 79 enot serijskih publikacij. Diplomska in magistrska dela knjižnica hrani za arhiv oz. predstavljajo obvezi izvod ustanove in niso za izposajo. Hrani 9 izvodov diplomskih del visokošolskega študija, 18 izvodov diplomskih del univerzitetnega študija ter 4 izvode magistrskih del. Vsa zaključna dela so prav tako locirana v Knjižnici Brežice v njihovih skladiščnih prostorih. Skupno stanje zaloge v Knjižnici FT je bilo sledeče: v knjižnici in skladišču je bilo dostopnih 1.102 enot gradiva, izposojenih 110 enot gradiva ter 6 enot založenih ali izgubljeni. Založenemu ali izgubljenemu gradivu se je v COBISS3/Zaloga dodelilo status založeno.

Posebna priloga knjižnične dejavnosti je priložena v Prilogi 1 tega samoevalvacijskega poročila (vir podatkov je statistika Cezar na dan 31. 12. obravnavanega študijskega leta za koledarsko leto 2016).

6 ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI, INOVATIVNOSTI IN RAZVOJNE NARAVNANOSTI

Fakulteta za turizem Univerze v Mariboru ima vzpostavljen sistem kakovosti, ki je primeren in učinkovit ter primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru. Kakovost je na FT UM prioriteta pri samem delovanju zavoda in pri izvajanju študijskih programov. Pomena kakovosti se zaveda tako vodstvo kot vsi zaposleni FT UM, ki skupaj usmerjajo in razvijajo kulturo kakovosti.

Vodstvo, strokovni sodelavci, ostali zaposleni in študenti funkcionarji skupaj načrtujejo dejavnosti fakultete. Doseganje zastavljenih ciljev in načrtov se redno spremlja na komisijah in sestankih zaposlenih, kjer se analizira doseženo, ugotavlja pomanjkljivosti in komentira obstoječe stanje. Skrb z kakovost je v rednem planu Komisije za študijske zadeve in Študentskega sveta FT UM, kjer študenti preko predstavnikov izražajo svoja mnenja. Še posebej pa za kakovost in za pripravo samoevalvacijskega poročila skrbi Komisija za ocenjevanje kakovosti.

Tako kot v preteklih letih je tudi letos Komisija za ocenjevanje kakovosti FT UM sestavila samoevalvacijsko poročilo na podlagi predlogov in podatkov, ki so jih podali pedagoški in nepedagoški sodelavci ter študenti predstavniki fakultete. V poročilu je poudarek na analizi stanja, ob čemer je ovrednoteno narejeno delo, hkrati pa so na vsakem področju izpostavljenih tudi predlogi za izboljšanje, ki bi jih želeli uresničiti v prihodnjem letu (prihodnjih letih).

6.1 Poročilo o sledenju strateških ciljev

FT UM je na pobudo UM v januarju 2014 pripravila strateški načrt dolgoročnega razvoja FT UM in ga uskladila s strateškimi cilji na ravni UM. Ciljem smo se trudili slediti z našimi dejavnostmi in načrti.

Na podlagi primerjave z lanskim letom lahko zaključimo, da strateške cilje s svojimi aktivnostmi dosegamo v večji meri in bolje kot leto poprej. Napredek je najbolj zaznaven na področju vpliva na razvojne potenciale mesta in regije (posledica aktivnega vključevanja v okolje in sodelovanja na projektih v lokalnem okolju, tudi s prireditvami). Prav tako smo napredovali pri razvoju študijskih programov in človeških virov, pri študentskem predstavnštvu, mobilnosti in na področju dela Komisije za ocenjevanje kakovosti.

Preglednica 33: Ocena doseganja strateških ciljev v študijskem letu 2016/2017

STRATEŠKI CILJ	DOSEGANJE CILJA 2014/15 (1 - nezadostno, 5 - odlično)	DOSEGANJE CILJA 2015/16 (1 - nezadostno, 5 - odlično)	DOSEGANJE CILJA 2016/17 (1 - nezadostno, 5 - odlično)
Večja stopnja povezanosti univerzitetnega sistema.	3	3	3
Družbeno odgovorno načrtovanje vpisa.	2	2	4
Dolgoročni razvoj študijskih programov.	3	4	4
Stabilen in kakovosten sistem tutorstva in mentorstva.	2	2	2

