



Erasmus+ IN-COMM GUIDE – za bolj vključujočo in trajnostno prihodnost

Ko se raziskave, znanje in izkušnje povežejo skozi Erasmus+ projekt ...

Projekti Erasmus+ so postali ključni instrument za spodbujanje mednarodne mobilnosti, sodelovanja in izboljšanja kakovosti visokošolskega izobraževanja v Evropi, saj spodbujajo mednarodno sodelovanje na področju izobraževanja, usposabljanja, mladih in športa, njihov glavni namen pa je dvig kakovosti izobraževanja, krepitev socialne kohezije in konkurenčnosti gospodarstva Evropske unije.

Uspešno Erasmus+ projektno zgodbo pišemo tudi na Fakulteti za turizem Univerze v Mariboru. Dvoletni projekt z naslovom **Aktivno in vključujoče poučevanje pismenosti in komunikacijskih veščin za bolj učinkovito zaposlovanje in trajnostni gospodarski razvoj** (akronim: **IN-COMM GUIDE**) poleg slovenskih vključuje raziskovalce z italijanske univerze v **Vidmu**, nemške univerze **Zwickau** in hrvaške univerze v **Pulju**. Nastal je na pobudo in po zasnovi, ki jo je na podlagi večletnega raziskovalnega dela pripravila **dr. Jasna Potočnik Topler**, sicer tudi vodja omenjenega mednarodnega projekta. V slovenskem delu raziskovalne ekipe sodelujeta še **dr. Mojca Kompara Lukančič** in **dr. Vita Petek**, strokovne sodelavke projekta, ki skrbijo za administracijo, pa so Hana Čosić, dr. Jerneja Šavrič, Irena Lazanski, Mateja Kuntarič in Maja Zorčič.

Glavni cilj projekta je bil razviti učna načrta modulov za dodiplomski in podiplomski študij, ki bosta omogočala sodobno poučevanje komunikacijskih veščin z metodami in orodji, ki omogočajo uspešno učenje v razredu in/ali prek spleta. Dr. Jasna Potočnik Topler je za osrednjo temo izbrala komunikacijske veščine, ker so to veščine, ki jih delodajalci uvrščajo v skupino najpomembnejših veščin v različnih poklicnih skupinah



in ne zgolj v turizmu, kjer je, kot vemo, profesionalno komuniciranje temelj uspešnega delovanja in razvoja. V učnih načrtih, ki jih je pripravila mednarodna ekipa raziskovalcev, ki jo poleg raziskovalk Univerze v Mariboru in Fakultete za turizem sestavljajo **prof. dr. Iva Blažević**, asist. **Jelena Gugić** (obe Univerza v Pulju), **prof. dr. Francesco Costantini** in **dr. Delia Airoidi** (Univerza v Vidmu), **prof. dr. Alejandro Oviedo**, asist. **Susanne Klein** in asist. **Sophie Wintrich** (zadnji trije prihajajo z Visoke šole Zwickau) poudarjajo inovativne pristope in metode, ustvarjalnost, različnost, multikulturnost in vključevanje izključenih, pri čemer osveščajo o skupnostih gluhih in naglušnih ter o pomenu neverbalne komunikacije in znakovnih jezikih. Da bo poučevanje modulov uspešno, je projektna ekipa med drugim pripravila tudi priložnika za učitelje, ki vsebujeta smernice za poučevanje, opise metod in primere nalog za pomoč pri delu. Gradivo, ki je nastalo v okviru projekta, je na voljo brezplačno na platformi EPALE, lahko si ga naložite tudi z naslednje povezave: <https://travelwritersonline.blogspot.com/2023/07/erasmus-project-master-in-comm-guide.html>

Ker gre projekt h koncu, je še bolj intenzivno postalo obveščanje, osveščanje in izobraževanje o projektnih rezultatih. Prav s tem namenom je bil septembra izveden tako imenovani multiplikativni dogodek, ki ima pomemben vpliv na širjenje znanja, izmenjavo izkušenj in širitev učinkov projekta.



KA220-HED-000032006

Slika 1: naslovna stran letaka multiplikativnega dogodka projekta IN-COMM GUIDE (lasten vir)

2021-1-SI01-KA220-HED-000032006 IN-COMM GUIDE

MULTIPLIER EVENT

September 12th, 2023 - Intro (online)
September 13th, 2023

LOCATION:
University of Maribor, Rectorate building
Slomškovo trg 15, 2000 Maribor

Morning sessions will also be available online



KA220-HED-000032006

Slika 2: program multiplikativnega dogodka projekta IN-COMM GUIDE (lasten vir)

2021-1-SI01-KA220-HED-000032006 IN-COMM GUIDE

September 12
15.00 - 16.30 **Multiplier Event Intro - online (Ms Teams)**
Workshop *Travel Writing in Business* with Charlie Mansfield (Travel Writers Online)
Meeting ID: 381 550 176 532
Passcode: FxD7?7