Vzpostavitev sistema vseživljenjskega učenja.	2	2	2
Doseganje znanstvene odličnosti ter trajnostnega, družbeno odgovornega in kakovostnega razvoja znanstvenih ved, področij in podpodročij UM ob upoštevanju principa pametne specializacije z usmerjenostjo na prioriteto področje Obzorja 2020 »Družbeni izzivi – Zdravje, demografske spremembe in blaginja«.	2	2	2
Razvoj človeških virov – usposabljanje zaposlenih.	3	4	4
Odličnost študentskega predstavništva.	3	4	4
Večja mobilnost študentov učiteljev in drugih sodelavcev UM, tako znotraj institucije kot v mednarodnem smislu.	3	4	4
Krepitev komisije za ocenjevanje kakovosti članice v smeri večje prepoznavnosti, vključenosti in aktivnejše vloge.	3	4	3
Večja vpetost UM v regijo.	3	3	2
Vpliv na razvojne potenciale mesta in regije	2	4	4

Vir: Komisija za ocenjevanje kakovosti FT UM

Fakulteta za turizem je 15. 3. 2017 prejela **nov strateški dokument z naslovom Strategija razvoja Fakultete za turizem do leta 2030**. V njem je uvodoma predstavila svoje poslanstvo in vizijo ter analizirala notranje in zunanje okolje (SWOT). V nadaljevanju so podrobno razdelani dolgoročni in operativni cilji na:

- izobraževalnem področju,
- znanstveno-raziskovalnem in strokovnem področju,
- področju podpornih strokovnih dejavnosti,
- področju vpetosti v okolje in gospodarstvo ter na področju trajnostnega in družbeno odgovornega ravnanja,
- področju mednarodnega sodelovanja.

Dokument v zaključku prikazuje tudi načrtovano strukturo finančnih virov in zaposlenih.

6.2 Primerjava s tujimi fakultetami

Primerjava s tujimi fakultetami na podlagi mednarodnih sistemov razvrščanja univerz (U-Multirank, TIMES, Webometric ...) je zahtevna in v precejšnji meri onemogočena, saj so kazalniki podani na ravni univerz in ne fakultet. Vseeno smo poizkusili primerjati našo fakulteto še z nekaj tujimi iz različnih predelov Evrope. Rezultati so navedeni v spodnji preglednici.

Preglednica 34: Primerjava izbranih kazalnikov s podatki tujih univerz

Univerza	Fakulteta	Lokacija	število študijskih programov 1. stopnje	število študijskih programov 2. stopnje	število študijskih programov 3. stopnje	leto ustanovitve
The University of Oviedo	Faculty of Tourism of Oviedo	Oviedo, Španija	2	1	0	1968
Eastern Mediterranean University	Faculty Of Tourism	Ciper	3	4	1	2012
University of Rijeka	FACULTY OF TOURISM AND HOSPITALITY MANAGEMENT OPTIJA	Reka, Hrvaška	3	4	2	1974
The University of Stavanger	The Norwegian School of Hotel Management	Stavanger, Norveška	2	1	3	1912
Univerza v Mariboru	Fakulteta za turizem	Brežice, Slovenija	2	1	0	2009

Vir: spletne strani izbranih fakultet

6.3 Notranja institucionalna evalvacija Fakultete za turizem

Na FT UM je 26. in 27. novembra 2015 potekala notranja institucionalna evalvacija, ki jo je izvajala Komisija za ocenjevanje kakovosti UM. Delo na predlogih se je iz leta 2015/16 nadaljevalo tudi v letu 2016/17 in sicer je FT UM pridobila gradbeno dovoljenje za izgradnjo nove stavbe, povečalo se je število mobilnosti, z organiziranjem Regionalnega turističnega foruma smo se povezali z različnimi organizacijami iz okolja, intenzivno smo pristopili k prijavi na projekte, ki vključujejo delo študentov ter nadaljevali z različnimi aktivnostmi zagotavljanja kvalitetnega pedagoškega procesa na FT UM.

6.4 Analiza akcijskega načrta iz samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2016/2017

Komisija za ocenjevanje kakovosti FT UM je opravila analizo akcijskega načrta iz Samoevalvacijskega poročila za študijsko leto 2016/2017. Analiza zajema tiste aktivnosti, ki so bile uspešno izvršene do konca študijskega leta 2016/17. Realizacija v tabeli se nanaša na stanje zadnjega dne v letu 2017.

7 ZAKLJUČEK

Postopek izdelave samoevalvacijskega poročila Fakultete za turizem Univerze v Mariboru za študijsko leto 2016/17 je potekal skladno z navodili Komisije za ocenjevanje kakovosti UM in upoštevanjem Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (Ur. l. RS, št. 95/2010).

Komisija za ocenjevanje kakovosti FT UM je v času od 1. 3. 2017 do 26. 3. 2018 pripravljala poročilo glede na predhodno določen plan dela. V času nastajanja poročila smo se člani skupine za pripravo samoevalvacijskega poročila srečali na dveh delovnih sestankih (5. in 21. 3. 2018), na katerih smo debatirali na temo priprave samoevalvacijskega poročila in o dvigu kakovosti na fakulteti nasploh.

V samoevalvacijskem poročilu FT UM so člani Komisije za ocenjevanje kakovosti FT UM izpostavili prednosti, predloge za izboljšave in nekatere pomanjkljivosti, kar je bilo posredovano in predstavljeno vodstvu fakultete. Povzetek samoevalvacijskega poročila bodo člani Komisije za ocenjevanje kakovosti na FT UM predstavili zaposlenim na eni izmed sej rednega kolegija, poročilo bo predstavljeno tudi na posameznih organih fakultete.

7.1 Akcijski načrt korektivnih ukrepov Fakultete za turizem Univerze v Mariboru za študijsko leto 2017/18

Akcijski načrt korektivnih ukrepov FT UM je izdelan na osnovi ugotovitev Samoevalvacijskega poročila FT UM za študijsko leto 2016/17, v katerem je Komisija za ocenjevanje kakovosti FT UM ovrednotila delo fakultete ter izpostavila ključne dosežke in načrte za prihodnje. V akcijskem načrtu je skozi številske vrednosti vidna realizacija ciljev, ki smo si jih zastavili v minulem letu in jih skušali doseči na podlagi izbranih aktivnosti in ukrepov, ki so prav tako razvidni iz tabele akcijskega načrta. Ob tem smo dosežene oz. nedosežene kazalnike tudi komentirali, na podlagi ugotovitev pa tabelo akcijskega načrta za prihodnje leto dopolnili z novimi ukrepi/kazalniki.

Preglednica 35: Akcijski načrt korektivnih ukrepov FT UM za študijsko leto 2016/17

Prioritete/Cilji	Aktivnosti/Ukrepi	Kazalnik	2015/2016	2016/17		2017/18	
			realizacija	načrt	realizacija	načrt	realizacija
VPETOST V OKOLJE							
Krepitev sodelovanja z okoljem na področju študijske dejavnosti	Vključevanje gostujočih predavateljev.	Število vključenih predavateljev	21	25	11	25	
	Obisk institucij in primerov dobrih praks s področja turizma na terenskih vajah.	Število obiskanih institucij	/	40	35	40	
	Širitev mreže organizacij za izvajanje praktičnega usposabljanja študentov	Število organizacij v mreži	49	55	28	30	
	Vključevanje turističnih deležnikov na področju zaključnih del študentov.	Število somentorjev nalog iz okolja	/	/	/	2	
Krepitev sodelovanja z okoljem na področju raziskav in projektov	Projektno povezovanje z občinami	Število projektov	4	5	4	5	
	Partnerstvo v projektnih konzorcijih	Število projektov	3	4	3	4	
	Izvajanje tržnih projektov	EUR iz projektov na trgu	28.476	30.000	7.069	30.000	
Večanje prepoznavnosti fakultete v okolju	Organizacija dogodkov	Število dogodkov	31	33	37	38	
	Medijske objave	Število pozitivnih objav	/	100	245	250	
	Vzpostavitev Regionalnega turističnega foruma	Dogodek	/	1	1	1	

DELOVANJE FAKULTETE							
Študijska dejavnost	Povečanje vpisa študentov na študijske programe FT	Število vpisanih študentov	247	260	255	260	
	Povečanje vpisa tujih študentov na študijske programe FT	Število vpisanih tujih študentov	11	15	27	30	
	Povečanje % prehodnosti iz 1. v 2. letnik na 1. stopnji VS	% prehodnosti	57	60	70	75	
	Povečanje števila diplomantov	Število diplomantov	14	20	20	25	
	Akreditacija doktorskega študija	Priprava vloge za akreditacijo (2018) Akreditiran program (2019)	/	/	/	1	
	Povečati komunikacijo med izvajalci	Srečanja izvajalcev	/	/	/	2	
		Posodobljen paket informacij za izvajalce	/	/	/	1	
	Izboljšanje obveščanja študentov	Redna srečanja študentskega sveta in Komisije za študentske zadeve	/	/	/	2	
	Stabilizacija urnika	Uvedba beleženja predlogov sprememb urnika	/	/	/	1	
	Preverjanje kompetenc po študijskih programih	Anketa z gospodarstvom	/	/	/	1	
Anketa med študenti		/	/	/	1		