September 13
7.15 - 8.30 **Partners' Meeting**
9.00 - 9.30 **Positive Impacts and Results of the Erasmus+ Project**
ACTIVE AND INCLUSIVE TEACHING OF LITERACY AND COMMUNICATION SKILLS FOR ENHANCED EMPLOYMENT AND SUSTAINABLE ECONOMIC GROWTH
Jasna Prodnik Topler, Mojca Kompara Lukanič and Vito Perok (University of Maribor), Iva Blažević and Jelena Guglić (University of Pula), Francesco Costantini and Della Airotti (University of Udine), Alejandro Oviedo (University of Zwickau)
Active and Inclusive Teaching of Literacy and Communication Competencies at Universities: BA and MA Modules and BA and MA Handbooks

9.30 - 10.00 **Roundtable Discussion: Impacts of Erasmus Project Cooperation (Project Team)**

10.00 - 10.15 **Katarina Ceglar (Arctur): Communication in the Company Arctur**

10.15 - 10.45 **Ivana Trajanoska (American University in Skopje): Translation in Business Communication**

10.45 - 11.00 **Coffee Break**

11.00 - 11.25 **Philipp Wassler (University of Bergamo): Travel Writing in a Multicultural Society**

11.25 - 11.50 **Hugues Seraphin (Oxford Brookes University): Sustainable Events - online**

12.00 **Bus trip to Rogaška Slatina (a well-known Spa) with tasting local specialties – Travel Writing in Practice (Kaja Setinc - Tour Guide at KŠTM Sevnica)**
<https://www.pomona.si/> & <https://bielstarna-rogaska.si/en/>

13.00 - 14.30 **Lunch at Pomona (Pomona is an example of a unique tourism story)**

14.30 - 16.30 **Workshop by Project Team & Janko Zupanec, owner of Pomona: Developing Journaling into Business (Travel Writing, Movement, Inclusion & Multiculturalism, Well-Being, Tourism)**

16.30 - 17.00 **Workshop by Project Team & Glass Factory Team: Business Communication in Tourism - Tour around Glass Factory Rogaška**

17.00 - 17.30 **Closing Remarks & Evaluation**

18.00 **Departure to Maribor**

20.00 - 21.00 **Travel Writing around the Old Town of Maribor with the Project Team**

Gre za ključni dogodek, ki prispeva k uresničevanju ciljev projekta in izboljšanju njegovega vpliva, saj z njim širimo znanje, skušamo osveščati tudi odločevalce,



KA220-HED-000032006

udeležencem dogodkov omogočamo pridobitev novih znanj in spretnosti, ustvarjamo priložnosti za mednarodno mreženje ter skušamo udeležence nagovoriti, da razmislijo o novih pristopih, projektih ali karieri v mednarodnem okolju, poskušamo pa jih tudi navdušiti za aktivno sodelovanje v programu Erasmus+. Multiplikativni dogodek projekta IN-COMM GUIDE smo s spletno delavnico potopisnega pripovedništva in dobrega počutja z **dr. Charliejem Mansfieldom (Velika Britanija)** začeli že 12. 9., 13. 9. pa v živo z uvodno predstavitvijo dosedanjih projektnih rezultatov, nadaljevali smo z okroglo mizo in razpravo o projektnem delu in učinkih raziskovalnega dela v okviru projekta, nato smo izvedli krajšo delavnico o osveščanju o neverbalni komunikaciji in pomenu vključevanja, sledila pa so predavanja predstavnikov iz gospodarstva in visokega šolstva. **Katarina Ceglar iz podjetja Arctur (Slovenija)** je predstavila projektno komuniciranje v svojem podjetju, pisateljica in profesorica na Ameriški univerzi v Skopju **dr. Ivana Trajanoska (Severna Makedonija)** je izpostavila vlogo interdisciplinarnosti pri učenju in poučevanju komunikacijskih veščin, **dr. Philipp Wassler z Univerze v Bergamu (Italija)** je pripovedoval o izjemni vlogi književnosti v komuniciranju, med drugim tudi v komuniciranju turističnih destinacij v povezavi s potopisnim pripovedništvom, izredni profesor **dr. Hugues Seraphin z univerze Oxford Brookes (Velika Britanija)** pa je izpostavil vidik trajnosti pri organizaciji različnih poslovnih dogodkov in ustrezno komuniciranje trajnosti. Vodja projekta izr. prof. **dr. Jasna Potočnik Topler** je svoj referat namenila Aristotelovim postulatam prepričljive komunikacije in potopisnemu pripovedništvu. Projektna ekipa je zagotovila možnost spremljanja dopoldanskih aktivnosti prek spleta (za prenos je skrbel Jan Škofljanec), prav tako so vsi udeleženci dobili izroček s povzetki nekaterih projektnih aktivnosti in rezultatov.