Raziskovalna dejavnost	Delovanje raziskovalne skupine	Število znanstvenih seminarjev	4	5	5	5	
		Število čistih citatov po SCOPUS	68	70	93	100	
	Izvajanje raziskovalnih projektov	EUR iz projektov	11.856	15.000	29.286	35.000	
	Soorganizacija mednarodne konference TAD	Dogodek	1	1	1	1	
	Povezovanje s tujimi partnerji za pedagoško in raziskovalno sodelovanje	Število sklenjenih pogodb	/	/	/	2	
Mednarodno sodelovanje	Širitev mreže partnerskih fakultet (univerz) v okviru programa ERASMUS+	Število sporazumov	21	25	30	32	
	Širitev mreže partnerskih fakultet (univerz) v okviru programa CEEPUS	Število sporazumov	13	15	13	20	
	Spodbujanje outgoing mobilnosti	Število outgoing študentov	3	5	5	10	
	Spodbujanje incoming mobilnosti	Število incoming študentov	7	10	11	12	
KADRI							
Kadrovska struktura	Povečanje deleža redno zaposlenih pedagogov	% redno zaposlenih pedagogov/raziskovalcev	34	40	40	45	
	Povečanje števila zaposlitev za nedoločen čas	Število zaposlenih za nedoločen čas	17	21	16	20	
	Izvedba novih habilitacijskih postopkov	Število habilitacij	3	3	4	6	

Samoevalvacijsko poročilo Fakultete za turizem Univerze v Mariboru za študijsko leto 2016/17

	Zaposlitev bibliotekarja	Zaposlena oseba	/	1	1	/	
Usposabljanje zaposlenih	Spodbujanje mobilnosti zaposlenih	Število pedagoških izmenjav	6	8	12	12	
		Število nepedagoških izmenjav	2	3	2	3	
	Izobraževanje delavcev	Skupno število izobraževanj	26	30	30	32	
Zadovoljstvo zaposlenih	Zvišanje skupne ocene zadovoljstva zaposlenih	Ocena zadovoljstva	4,31	4,41	4,07	4,4	
	Povečati informiranost o prijavi mobinga	Ocena informiranosti o mobingu	3,83	4,5	3,67	4,5	
	Aktivnosti za zdrav življenjski slog	Število aktivnosti	3	3	2	3	
ŠTUDENTI							
Kakovost študija	Izboljšanje rezultatov študentskih anket	Mesto fakultete znotraj UM	8	7	/	7	
		Povprečna ocena pedagogov	1,34	1,44	/	1,44	
		% pozitivno ocenjenih predmetov	97	100	/	100	
Obštudijske dejavnosti	Povečanje števila dogodkov v organizaciji Študentskega sveta	Število dogodkov v organizaciji ŠS	/	12	6	8	
Karierni razvoj študentov	Krepitev kariernega svetovanja	Število kariernih dogodkov na FT	/	3	12	10	
Učinkovito obveščanje	Vzpostavitev nove spletne strani FT	Nova spletna stran	/	1	0	1	
MATERIALNI POGOJI							
Delovni prostori	Nadaljevanje s postopki za izgradnjo nove stavbe FT	Gradbeno dovoljenje (2016)	/	1	1	/	
		Začetek gradnje (2018)	/	/	/	1	
Skrb za okolje	Izboljšanje kazalnikov okolja.	Poraba vode (m ³)	79	75	71	70	
		Poraba energije (kWh)	28645	28000	41897	40000	

Samoevalvacijsko poročilo Fakultete za turizem Univerze v Mariboru za študijsko leto 2016/17

Delovanje knjižnice	Povečanje števila knjižničnih enot	Število knjižničnih enot	819	850	1128	1250	-
	Povečanje števila obiskov knjižnice	Število obiskov knjižnice	290	350	543	600	
KAKOVOST							
Samoevalvacijsko poročilo za 2015/16	Izboljšanje ocene samoevalvacijskega poročila	Ocena samoevalvacijskega poročila	8	9	8	9	
Vključevanje zaposlenih in študentov v procese kakovosti	Zbiranje mnenj/predlogov za izboljšanje kakovosti	Število pozivov s strani KOK FT	1	2	0	2	
		Število zbranih predlogov	10	10	0	10	
Strateško načrtovanje razvoja FT	Posodobitev strateškega načrta FT	Prenovljen načrt	/	1	1	/	

Vir: Komisija za ocenjevanje kakovosti FT UM

PRILOGE

Priloga 1: Kazalniki kakovosti za spremljanje knjižnične dejavnosti

Priloga 2: Kazalniki kakovosti na področju raziskovalne, razvojne in umetniške dejavnosti

Priloga 3: Samoevalvacija po posameznih študijskih programih za študijsko leto 2016/2017

Priloga 4: Anketa o zadovoljstvu zaposlenih FT UM na delovnem mestu

Priloga 5: Kazalniki okoljskega vpliva FT UM