KA220-HED-000032006

Slika 3: fotografija izročka multiplikativnega dogodka projekta IN-COMM GUIDE (lasten vir)

Project KA220-HED-000032006 "IN-COMM GUIDE": Testing teaching results

What is IN-COMM GUIDE?

What is the subject of this poster?

Testing teaching

Research questions

Italian team
20th November, 2022

German team
22nd May, 2022

Croatian team
23rd May, 2022

Slovenian team
19th October, 2022

Results

- ✓ Tasks were found to be motivating, activating and pleasantly challenging.
- ✓ The tasks were rated as useful for practising and improving discussion, analysis, understanding writing, speaking and non-verbal communication.
- ✓ Unconventional task formats for the module, outside the classroom were rated as very positive.
- ✓ Self-experience and cognitive effort are important for sensitisation and learning.
- ✓ Tasks are adaptable to different topics and learning levels.
- ✓ Fewer tasks should be planned per class unit.
- ✓ In order to get adequate feedback on the experience, the evaluation should be done by the learners independently afterwards.

References

Popoldansko-večerni del dogodka je potekal na terenu in je bil delavniško obarvan ter namenjen različnim oblikam poslovnega komuniciranja in praktičnemu prikazu nekaterih didaktičnih metod, ki jih je projektna ekipa prilagodila ali nadgradila za potrebe vključitve v modul za dodiplomski in v modul za podiplomski študij. K



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE



Westsächsische Hochschule Zwickau
University of Applied Sciences
HOCHSCHULE FÜR MOBILITÄT | UNIVERSITY FOR MOBILE



Juraj Dobrila University of Pula

KA220-HED-000032006

projektne sodelovanju smo pritegnili tudi deležnike iz gospodarstva, in sicer lastnika turistične kmetije Pomona Janeza Zupanca, ki razvija unikatno turistično zgodbo, in njegove sodelavce ter **Steklarno Rogaška**, ki del svojega komuniciranja s produktom **Turistična pot** razvija tudi v smeri turizma. V središče smo postavili **vključevanje povezovanje, trajnost, zeleno, zdravo, digitalno in inovativno ter ustvarjalno.**

Multiplikativnega dogodka projekta IN-COMM GUIDE se je skupno udeležilo skoraj 100 posameznikov iz tujine in Slovenije, večinoma visokošolskih učiteljev in študentov, nekaj pa je bilo tudi poslovnežev, strokovnjakov iz gospodarstva in administrativnega osebja univerz, in sicer iz Slovaške, Češke, Severne Makedonije, Hrvaške, Romunije, Srbije, Bolgarije, Bosne in Hercegovine, Črne gore, Poljske, Italije, Nemčije in Velike Britanije. Seveda pa so nas podprli tudi kolegi z domače Univerze v Mariboru in z Univerze v Ljubljani.

Slika 4: zadnja usklajevanja pred začetkom multiplikativnega dogodka (foto: Constanze Wiesner)





Slika 5: pogovori z gosti in zadnja usklajevanja pred začetkom multiplikativnega dogodka (foto: Constanze Wiesner)





KA220-HED-000032006

Slika 6: nared za začetek multiplikativnega dogodka in za njegov prenos (foto: Constanze Wiesner)





KA220-HED-000032006

Slika 7: zadnja usklajevanja glede prenosa dogodka (foto: Constanze Wiesner)





Slika 8: predstavitev modulov (foto: Constanze Wiesner)





Slika 9: predstavitev inovativnih metod (foto: Constanze Wiesner)





KA220-HED-00032006

Slika 10: okrogla miza v okviru multiplikativnega dogodka (foto: Constanze Wiesner)





Slika 11: delavnica z dr. Charliejem Mansfieldom (foto: Jasna Potočnik Topler)





Slika 12: priprava na izvedbo delavnice (foto: Constanze Wiesner)





Slika 13: delavnica s prof. Alejandrom Oviedom (foto: Constanze Wiesner)





Slika 15: občinstvo spremlja predavanje (foto: Jasna Potočnik Topler)





Slika 16: delavnica: neverbalna komunikacija, gibanje in besede (foto: Jasna Potočnik Topler)



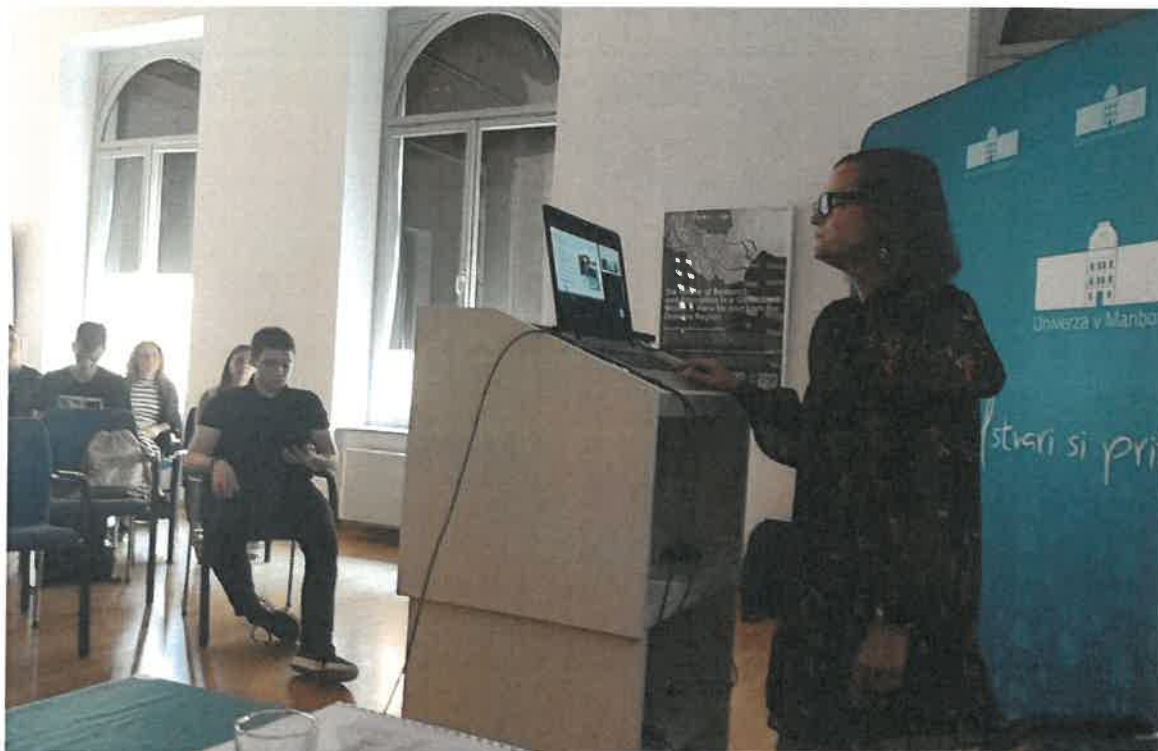


Slika 17: prenos multiplikativnega dogodka (foto: Constanze Wiesner)





Slika 18: predavanje Katarine Ceglar iz podjetja Arctur (foto: Jasna Potočnik Topler)





KA220-HED-000032006

Slika 19: predavanje Katarine Ceglar iz podjetja Arctur (foto: Constanze Wiesner)





Slika 20: predavanje dr. Philippa Wasslerja z Univerze v Bergamu (foto: Constanze Wiesner)





Slika 21: dr. Potočnik Topler in dr. Wassler pred delavnico na Pomoni (foto: Constanze Wiesner)





Slika 22: delavnica z lastnikom turistične kmetije Pomona (foto: Constanze Wiesner)





Slika 23: potopisno pripovedništvo v praksi (foto: Jasna Potočnik Topler)





Slika 24: kosilo na turistični kmetiji Pomona (foto: Jasna Potočnik Topler)



Slika 25: potopisno pripovedništvo na turi po Steklarni Rogaška (foto: Jasna Potočnik Topler)





KA220-HED-000032006

Za uspešno izvedbo diseminacije in multiplikativnih dogodkov je izjemno pomembno, da ima vodja projekta dobro razvito mrežo mednarodnih sodelavcev in da so vsi projektni partnerji karseda aktivni pri razširjanju projektnih rezultatov in izobraževanju o njih. **Mednarodna projektna ekipa Erasmus+ projekta IN-COMM GUIDE se želi za podporo zahvaliti nacionalni agenciji CMEPIUS, za kakovostne delavnice, predavanja in nastope pa vsem, ki so sooblikovali program multiplikativnega dogodka in pokazali, kaj vse je mogoče. Posebna zahvala pa gre zunanjim partnerjem Društvu študentov invalidov Slovenije, Zvezi društev gluhih in naglušnih Slovenije in Društvu gluhih in naglušnih Podravja Maribor. Poučne in lepe trenutke smo spletli v nove zgodbe, ki jih bomo z veseljem pripovedovali in nadgrajevali.**

Jasna Potočnik Topler

Dr. Jasna Potočnik Topler,

vodja in koordinatorka projekta **Aktivno in vključujoče poučevanje pismenosti in komunikacijskih veščin za bolj učinkovito zaposlovanje in trajnostni gospodarski razvoj (IN-COMM GUIDE)**